

**Информация**  
**о работе Управления образования с обращениями граждан**  
**за 2021 год**

За 2021 год в Управление образования поступило 516 обращений.

Из 516 поступивших обращений в Управление образования, 485 были направлены заявителями на имя начальника Управления образования в письменной форме и 31 в ходе личного приема у начальника Управления образования.

78 обращений поступили через различные органы власти, из них:

- Администрации города - 46,
- Прокуратуры города Каменска-Уральского- 10,
- Министерства общего и профессионального образования Свердловской области – 17;
- Южного управленческого округа – 4;
- Роспотребнадзор - 1.

Наиболее распространённые темы обращений, поступивших на имя начальника Управления образования за 2021 год, следующие:

- устройство детей в ДОУ- 48;
- другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ, о номере очередности и т.д.)- 135;
- предоставление справок о не выделении места в ДОУ, загородный лагерь и другое - 102;
- оздоровление детей- 15;
- нарушения деятельности администрации ОУ- 65;
- материально-техническое обеспечение ОУ- 10;
- прием в образовательное учреждение- 22;
- нарушение прав при привлечении средств с родителей- 21;
- оплата за содержание в ДОУ- 10;
- уведомление о переходе на семейную форму обучения - 57.

Результаты рассмотрения обращений за 2021 год следующие:

- направлены письменные ответы в соответствии с законодательством РФ – 485,
- проекты ответов, направленные в Администрацию города – 46;
- направлено в образовательные учреждения для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 34;

- направлено в другие организации для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 4 ;
- оставлено без ответа (анонимные) – 0;
- находятся в работе – 0;
- отказ заявителя от письменного ответа на обращение – 6;

### *Информация*

*о количестве обращений, поступивших в Управление образования  
через различные органы власти и организации в 2021 году*

<b>Организация</b>	<b>1 квартал</b>	<b>2 квартал</b>	<b>3 квартал</b>	<b>4 квартал</b>	<b>Год</b>
Администрация города	6	13	13	14	46
Министерство общего и профессионального образования Свердловской области	1	3	4	9	17
Южный управленческий округ	0	0	2	2	4
Прокуратура	2	1	5	2	10
Роспотребнадзор	0	0	1	0	1
<b><i>ИТОГО</i></b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>78</b>

**Информация**  
**о количестве обращений, поступивших в Управление образования**  
**в 2021 году в письменной форме**  
**(распределение по темам)**

<b>Вопрос</b>	<b>1 квартал</b>	<b>2 квартал</b>	<b>3 квартал</b>	<b>4 квартал</b>	<b>Год</b>
Нарушения в деятельности администрации ОУ	22	17	11	15	65
Устройство в детский сад	19	21	6	2	48
Другие вопросы, связанные с устройством детей в ДООУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДООУ, сохранение места в ДООУ и т.д.)-	28	48	27	32	135
Материально-техническое обеспечение ОУ	4	2	2	2	10
Прием в образовательное учреждение	6	9	6	1	22
Нарушение прав при привлечении средств с родителей	8	4	0	9	21
Оплата за содержание в ДООУ	3	3	0	4	10
Оздоровление детей	2	10	3	0	15
Другое	35	57	48	19	159
<b>Всего обращений</b>	<b>127</b>	<b>171</b>	<b>103</b>	<b>84</b>	<b>485</b>

Специалист I категории Булыгина И.А.

Специалист I категории Рогатнева О.С.