

Информация
о работе Управления образования с обращениями граждан
за 2019 год

За 2019 год в Управление образования поступило 623 обращений.

Из 623 поступивших обращений в Управление образования, 541 были направлены заявителями на имя начальника Управления образования в письменной форме и 82 в ходе личного приема у начальника Управления образования.

116 обращений поступили через различные органы власти, из них:

- Администрации города - 78,
- Прокуратуры города Каменска-Уральского- 17,
- Министерства общего и профессионального образования Свердловской области - 16,
- Южного управленческого округа – 5.

Наиболее распространённые темы обращений, поступивших на имя начальника Управления образования за 2019 год, следующие:

- устройство детей в ДОУ- 63;
- другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ, о номере очередности и т.д.)- 98;
- предоставление справки о не выделении места в ДОУ и загородный лагерь путевки - 180;
- оздоровление детей- 55;
- нарушения деятельности администрации ОУ- 60;
- материально-техническое обеспечение ОУ- 5;
- прием в образовательное учреждение- 34;
- нарушение прав при привлечении средств с родителей- 9;
- оплата за содержание в ДОУ- 11;
- уведомление о переходе на семейную форму обучения - 26.

Результаты рассмотрения обращений за 2019 год следующие:

- направлены письменные ответы в соответствии с законодательством РФ – 541,
- проекты ответов, направленные в Администрацию города – 78;
- направлено в образовательные учреждения для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 42;

- направлено в другие организации для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 3 ;
- оставлено без ответа (анонимные) – 0;
- находятся в работе – 0;
- отказ заявителя от письменного ответа на обращение – 0;

Информация

*о количестве обращений, поступивших в Управление образования
через различные органы власти и организации в 2019 году*

Организация	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Уполномоченный по правам ребенка Свердловской области	0	0	0	0	0
Администрация города	14	28	17	19	78
Министерство общего и профессионального образования Свердловской области	4	3	4	4	16
Южный управленческий округ	1	3	1	0	5
Прокуратура	4	5	6	2	17
<i>ИТОГО</i>	23	39	28	25	116

Информация
о количестве обращений, поступивших в Управление образования
в 2019 году в письменной форме
(распределение по темам)

Вопрос	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Год
Нарушения в деятельности администрации ОУ	15	13	13	19	60
Устройство в детский сад	11	42	6	4	63
Другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ и т.д.)-	19	35	19	25	98
Материально-техническое обеспечение ОУ	1	2	1	1	5
Прием в образовательное учреждение	2	13	8	11	34
Нарушение прав при привлечении средств с родителей	3	3	2	1	9
Оплата за содержание в ДОУ	5	2	2	2	11
Оздоровление детей	17	29	6	3	55
Другое	78	65	8	55	206
<i>Всего обращений</i>	151	204	65	121	541

Специалист I категории Булыгина И.А.

Специалист I категории Рогатнева О.С.