

**Отчет
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №30» за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Поддерживать состояние сайта на прежнем уровне	В течение 10 дней с момента изменения информации	Кадочникова Е.Г., администратор сайта школы	Информация обновляется систематически	В течение 10 дней с момента изменения информации
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	В течение 10 дней с момента изменения информации	Кадочникова Е.Г., администратор сайта школы	Информация обновляется систематически	В течение 10 дней с момента изменения информации
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте школы онлайн опросов	постоянно	Кадочникова Е.Г., администратор сайта школы	на сайте школы размещаются онлайн опросы по различным направлениям деятельности.	постоянно

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте	постоянно	Кадочникова Е.Г., администратор сайта школы	Ведется прием обращений граждан, используя электронную почту (school30_ku@mail.ru); телефон и электронные ресурсы на официальном сайте http://kum-sch30.edusite.ru/	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа самообследования или данных, представленных на сайте	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте школы актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Декабрь 2019	Пугина Е.П., директор	Информация обновляется на сайте школы в специальном разделе http://kum-sch30.edusite.ru/p145aa1.html	Декабрь 2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	постоянно	Пугина Е.П., директор	На сайте школы создан специальный раздел «Безопасность», в котором периодически размещается вся информация по данному направлению http://kum-sch30.edusite.ru/p152aa1.html	постоянно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Куликова О.В., Попцова Е.Ю. заместитель директора по УВР	http://kum-sch30.edusite.ru/p100aa1.html - электронные формы обучения используются для организации занятий с часто болеющими детьми	постоянно

				(посредством электронного ресурса «Дневник.ру»); - организация участия школьников в дистанционных олимпиадах и конкурсах	
Наличие дополнительных образовательных программ	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых школой во внеурочное время	Сентябрь 2019	Зырянова Т.Н., заместитель директора по воспитательной работе	Внеурочная деятельность реализуется в соответствии с образовательной программой школы http://kum-sch30.edusite.ru/p175aa1.html	Сентябрь 2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение года	Куликова О.В., Попцова Е.Ю. заместитель директора по УВР. Зырянова Т.Н., заместитель директора по воспитательной работе	Ученики школы являются постоянными участниками конкурсных мероприятий различной направленности и уровней (в том числе всероссийских и международных)	По факту проведения конкурсных мероприятий. Информация размещается на сайте школы в разделе «Новости» и в отчетах по самообследованию. В течение 10 дней с момента изменения информации
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	постоянно	Задорина А.В., заместитель директора по УВР	http://kum-sch30.edusite.ru/p92aa1.html на сайте освещается работа учителя логопеда и педагога психолога http://kum-sch30.edusite.ru/p181aa1.html	постоянно

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Куликова О.В., Попцова Е.Ю. заместитель директора по УВР. Зырянова Т.Н., заместитель директора по воспитательной работе	В школе разработаны и реализуются адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья http://kum-sch30.edusite.ru/p140aa1.html	постоянно
<i>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников школы.</i>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	постоянно	Куликова О.В., Попцова Е.Ю. заместитель директора по УВР. Зырянова Т.Н., заместитель директора по воспитательной работе	Проведение опросов http://kum-sch30.edusite.ru/p170aa1.html	постоянно
<i>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,56 балла	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние школы	постоянно	Пугина Е.П., директор, заместители директора	- Закупка учебников в соответствии с федеральным перечнем; -закупка материально-технического оснащения в соответствии с ФГОС НОО, ООО, СОО	постоянно
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,87 балла	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа школы	постоянно	Пугина Е.П., директор школы	- Проведение регулярных мониторингов. - Проведение систематических общешкольных родительских собраний, участие представителей родительской общественности в общегородских родительских собраниях. - Работа общешкольного родительского комитета.	постоянно

Директор Средней школы № 30
17.12.2019



Е.П. Пугина