

Информация о работе Управления образования с обращениями граждан за 2022 год

За 2022 год в Управление образования поступило 423 обращений.

Из 423 поступивших обращений в Управление образования, 410 были направлены заявителями на имя начальника Управления образования в письменной форме и 13 в ходе личного приема у начальника Управления образования.

82 обращения поступили через различные органы власти, из них:

- Администрации города - 35,
- Прокуратуры города Каменска-Уральского- 18,
- Министерства образования и молодежной политики Свердловской области-23;
- Южного управленческого округа - 2;
- Роспотребнадзор - 4.

***Информация о количестве обращений, поступивших в Управление образования через различные органы власти в 2022 году
Наиболее распространённые темы обращений, поступивших на имя начальника Управления образования за 2022 год, следующие:***

- устройство детей в ДОУ-31;
- другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ, о номере очередности и т.д.)-58;
- предоставление справок о не выделении места в ДОУ, загородный лагерь и другое -1;
- оздоровление детей-27;
- нарушения деятельности администрации ОУ-49;
- материально-техническое обеспечение ОУ-16;
- прием в образовательное учреждение-53;
- нарушение прав при привлечении средств с родителей- 4;
- оплата за содержание в ДОУ-1;
- уведомление о переходе на семейную форму обучения-98.

Результаты рассмотрения обращений за 2022 год, следующие:

- направлены письменные ответы- 410,
- проекты ответов, направленные в Администрацию города- 35;
- направлено в образовательные учреждения для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»-1;
- направлено в другие организации для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 4 ,
- оставлено без ответа (экономично) 7.

- находятся в работе-0;
- отказ заявителя от письменного ответа на обращение-0

Информация о количестве обращений, поступивших в Управление образования через различные органы власти в 2022 году

Организация	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	год
Администрация города	9	10	13	3	35
Министерство образования и молодежной политики Свердловской области	5	5	2	11	23
Южный Управленческий округ	0	0	2	0	2
Прокуратура	6	4	3	5	18
Роспотребнадзор	0	1	1	2	4
ИТОГО	20	20	21	21	82

**Информация о количестве обращений, поступивших
в Управление образования в 2022 году в письменной форме
(распределение по темам)**

Вопрос	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	год
Нарушения в деятельности администрации ОУ	22	12	6	9	49
Устройство в детский сад	18	11	0	2	31
Другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ	35	7	9	7	58
Материально-техническое обеспечение ОУ	9	2	4	1	16
Прием в ОУ	12	18	20	3	53
Нарушение прав при привлечении средств с родителей	1	1	1	1	4
Оплата за содержание в ДОУ	0	1	0	0	1
Уведомление о переходе на СО	15	8	26	49	98
Оздоровление детей	5	20	2	0	27
Другое	14	32	13	14	73
Всего обращений	131	112	81	86	410

Специалист 1 категории Ушакова Е.Ю