

**Отчет**  
**о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2»**  
**за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 9,85)	- Создание на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОУ) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ - Проведение методического семинара по организации открытости и	Сентябрь-декабрь 2019 г.	И.В. Маркова, директор, Л.И. Саламатова, заместитель директора по УВР, С.А. Светлакова, ответственный за школьный сайт	1. На сайте ОУ в сети «Интернет» создан раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности».	Сентябрь 2019 года
				2. Проведен методический семинар по организации открытости и доступности информации о деятельности ОУ, о необходимости размещения полной, актуальной информации об образовательной деятельности ОУ.	Март 2019 года
				3. Консультации для педагогов по организации открытости и доступности	Январь 2019 года



«Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 5,48)	связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде) - Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации			для внесения предложений на сайте ОУ. 3. Осуществлялось взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. 4. Размещена памятка о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации на информационном стенде школы (1 этаж)	Постоянно.  Октябрь 2019 года
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (балл – 4,49)	- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Создать электронную почту для обращений и внесений предложений - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	В течение года	И.В. Маркова, директор, С.А. Светлакова, ответственный за школьный сайт	1. Организован процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	В течение 3-х дней по мере поступления.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Обеспечение	Январь – декабрь	И.В. Маркова,	1. На сайте ОУ	Май, сентябрь 2019

Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 7,93)	материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ФГОС ООО. Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ : - Проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ОУ - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	2019 г.	директор, О.В. Гризодуб, завхоз, С.А. Светлакова, ответственный за школьный сайт	проведено анкетирование родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ОУ	года
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл - 8,91)	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	В течение года	И.В. Маркова, директор, Л.И. Саламатова, заместитель директора по УВР, Болотова О.Л., заместитель директора по УВР	1. Нормы питания соблюдаются 100%. 2. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. 3. Участие в городских и школьных спортивных мероприятиях: осенний кросс, Кросс Наций, День ходьбы, школьные дни здоровья, привлечение обучающихся к сдаче норм ГТО. 4. Проводится диспансеризация участников образовательного процесса.	Постоянно в течение года  Постоянно в течение года



				<p>мероприятиях приняли участие 100% учащихся.</p> <p>2. Индивидуальная работа с одаренными детьми.</p> <p>3. Поощрение участников конкурсов различных уровней.</p> <p>4. Организация проектной и внеурочной деятельности.</p>	
<p>2.6.</p> <p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл – 7,38)</p>	<p>- Реализации адаптированной образовательной программы для детей с ОВЗ</p> <p>- Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>- Активизация работы психолого-педагогического консилиума ОУ</p>	В течение года	И.В. Маркова, директор, Л.И. Саламатова, заместитель директора по УВР	<p>1. Для 35 учащихся с ОВЗ реализуются адаптированные образовательные программы с 1-9 класс.</p> <p>2. 9 педагогов освоили программу профессиональной переподготовки сопровождения детей с ОВЗ.</p> <p>3. В школе работает педагог-психолог, медицинский работник, социальный педагог.</p> <p>4. Школьный консилиум осуществляет работу в соответствии с планом.</p> <p>5. Создана и работает сенсорная комната для педагогов и обучающихся.</p>	<p>Постоянно в течение года</p> <p>Февраль - март 2019г.</p> <p>Постоянно в течение года</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1.</p> <p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с</p>	<p>- Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>	Октябрь-ноябрь 2019 г.	Л.И. Саламатова, заместитель директора по УВР, Е.А. Гришанова, социальный педагог	<p>1. 9 педагогов освоили программу профессиональной переподготовки сопровождения детей с</p>	Февраль - март 2019г.

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл –9,83)	- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов			ОВЗ. 2. Проведен семинар «Нормативно-правовые акты по защите прав детей-инвалидов». 3. Оборудован медицинский кабинет, кабинет психолога, сенсорная комната. 4. Установлены пандусы, проведена разметка на лестничных пролетах для слабовидящих. 5. Организовано двухразовое горячее питание.	Март 2019 года          Постоянно в течение года
---	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 9,45)	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ Соблюдение «Кодекса педагогической этики»	В течение года	И.В. Маркова, директор, Е.А. Тальянская, педагог-психолог	1. Проведен цикл психологических тренингов по культуре общения для педагогов. 2. Создан и соблюдается «Кодекс этики»	Октябрь, январь, март, июнь 2019 года       Постоянно в течение года
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Организация семинара-практикума «Современные подходы к организации образовательной деятельности	В течение года	И.В. Маркова, директор, Л.И. Саламатова, заместитель директора по УВР, О.Л. Болотова, заместитель директора	1. Проведены семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности обучающихся»,	Декабрь 2019 года

организации (балл – 9,25)	обучающихся». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся		по УВР, Е.А. Ширяева, заместитель директора по ВР	ежегодная конференция для педагогов, учащихся и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся	Февраль 2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (балл – 9,21)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Январь 2019 г., Июнь 2019 г., Сентябрь 2019 г.	И.В. Маркова, директор, М.И. Киреева, завхоз, С.А. Светлакова, ответственный за школьный сайт	1. Составлен план перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. 2. Организованы и проведены совещания для педагогов, родительские собрания, сайт школы по вопросам информирования совершенствования материально-технического обеспечения учреждения. 3. Проведена благотворительная акция «10000 добрых дел». 4. Организованы дополнительные платные услуги. 5. Организовано трудоустройство несовершеннолетних в летний период. 6. Родители	Январь 2019 года  Февраль 2019 года Май 2019 года Сентябрь 2019 года



				привлекаются к общешкольным трудовым мероприятиям: субботник, генеральные уборки, ремонт кабинетов, озеленение.	Постоянно в течение года
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл – 9,34)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования	1 раз в месяц	И.В. Маркова, директор, С.А. Светлакова, ответственный за школьный сайт	1. На сайте в разделе НОК создан опросник. 2. Проведено анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. 3. Постоянно обновляется новостная лента школьного сайта.	Постоянно в течение года  Январь, май, декабрь 2019 года
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 9,34)	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации об ОУ на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ.	Сентябрь 2019г. В течение года	И.В. Маркова, директор, С.А. Светлакова, ответственный за школьный сайт, Е.А. Ширяева, заместитель директора по ВР, Е.А. Гришанова, социальный педагог, Е.А. Тальянская, педагог-психолог	1. Создан плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. 2. На сайте размещается информация об итогах участия в мероприятиях плана. 3. Работает лекторий для родителей.	Сентябрь 2019 года  Постоянно в течение года  Каждая вторая суббота месяца
Итого: 132,44 балла Среднее значение: 8,28 («отлично»)					

Директор школы

И.В. Маркова

