

**ОТЧЕТ**  
**о реализации плана мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза летчика-космонавта П.И. Беляева»**  
**за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>7,16</b> балла	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	01.10.2018	Пошлякова И.В., зам. директора по ИКТ	На сайте школы размещаются онлайн опросы по различным направлениям деятельности	Постоянно с 01.10.2018
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>3,53</b> балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя	01.11.2018	Пошлякова И.В., зам. директора по ИКТ	Ведется прием обращений граждан, используя электронную почту (453102@mail.ru) телефон и электронные ресурсы на официальном сайте shkola3ku.ru	Постоянно с 01.10.2018

	электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>6,69</b> балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.10.2018	Соловая Е.А., директор	Назначено ответственное лицо за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса приказом директора от 01.10.2018 № 151	01.10.2018
4. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>7,91</b> балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Постоянно	Антропова Ю.В., зам. директора по ВР	Организована работа по реализации плана по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания, утвержденного приказом директора от 01.10.2018 № 151	Постоянно
5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>7,4</b> балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	01.11.2018	Григорьева М.В., зам. директора по УВР	Использование электронных форм обучения для организации занятий с часто болеющими детьми (посредством электронного ресурса «Дневник.ру»); организация участия школьников в дистанционных олимпиадах и конкурсах	с 01.11.2018 по мере необходимости

6. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>5,48</b> балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	01.10.2018	Антропова Ю.В., зам. директора по ВР	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО, утвержденный приказом директора от 01.10.2018 № 151	01.10.2018
7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,62</b> балла	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Постоянно	Антропова Ю.В., зам. директора по ВР  Григорьева М.В., зам. директора по УВР	Ученики школы являются постоянными участниками конкурсных мероприятий различной направленности и уровней (в том числе всероссийских и международных)	По факту проведения конкурсных мероприятий. Информация размещается на сайте школы в разделе «Новости» и в отчетах по самообследованию
8. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>6,8</b> балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Постоянно	Григорьева М.В., зам. директора по УВР	Организовано взаимодействие с ГАУ «СРЦН г. Каменска-Уральского» по вопросам психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи обучающимся	Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
9. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>5,54</b> балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной	01.10.2018	Соловая Е.А., директор	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней,	01.10.2018

	мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования			специализированного сантехнического оборудования, утвержденный приказом директора от 01.10.2018 № 151	
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
10. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,25 баллов	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Постоянно	Соловая Е.А., директор	Закупка учебников в соответствии с федеральным перечнем; закупка материально-технического оснащения в соответствии с ФГОС НОО, ООО, СОО	Постоянно

Директор  
Средней школы № 3  
17.12.2019



*E. A. Solovaya*

Е.А. Соловая