

Отчет
о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа № 37 с углубленным изучением отдельных предметов» за 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, Ф.И.О., должность	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{2:}	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{2:}	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
Обеспечение полноты и актуальности информации о деятельности ОУ № 37, размещение всех сведений на официальном сайте	Размещение актуальной, полной информации на сайте школы	В течение учебного года	Администратор сайта школы Молочкова Т.В.	Размещение и обновление актуальной и достоверной информации на сайте школы, на стендах и в СМИ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте школы. <u>Количество обновлений</u> <u>64</u>	15 декабря 2019г., в течение года по мере необходимости
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Размещение актуальной, полной информации на сайте школы	В течение учебного года	Администратор сайта школы Молочкова Т.В.	Информированность всех участников образовательного процесса о способах взаимодействия с учителями и администрацией.	Доля участников образовательного процесса, информированных о способах взаимодействия с ОО – 100 %	12 декабря 2019г
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на	Размещение актуальной, полной информации на сайте школы о педагогических работниках школы	В течение учебного года	Администратор сайта школы Молочкова Т.В.	Информированность всех участников образовательного процесса о способах взаимодействия с	Доля участников образовательного процесса, информированных о способах взаимодействия с ОО – 100%	05 декабря 2019г

официальном сайте ОО.				учителями администрацией.		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефонам, по электронной почте, наличие на сайте школы возможности внесения предложений от пользователей сети Интернет.	В течение учебного года	Директор школы Д.А.Кырчикова	Наличие стационарных телефонов, «горячей» телефонной линии, информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с ОО – 99,9% Количество посещений форума сайта школы, телефонных и письменных обращений получателей услуг – 183 обращений в различных видах	15 декабря 2019г
<u>Рассмотреть</u> техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Модернизация сайта для размещения онлайн опросов для пользователей сети Интернет	в течение учебного года	Администратор сайта Молочкова Т.В.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом школы. Увеличение числа посетителей	Увеличение количества услуг, предоставляемых в электронной форме: проведено онлайн-опросов для посетителей сайта – 5.	10 декабря 2019г
Увеличение количества услуг, предоставляемых в электронной форме	Наличие комфортных условий получения услуг, предоставляемых в электронной форме всем участникам образовательного процесса	Ноябрь 2019г.	Администрация школы	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (по электронной почте, через сайт школы в сети Интернет	Увеличение количества услуг, предоставляемых в электронной форме: переход на ведение электронного журнала и электронного дневника, информирование участников образовательного	15 декабря 2019г

					процесса через ИС «Дневник.ру»	
2. Комфортность условий предоставления услуг						
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Наличие комфортных условий получения услуг, мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в ООО и развитие материальной базы	Постоянно	Администрация школы	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы, соответствие помещений, территорий ООО требованиям СанПиН, ПБ, ТБ.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. – оснащены все учебные кабинеты Количество современного спортивного инвентаря, мебели – приобретена школьная мебель, спортивный инвентарь. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных – 99,9%	15 декабря 2019г
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Создание безопасных условий для всех участников образовательного процесса. Устранение замечаний надзорных органов.	в течение учебного года	Директор школы Д.А.Кырчикова	Создание безопасной среды: выполнение предписаний надзорных органов в установленный сроки, устранение выявленных недостатков.	Предписания надзорных органов отсутствуют.	15 декабря 2019г
3. Доступность услуг для инвалидов						
Совершенствовать условия для индивидуальной	Мероприятия по созданию условий для обучения и развития детей:	в течение учебного года	Педагогический коллектив	Создание доступной среды в ООО для детей с ОВЗ. Организация	Количество учащихся с ОВЗ, детей-инвалидов, учащихся, охваченных	15 декабря 2019г

работы с обучающимися.	обучение по индивидуальному учебному плану, индивидуальные занятия с логопедом, психологом, коррекционно-развивающие занятия.			инклюзивного обучения по адаптированным программам	инклюзивным обучением по адаптированным программам – 8 детей-инвалидов, 8 детей с ОВЗ получают образование в школе	
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях	в течение учебного года	Педагогический коллектив	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ и для занятий творчеством	Количество учащихся с ОВЗ, детей-инвалидов, учащихся, охваченных инклюзивным обучением по адаптированным программам, участвующих в творческих конкурсах – 100%	15 декабря 2019г
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной	в течение учебного года	Педагогический коллектив	Организация работы школьных и городских психолого-медико-педагогических служб сопровождения	Организация работы школьных психолого-медико-педагогических служб сопровождения – работает школьный ПМПК, учитель-логопед, педагог-психолог, осуществляется	15 декабря 2019 г.

	помощи				психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса	
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Создание комфортных условий в ОО для обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов	в течение учебного года	Директор школы Д.А.Кырчикова	Расширение дверных проемов, маркировка краевых ступеней лестниц, контрастное окрашивание поверхностей на лестницах и участках пола перед дверными проемами, установка кнопки вызова тьютора, адаптация сайта школы для слабовидящих	Организация доступной среды для всех категорий граждан для получения качественного образования и предоставления муниципальных услуг	15 декабря 2019г
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	в течение учебного года	Директор школы Д.А.Кырчикова Педагогический коллектив	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации – 100% Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным	15 декабря 2019г

					от общего числа опрошенных – 100%	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	План мероприятий по повышению квалификации и переподготовке педагогических и руководящих кадров	в течение учебного года	Администрация школы		Доля персонала, прошедшая курсы повышения квалификации от общего количества – 100%	15 декабря 2019г
	Разработка перспективного плана потребности в педагогических кадрах	Сентябрь 2019	Администрация школы	100% кадровое обеспечение педагогическими кадрами	Отсутствие вакансий учителей – 100% укомплектованность кадрами	15 декабря 2019г
	Создание условий повышения педагогического мастерства внутри ОО	Постоянно	Администрация школы	Повышение уровня квалификации учителей	100% повышение квалификации работниками	15 декабря 2019г
	Создание условий для участия учителей в конкурсах педагогического мастерства	Постоянно	Администрация школы, руководители ШМО	Профессиональный рост учителя	Увеличение доли учителей, принимаемых участие в конкурсах педагогического мастерства – 89% педагогов приняли участие	15 декабря 2019г.
	Организация педагогического наставничества для молодых специалистов: семинаров, открытых уроков	Постоянно	Администрация школы, руководители ШМО	Профессиональный рост учителей-молодых специалистов	Сохранение контингента учителей молодых-специалистов- 100%	15 декабря 2019 г.
6. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Реализация дополнительных образовательных программ, взаимодействие с социумом, проведение внеклассных воспитательных мероприятий	в течение года	Педагогический коллектив	Выполнение планов воспитательной работы. Удовлетворённость участниками образовательного процесса, информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Доля опрошенных участников, удовлетворённых предоставляемых услугами во внеурочное время – 99,9%	15 декабря 2019г -
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Мероприятия по повышению конкурентоспособности ОО Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.	Соответствие стандартам предоставления образовательных услуг. Доля опрошенных респондентов, готовых рекомендовать ОО своим знакомым – 99,9%	15 декабря 2019г.
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Создание условий на получение качественного образования всеми категориями учащихся. Участие	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Реализация ФГОС ООО, НОО, ОВЗ, Основной образовательной программы школы, планов внеурочной	Доля учащихся успешно прошедших оценочные процедуры НОК, итоговую и промежуточную аттестацию - Успешность	15 декабря 2019 г.

	обучающихся в процедурах независимой оценки, качества образования (ВПР, НИКО, ОГЭ, ТИМС и др).			деятельности, воспитательной работы, профилактической деятельности	в обучении всех категорий учащихся 99,7% учащихся 4-7 классов приняли участие в ВПР. 99,8% учащихся 1-8 классов успешно закончили учебный год	
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Выявление уровня удовлетворённости оказываемыми услугами ОО. Проведение онлайн-опроса на сайте школы по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг	Постоянно	Администратор сайта школы Молочкова Т.В., администрация школы	Создание кадровых, педагогических, организационных, научно-методических, материальных условий для поддержания имиджа школы. Удовлетворённость участниками образовательного процесса	Поддержание имиджа ОО, школа является образовательным и культурным центром микрорайона – в 2019 г. проведено 75 культурно-воспитательных, профилактических, просветительских мероприятий для учащихся и их родителей (законных представителей), жителей микрорайона; в ходе анкетирования удовлетворенность качеством предоставляемых услуг приняли участие 440 респондентов, из них 87,9% удовлетворены качеством предоставления услуг	15 декабря 2019г.



Директор Средней школы № 37

Д.А.Кырчикова

15.12.2019 г.