

Информация о работе Управления образования с обращениями граждан за 2023 год

За 2023 год в Управление образования поступило 494 обращения.

Из 494 поступивших обращений в Управление образования, 481 были направлены заявителями на имя начальника Управления образования в письменной форме и 13 в ходе личного приема у начальника Управления образования.

81 обращений поступили через различные органы власти, из них:

- Администрации города - 44,
- Прокуратуры города Каменска-Уральского- 16,
- Министерства образования и молодежной политики Свердловской области-16;
- Южного управленческого округа - 2;
- Роспотребнадзор - 3.

Информация о количестве обращений, поступивших в Управление образования через различные органы власти в 2023 году ***Наиболее распространённые темы обращений, поступивших на имя начальника Управления образования за 2023 год, следующие:***

- устройство детей в ДОУ-35;
- другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ (восстановление в очереди, перевод в другое ДОУ, сохранение места в ДОУ, о номере очередности и т.д.)-78;
- предоставление справок о не выделении места в ДОУ, загородный лагерь и другое -117;
- оздоровление детей-24;
- нарушения деятельности администрации ОУ-40;
- материально-техническое обеспечение ОУ-2;
- прием в образовательное учреждение-26;
- нарушение прав при привлечении средств с родителей- 1;
- оплата за содержание в ДОУ-3;
- уведомление о переходе на семейную форму обучения-155.

Результаты рассмотрения обращений за 2023 год, следующие:

- направлены письменные ответы- 481,
- проекты ответов, направленные в Администрацию города- 44;
- направлено в образовательные учреждения для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»-36;
- направлено в другие организации для подготовки ответа в соответствии с частью 3 статьи 8 Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»- 13 ,
- оставлено без ответа (анонимные)-1;

- находятся в работе-0;
- отказ заявителя от письменного ответа на обращение-0

Информация о количестве обращений, поступивших в Управление образования через различные органы власти в 2023 году

Организация	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	год
Администрация города	9	13	15	7	44
Министерство образования и молодежной политики Свердловской области	5	4	3	4	16
Южный Управленческий округ	1	1	0	0	2
Прокуратура	6	6	3	1	16
Роспотребнадзор	0	2	1	0	3
ИТОГО	21	26	22	12	81

**Информация о количестве обращений, поступивших
в Управление образования в 2023 году в письменной форме
(распределение по темам)**

Вопрос	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	год
Нарушения в деятельности администрации ОУ	11	13	5	11	40
Устройство в детский сад	21	9	4	1	35
Другие вопросы, связанные с устройством детей в ДОУ	43	24	5	6	78
Материально-техническое обеспечение ОУ	0	1	1	0	2
Прием в ОУ	7	13	6	0	26
Нарушение прав при привлечении средств с родителей	0	1	0	0	1
Оплата за содержание в ДОУ	2	0	0	1	3
Уведомление о переходе на СО	15	13	44	83	155
Оздоровление детей	5	17	1	1	24
Другое	23	28	33	33	117
Всего обращений	127	120	98	136	481

Специалист 1 категории Ушакова Е.Ю