

ОТЧЕТ
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 51» г. Каменска-Уральского за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический Срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 7,36 балла;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	01.11.2019	Ответственный за сайт Пустовалова Е.В.	Размещены онлайн опросы на сайте ОО	30.10.2019
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,03 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	01.11.2019	Ответственный за приём обращений секретарь Ершикова Д.М. ответственный за сайт Пустовалова Е.В.	Реализуется прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	30.10.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг.					
3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,59 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	01.11.2019	Ответственный за сайт Пустовалова Е.В., завхоз Захарова О.С.	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	30.10.2019
4. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,5 балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Постоянно	Ответственный за питание Мамаева А.В.	Организовано горячее питание с использованием витаминизированной продукции	Постоянно
5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,25 балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	01.12.2019	Директор Кашкина И.В., зам. директора по УВР Клокова О.В., Маковкина Е.И.	Созданы условия для получения образования с применением дистанционных программ	01.12.2019
6. Наличие дополнительных образовательных программ – 5,28 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	01.12.2019	Зам. директора по УВР Клокова О.В., Маковкина Е.И.	Разработан план мероприятий.	01.12.2019
7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Постоянно	Зам. директора по УВР Клокова О.В., Маковкина Е.И.	Созданы условия по развитию творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийских и международных	Постоянно

смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,81 балла				уровнях.	
8. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 5,81 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Постоянно	Директор Кашкина И.В.	Заклучен договор с МБУ «ЦПМСС»	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
9. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,89 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	01.12.2018	Директор Кашкина И.В., завхоз Захарова О.С.	Разработан план	По мере финансирования
IV. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
10. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,61 балла	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Постоянно	Директор Кашкина И.В., завхоз Захарова О.С.	Совершенствуется материально-техническое состояние ОО	Постоянно



Директор Средней школы № 51

Кашкина

И.В. Кашкина