

## **Независимая оценка качества муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования» по итогам 2020 года.**

В Каменск-Уральском городском округе в независимой оценке качества приняло участие муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» (директор Войтюшенко Галина Фёдоровна).

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Предмет исследования - осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Срок проведения исследования: с мая 2020 по сентябрь 2020 года.

Источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

Методы исследования:

1. Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений.

## 2. Онлайн-опрос получателей услуг.

Сбор информации осуществлялся сотрудниками организации-оператора по специально разработанным формам бланков:

- форма для аудита сайтов образовательных организаций;
- форма обследования при посещении образовательной организации/самообследования руководителем образовательного учреждения.

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации: родители (законные представители, обучающиеся в образовательных учреждениях, достигшие 14-летнего возраста).

№ п/п	Муниципальное образование (АТЕ)	Сокращенное наименование ОО	Процент опрошенных, %	Кол-во опрошенных
1	МО Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	30	454

### Информационная справка «Центр дополнительного образования»

<b>Полное наименование организации</b>	<b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования»</b>
Сокращенное наименование организации	ЦДО
Учредитель	Орган местного самоуправления «Управление образования Каменск-Уральского городского округа»
Руководитель	Директор ЦДО Галина Федоровна Войтюшенко
Организационно-правовая форма	бюджетное учреждение
Тип	образовательное учреждение дополнительного образования
Форма собственности	муниципальная
Юридический адрес	623408, г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, 71
Фактический адрес	623408, г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, 71 623400, г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 2а; 623400, г. Каменск-Уральский, ул. О. Кошевого, 2; 623400, г. Каменск-Уральский, ул. Октябрьская, 50; 623400, г. Каменск-Уральский, бул. Парижской коммуны, дом 11
Лицензия	бессрочная, № 17769 от 02.07.2015 года, серия 66Л01 № 0004120
Нормативные акты ЦДО	– решения (приказы) Учредителя; – приказы (распоряжения) директора; – внутренние локальные акты; – трудовые договоры; – должностные инструкции работников.
Локальные акты ЦДО	– регламентирующие деятельность органов самоуправления;

	– регламентирующие образовательный процесс, взаимоотношения участников образовательного процесса; – регламентирующие трудовые отношения.
Телефон	+7 (3439) 30-40-54
E-mail	<a href="mailto:cdoku@mail.ru">cdoku@mail.ru</a>
Сайт	<a href="http://cdoku.ru">http:// cdoku.ru</a>

Учреждение располагает необходимыми организационно-правовыми документами для ведения образовательной деятельности.

### **Структура «Центр дополнительного образования» и оценка системы управления учреждения.**

Структура Учреждения сформирована на основных видах деятельности ЦДО и включает в себя:

- Методическую службу.
- Техническое отделение.
- Естественнонаучное и туристско-краеведческое отделение.
- Художественное отделение.

Коллегиальными органами управления Центра являются:

- Общее собрание трудового коллектива;
- Педагогический Совет.

Полномочия органов управления, права и обязанности его членов закреплены Положениями, одобрены собранием трудового коллектива и утверждены директором. Административное руководство осуществляется директором, его заместителями по учебно-воспитательной работе, по организационно-массовой работе, административно-хозяйственной работе, заведующей отделением.

В деловой коммуникации администрация «Центр дополнительного образования» активно пользуется информационно-коммуникативными технологиями.

Учреждение располагает необходимыми организационно-правовыми документами для ведения образовательной деятельности.

### **Кадровый состав**

Численность руководящих и педагогических работников «Центр дополнительного образования» в 2019-2020 учебном году составляла 46 человек штатных сотрудников. Из них: руководящие работники - 5 человек. Методисты - 14 человек; педагоги дополнительного образования - 23 человека, по внутреннему совмещению – 8 человек; педагоги-организаторы - 5 человек, по внутреннему совмещению – 1 человек. Внешние совместители: методисты 7 человек, ПДО – 2 человека, ПО – 1 человек.

Высшее образование имеют 80% из числа педагогов и членов администрации.

Среднее профессиональное образование имеют 14% сотрудников, из них 4% педагогической направленности (профиля).

Пять человек прошли профессиональную переподготовку по специальностям «Педагогика дополнительного образования», «Педагогическое образование: учитель изобразительного искусства», «Дополнительное образование детей и взрослых».

Аттестованы – 42 педагогических работника (93%) из них 8 по двум должностям.

Высшая квалификационная категория – 15 человек;

Первая квалификационная категория – 13 человек;

Соответствие занимаемой должности – 11 человек.

На данный момент не аттестованы 3 человека. Причины: время работы в организации/должности менее 2 лет.

#### **Материально-техническое обеспечение.**

Источником финансирования Центра являются бюджетные средства на использование муниципального задания и внебюджетные средства.

Материально-техническая база и социальные условия пребывания учащихся способствуют реализации целей и задач образовательно-воспитательной деятельности учреждения.

Образовательный процесс ведется в зданиях по адресам:

– 623408, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д. 71;

Количество этажей – 2. На здание имеется технический паспорт. Состояние здания удовлетворительное. Здание электрифицировано, телефонизировано, имеется выход в Интернет. Лестничные переходы между этажами оборудованы ограждениями соответствующей нормам высоты. В здании произведен монтаж системы пожарной сигнализации и тревожной кнопки. Нарушений эксплуатации здания не установлено. Помещения соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям. Здание расположено на обособленном земельном участке. Территория здания имеет наружное освещение, полностью ограждена металлическим забором с закрывающимися воротами и калиткой. По периметру территории высажены зелёные насаждения. В здании размещены 4 учебных кабинета, в том числе 3 специализированных компьютерных кабинета, актовый зал (имеется защитное ограждение отопительных приборов). В целом учебные кабинеты оснащены в достаточном количестве учебной мебелью (партами, стульями, столами, досками, корпусной мебелью). Над досками установлено освещение. Аптечки для оказания первой медицинской помощи находятся во всех специализированных кабинетах. Для непосредственного выхода в Интернет используется выделенная линия. Обеспечение фильтрации контента информационной среды МБУ ДО «Центр дополнительного образования» осуществляется организацией, предоставляющей услуги доступа в сеть Интернет на основе договора об оказании услуг связи (ЗАО «Радиотелефон») и встроенным контент фильтром программы «Трафик инспектор».

– 623400, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, пр. Победы, д. 2а;

Количество этажей – 1. На здание имеется технический паспорт. Состояние здания удовлетворительное. Здание электрифицировано, телефонизировано, имеется выход в Интернет. В здании произведен монтаж системы пожарной сигнализации и тревожной кнопки. Нарушений эксплуатации здания не установлено. Помещения соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям. В здании размещены 5 учебных кабинетов, в том числе 2 специализированных (мобильный компьютерный класс). В целом учебные кабинеты оснащены в достаточном количестве учебной мебелью (партами, стульями, столами, досками, корпусной мебелью). Над досками установлено освещение. Аптечки для оказания первой медицинской помощи находятся во всех специализированных кабинетах. Для непосредственного выхода в

Интернет используется выделенная линия. Обеспечение фильтрации контента информационной среды ЦДО осуществляется организацией, предоставляющей ЦДО услуги доступа в сеть Интернет на основе договора об оказании услуг связи (ЗАО «Радиотелефон»).

– 623400, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. О.Кошевого, д. 2;

Помещения ЦДО расположены на первом этаже в жилом доме. Состояние помещений удовлетворительное. Помещение электрифицировано, телефонизировано, имеется выход в Интернет. В помещении произведен монтаж системы пожарной сигнализации и тревожной кнопки. Нарушений эксплуатации помещения не установлено. Помещения соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям. Здесь размещены 5 учебных кабинетов, в том числе 2 специализированных, актовый зал (имеется защитное ограждение отопительных приборов). В целом учебные кабинеты оснащены в достаточном количестве учебной мебелью (партами, стульями, столами, досками, корпусной мебелью). Над досками установлено освещение. Аптечки для оказания первой медицинской помощи находятся во всех специализированных кабинетах. Для непосредственного выхода в Интернет используется выделенная линия. Обеспечение фильтрации контента информационной среды ЦДО осуществляется организацией, предоставляющей ЦДО услуги доступа в сеть Интернет на основе договора об оказании услуг связи (ЗАО «Радиотелефон»).

Материально-техническая база «Центр дополнительного образования» для осуществления образовательной деятельности оснащена:

Число зданий -5

Общая площадь всех помещений 4352 м<sup>2</sup>

Число учебных кабинетов – 22, площадью 952 м<sup>2</sup>, имеются две мастерские.

Число книг в библиотеке 25334, в том числе школьных учебников 853.

Число персональных компьютеров и ноутбуков-85. Все компьютеры объединены в локальную сеть и имеют выход в Интернет, скорость подключения от 5мбит/с и выше. Кроме того, учебный процесс оснащен: проектор Мультимедийный – 6, документ –камеры – 4, принтер – сканер – 3, ксерокс – 3, копировальный аппарат – 2, МФУ – 9, фортепиано – 3, другие средства ТСО.

В целом для организации образовательного процесса в «Центр дополнительного образования» имеются дидактические и методические материалы, средства обратной связи, комплекты таблиц, памятки, демонстрационные пособия, настольные игры, медиаматериалы, аудио- и видеоматериалы, справочные пособия, электронные образовательные ресурсы и др.

Структура информационной среды ЦДО включает следующие компоненты:

организационно-управленческие компоненты: законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции локальные акты ЦДО;

– программные компоненты: операционные системы; прикладные программные средства; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы;

технические компоненты: компьютерные кабинеты; мобильный компьютерный класс; мультимедийные комплексы; автоматизированные рабочие места; печатные

устройства; сканеры; факсы; серверы; сетевое и коммутационное оборудование; компьютеры, в том числе подключенных к сети Интернет.

В образовательном процессе обучающимся предоставляется доступ к электронным (цифровым) образовательным ресурсам.

Есть пожарная сигнализация, тревожная кнопка - объект находится под наблюдением вневедомственной охраны

Для усиления системы противодействия терроризму в Центре выполнены следующие мероприятия:

- изданы приказы с назначением ответственных лиц за:
- ликвидацию аварий и неисправностей; обеспечение пожарной безопасности;
- о мерах повышения антитеррористической безопасности;
- об организации охраны труда;
- о проведении инструктажей по охране труда;
- о назначении лиц, ответственных за безопасную эксплуатацию электроустановок.

Территория ЦДО огорожена.

Все здания ЦДО оснащены наружными камерами видеонаблюдения.

Оборудование используется рационально, ведется учет материальных ценностей. Все помещения учреждения соответствуют санитарным и гигиеническим нормам, нормам пожарной и электробезопасности, требованиям охраны труда учащихся и работников ЦДО.

Материально-техническая база ЦДО находится в удовлетворительном состоянии и соответствует требованиям к оснащению образовательного процесса.

### **Образовательная деятельность**

Образовательная деятельность «Центр дополнительного образования» строится в соответствии с Образовательной программой учреждения.

Образовательная программа ежегодно формируется, исходя из муниципального задания со стороны учредителя, социального запроса на дополнительные образовательные услуги, укомплектованностью штатов, нормативно - правовой и материально-технической базы ЦДО.

Содержание реализуемых общеобразовательных (общеразвивающих) программ ежегодно обновляется в соответствии с действующим законодательством.

Исходя из требований, Образовательная программа Центра дополнительного образования ориентирована на осуществление комплексного подхода в организации образовательного процесса в обучении, в воспитании и развитии учащихся.

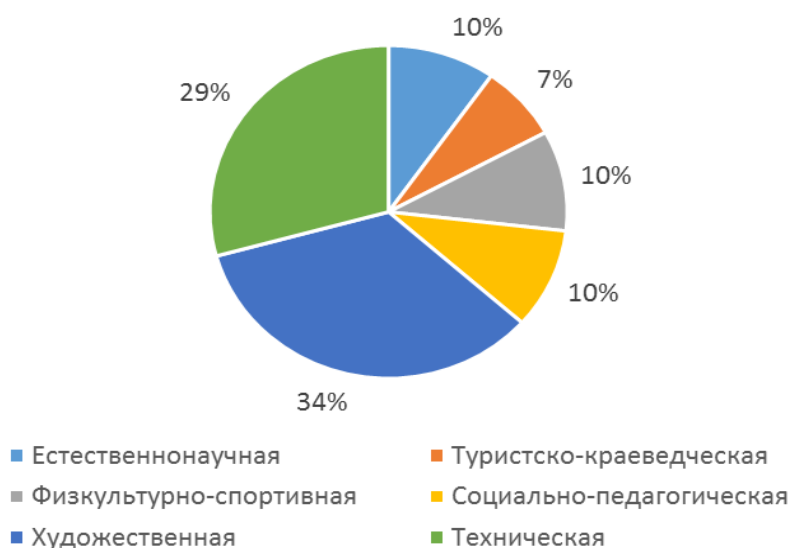
Образовательная программа «Центр дополнительного образования» в 2019-2020 учебном году реализовывалась на основе следующих дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ:

п/п	Название программы	Ф.И.О. педагога, разработчика программы	Срок реализации	Возраст детей
<b><i>Естественнонаучная направленность</i></b>				
1	«Путешествие в природу»	Скобелина О.В.	2 года	5-7 лет

п/п	Название программы	Ф.И.О. педагога, разработчика программы	Срок реализации	Возраст детей
2	«Природа и человек»	Скобелина О.В.	2 года	7-9 лет
3	«Юный аквариумист»	Скобелина О.В.	2 года	7-14 лет
4	«Чувство природы»	Ляхова Т.Ф.	2 года	7-13 лет
<b><i>Туристско-краеведческая направленность</i></b>				
5	«Войди в природу другом»	Ляхова Т.Ф.	2 года	9-13 лет
6	«Эколого-экспедиционный отряд»	Скобелина О.В.	1 год	7-14 лет
7	«Каменный пояс»	Рублева М.В.	1 год	10-16 лет
<b><i>Физкультурно-спортивная направленность</i></b>				
8	«Спортивное ориентирование в игре»	Захарова С.М.	1 год	от 7 лет
9	«Спортивное ориентирование и спортивная радиопеленгация в системе дополнительного образования»	Агафонова Т.Н.	5 лет	от 7 лет
10	«Уроки спортивного ориентирования»	Пестовских В.П.	6 лет	8-18 лет
11	«Ритмическая гимнастика»	Баранова Л.Г.	1 год	7-9 лет
<b><i>Социально-педагогическая направленность</i></b>				
12	«Швейное дело «Силуэт»	Чиркова Т.Н.	3 года	10-18 лет
13	«Формула творчества»	Белоусова С.А.	1 год	10-17 лет
14	«Мультистудия»	Фадеева Т.Н.	1 год	7-13 лет
15	«Стиль»	Шакирова О.А.	1 год	14-18 лет
<b><i>Художественная направленность</i></b>				
16	«Театр»	Слободчикова Ф.А.	4 года	7-14 лет
17	«Занимательное оригами»	Пономарева Т.В.	4 года	7-16 лет
18	«Волшебное оригами»	Пономарева Т.В.	1 год	6-7 лет
19	«Изонить»	Чиркова Т.Н.	3 года	7-14 лет
20	«Мир юного художника»	Попова О.И.	2 года	7-12 лет
21	«Мягкая игрушка и сувенир»	Богоявленская В.В.	3 года	7-12 лет
22	«Природа и фантазия»	Ермоленко С.Л.	5 лет	7-17 лет
23	«Юный художник»	Гольдина О.В.	4 года	6-13 лет
24	«Эстрадный вокал»	Окулова И.Г.	5 лет	7-18 лет
25	«Обучение игре на шестиструнной гитаре»	Ашурков Е.А.	2 года	10-17 лет
26	«Цветной мир (основы ИЗО и декоративно-прикладного творчества)»	Байнова М.В.	4 года	6-13 лет
27	«Современная хореография»	Нохрина Ю.А.	1 год	8-15 лет

п/п	Название программы	Ф.И.О. педагога, разработчика программы	Срок реализации	Возраст детей
<b><i>Техническая направленность</i></b>				
28	«Авиамоделирование»	Колмогорцев С.В.	2 года	8-17 лет
29	«Судомоделирование»	Ичетовкин О.С.	3 года	9-17 лет
30	«Конструирование и программирование роботов»	Суворкова Н.Г., Киселева И.А.	5 лет	7-17 лет
31	«Углубленное изучение информатики»	Котова Ю.Н.	3 года	11-17 лет
32	«Практикум решения задач по информатике»	Котова Ю.Н.	3 года	12-18 лет
33	Пользователь ПК	Котова Ю.Н.	1 год	13-17 лет
34	«Издательские системы»	Суворкова Н.В.	1 год	14-17 лет
35	«Компьютерная графика и анимация»	Суворкова Н.В.	1 год	12-13 лет
36	«Пользователь – программист»	Фадеева Т.Н., Суворкова Н.В.	3 года	13-17 лет
37	«Информационная культура»	Фадеева Т.Н., Суворкова Н.В.	5 лет	7-13 лет
38	«Компьютерная грамотность»	Фадеева Т.Н., Суворкова Н.В.		7-9 лет
39	«Цифровое прототипирование»	Парамонов С.Д.	16 часов	12-18 лет
40	Подготовка к ОГЭ по информатике	Белоусова С.А.	1 год	16 лет
41	Подготовка к ЕГЭ по информатике	Белоусова С.А.	1 год	17-18 лет

Распределение программ по направленностям





Численность и доля занимающихся по программам



Все дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы соответствуют общей цели деятельности «Центр дополнительного образования».

Реализуемые дополнительные общеобразовательные (дополнительные общеразвивающие программы) являются основным документом планирования и организации образовательного процесса.

Программы разработаны на основе директивных и нормативных документов федеральных органов управления образования, с учетом опыта работы, теории и методики педагогики, психологии, гигиены. Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы содержат:

- комплекс основных характеристик;
- комплекс организационно-педагогических условий.

Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы обеспечивают строгую последовательность и непрерывность всего образовательно-воспитательного процесса, базируясь на следующих методах обучения: упражнение, игра, метод проектов, создание проблемной ситуации, практические методы, методы стимулирования учебной деятельности.

Исходя из требований, образовательная деятельность по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам направлена на:

- единство обучения, воспитания и развития творческих способностей учащихся;
- удовлетворение запросов учащихся и их родителей, предоставляющих ребенку свободный выбор видов и сфер деятельности;
- непрерывное образование детей и подростков на протяжении нескольких лет по выбранному учащимся или его родителями (законными представителями) профилю;
- продолжение образовательного процесса в каникулярное время;
- ориентацию и адаптацию учащихся в новой среде общения;

- закрепление учебных и коммуникативных навыков;
- формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепления здоровья учащихся;
- профессиональную ориентацию учащихся;

В целом реализуемые дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы позволяют удовлетворить образовательные потребности детей, запросы родителей (законных представителей) учащихся, личностного развития детей.

Все вышеназванные программы рекомендованы к утверждению на Методическом совете протокол № 1 от 09.09.2019 г. и утверждены директором ЦДО приказ от 09.09.2019 г № 81.

Все программы соответствуют «Примерным требованиям к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей».

Все реализуемые программы являются модифицированными и предусматривают выполнение обучающих, развивающих и воспитательных функций.

Дополнительные программы, реализуемые в ЦДО, способствуют развитию познавательной активности учащихся и их творческих способностей. Формируют личностные социальные компетенции, помогает им в вопросах самоопределения.

### **Организация образовательного процесса.**

Организация образовательного процесса в «Центр дополнительного образования» за текущий период определяется календарным учебным графиком, утвержденным директором.

Календарный учебный график в полном объеме учитывает индивидуальные, возрастные, психофизические особенности обучающихся и отвечает требованиям охраны их жизни и здоровья.

Начало учебного года - 1 сентября.

Окончание учебного года – 31 мая.

Продолжительность учебного года - 36 недель (с учетом проведения процедуры промежуточной или итоговой аттестации обучающихся):

Промежуточная аттестация проводится в мае - по итогам учебного года.

Итоговая аттестация проходит в мае - по итогам окончания полного курса обучения по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам.

Регламент образовательного процесса определен продолжительностью рабочей недели - 6 дней.

Недельная нагрузка на учащегося составляет:

- для детей дошкольного возраста от 1 до 2 часов;
- для детей младшего школьного возраста от 2 до 4 часов;
- для детей среднего и старшего школьного возраста от 2 до 6 часов.

После каждого академического часа (50 минут) занятий перемена не менее 10 минут.

Занятия проводятся по группам, индивидуально или всем составом

объединения.

Организация образовательного процесса регламентируется расписанием занятий учебных групп, утвержденным директором ЦДО.

Расписание занятий групп составляется с учетом наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся, их возрастных особенностей и установленных санитарно-гигиенических норм.

Начало занятий в 9.00, окончание - 20.00.

Комплектование учебных групп на новый учебный год осуществляется со второй недели августа и заканчивается к 1 сентября, ежегодно.

В течение учебного года проводится доукомплектование состава учащихся в соответствии с учебным планом, муниципальным заданием, лицензионными требованиями и с Правилами приема в МБУ ДО «Центр дополнительного образования».

В летний каникулярный период в ЦДО проводятся занятия учащихся:

- по временному утвержденному расписанию, составленному на период каникул в форме экскурсий, походов, работы сборных творческих групп, воспитательных и организационно - массовых мероприятий, мастер-классов;

- по временному утвержденному расписанию для учебных групп, не выполнивших учебный план в связи с болезнью педагога дополнительного образования или сформированных новых групп в течение учебного года;

- проводится работа с детьми отдыхающими в лагерях дневного пребывания;

- работают школы «Юный программист» и «Летняя робототехническая школа»;

- реализуется проект «Лето на отлично».

Расписание составляется с учетом санитарно-эпидемиологических требований к учреждениям дополнительного образования и рекомендуемого режима занятий в объединениях различного профиля.

### **Характеристика контингента обучающихся**

Общее количество обучающихся в детских объединениях ЦДО – 2124 человека.

Количество детских объединений – 39.

Количество учебных групп – 184, из них 52 группа работает на базе школ и детских садов.

Количество детей занимаются в двух и более объединениях – 168 человек.

Количество детей обучаются по технической направленности – 991 человек.

Количество детей осваивают программы художественной направленности – 729 человек.

Количество детей осваивают естественнонаучные программы – 155 человек.

Количество учащихся обучаются по физкультурно-спортивной направленности – 134 человек.

Количество детей занимаются по программам социально-педагогическая направленности – 64 человека.

Количество детей обучаются по программам туристско-краеведческого направления – 51 человек.

Возраст учащихся: от 5 до 18 лет.

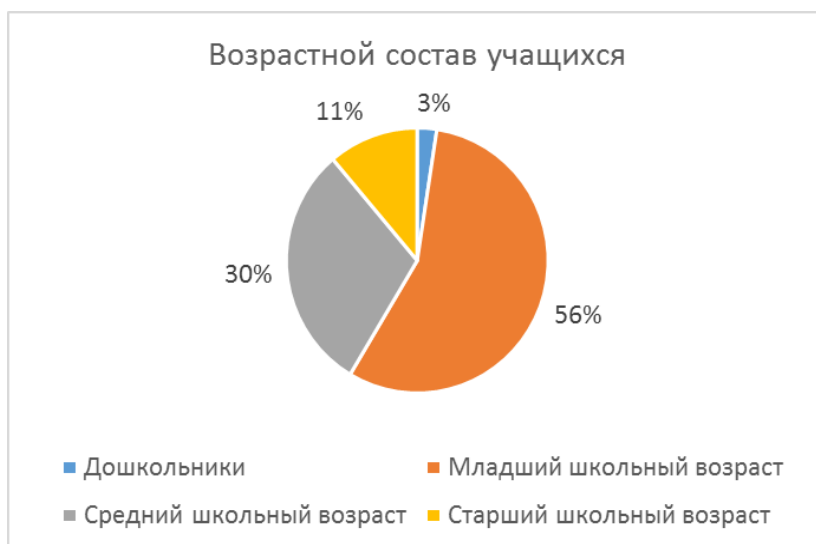
Количество детей с ограниченными возможностями здоровья - 2 человека.

Количество детей-инвалидов - 12 человек.

Количество детей, находящихся под опекой - 15 человек.

Количество детей, находящихся в социально-опасном положении - 0 человек.

Возраст учащихся	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Итого
Количество учащихся	1	39	24	32	31	31	18	15	14	16	127	59	48	3	2124



### Распределение численности учащихся по источникам финансирования

Наименование показателей	Из местного бюджета	По договорам об оказании платных образовательных услуг
Количество учащихся	2005	119

Распределение численности учащихся по источникам финансирования



Организация образовательной деятельности в МБУ ДО «Центр дополнительного образования» осуществляется в соответствии с Образовательной программой, календарным учебным графиком, учебным планом. Образовательная деятельность соответствует основным принципам государственной политики РФ в области образования.

Учреждение работает в инновационном режиме, формируя единое образовательное пространство, выполняя заказ учредителя.

### Результативность образовательного процесса.

Формы аттестации учащихся определяются разработчиком в программе. Перечисляются согласно учебному плану и учебно-тематическому плану (зачёт, творческая работа, выставка, конкурс, фестиваль и др.). В различных программах формы отслеживания и фиксации образовательных результатов варьируются: аналитическая справка, аналитический материал, аудиозапись, видеозапись, грамота, готовая работа, диплом, дневник наблюдений и др., как и формы предъявления и демонстрации образовательных результатов: выставка, готовое изделие, демонстрация моделей, диагностическая карта, защита творческих работ, конкурс, контрольная работа, концерт и др.

### Формы контроля, его периодичности и цели проведения

Время проведения	Цель проведения	Формы контроля
Начальный или входной контроль		
В начале учебного года	Определение уровня развития детей, их творческих способностей	Беседа, опрос, тестирование, анкетирование
Текущих контроль		
В течение всего учебного года	Определение степени усвоения обучающимися учебного материала. Определение готовности детей к восприятию нового материала. Повышение ответственности и заинтересованности	Педагогическое наблюдение, опрос, контрольное занятие, самостоятельная работа.

Время проведения	Цель проведения	Формы контроля
	воспитанников в обучении. Выявление детей, отстающих и опережающих обучение. Подбор наиболее эффективных методов и средств обучения.	
Промежуточный или рубежный контроль		
По окончании изучения темы, раздела, программы. В конце полугодия.	Определение степени усвоения обучающимися учебного материала.  Определение результатов обучения.	Выставка, конкурс, концерт, фестиваль, праздник, соревнование, творческая работа, опрос, контрольное занятие, зачет, открытое занятие, олимпиада, самостоятельная работа, защита рефератов, презентация творческих работ, демонстрация моделей, тестирование.
В конце учебного года или курса обучения		
В конце учебного года или курса обучения	Определение результатов обучения.  Определение изменения уровня развития детей, их творческих способностей.  Ориентирование обучающихся на дальнейшее (в том числе самостоятельное) обучение.  Получение сведений для совершенствования образовательной программы и методов обучения.	Выставка, конкурс, концерт, фестиваль, праздник, соревнование, творческая работа, опрос, контрольное занятие, зачет, открытое занятие, олимпиада, самостоятельная работа, защита рефератов, презентация творческих работ, демонстрация моделей, тестирование, экзамен, итоговое занятие, эссе, коллективная рефлексия, отзыв, коллективный анализ работ, самоанализ, анкетирование и др.

В программах, реализуемых ЦДО, используется ведение рейтингов двух типов:

**Конкурсный (соревновательный) рейтинг**

- Освещается в открытой форме.
- Результаты оглашаются публично.
- Свидетельствует о групповой динамике.
- Предполагает победителей, проигравших, награды и поощрения.

**Содержательный (знаниевый/компетентностный) индивидуальный рейтинг**

- Доступен только педагогическому коллективу и ребенку, в отношении которого он формируется.
- Результаты не предаются публичной огласке, а предоставляются лично каждому ребенку.
- Свидетельствуют о продвижении каждого конкретного ребенка в уровнях усвоения программы.

– Предполагают оценку на основании тех заданий и испытаний, которые имеют непосредственное отношение к содержательно-тематическому направлению программы.

– Может частично формироваться из результатов предыдущего типа рейтинга.

Качество подготовки учащихся подтверждаются участием обучающихся в мероприятиях различного уровня.

За текущий период учащиеся «Центр дополнительного образования» принимали активное и результативное участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях различного уровня в том числе дистанционных:

Уровень мероприятия	Количество участников	Результативное участие (победители, призеры, лауреаты)
Муниципальный	638	261
Региональный, областной	103	28
Всероссийский	204	84
Международный	21	18

Образовательный процесс ЦДО имеет достаточное программное обеспечение. В учреждении создана развивающая образовательная среда, представляющая собой систему условий социализации и индивидуализации обучающихся.

### **Организационно-массовая и культурно - досуговая деятельность**

Важным направлением деятельности любого учреждения дополнительного образования детей является организация конкурсных массовых мероприятий, как форма предъявления результатов обучения и раскрытия юных дарований, развития детского творчества. Такие мероприятия способны «взорвать» привычную обстановку каждодневных занятий праздником чувств, эмоций, радостных переживаний, что так необходимо детям.

Коллектив Центра дополнительного образования является инициатором и организатором большого количества различных мероприятий. Стали традиционными и получили широкое признание следующие мероприятия: городской туристический слет для дошкольников «Осенний маршрут», фестивали «Мы разные - мы вместе!», «Секрет успеха», «Каменская радуга», «Шаг в будущее», городские конкурсы «Лучший компьютерный художник», «Юные знатоки Урала», командный турнир по программированию и многие другие. Наряду с традиционными появляются и новые мероприятия, привлекающие к себе общественное внимание своей значимостью и яркостью. Международный интернет-конкурс детского видео «Цифровая лента», областной Медиафестиваль «Радуга возможностей» для детей с ограниченными возможностями здоровья, городской конкурс «ТИМ» (Творчество. Инженерия. Математика).

18 декабря 2019 года в ЦДО прошло торжественное открытие городского фестиваля технического творчества «ТехноГрад». Миссия фестиваля – вовлечение детей и молодежи в мир технического творчества и современных технологий через организацию научно-технических и творческих мероприятий. В церемонии приняли

участие более 120 учащихся из 20 образовательных учреждений города. Фестиваль проходит в ЦДО в течение 2020 года. В рамках фестиваля проходят соревнования технической направленности, выставки, квест-игры, конкурсы, олимпиады, мастер-классы и летняя школа.

10-11 апреля 2019 года 800 мальчишек и девчонок в возрасте от 7 до 16 лет стали участниками городского Фестиваля школьных хоров «Поющая юность», а 24 апреля 2019 года юных мастеров объединил традиционный конкурс швейного дела и парикмахерского искусства «Мода. Красота. Талант» - единственный в своем роде конкурс такого направления для школьников в нашем городе.

Не менее интересными и значимыми являются такие мероприятия как фестиваль для детей с ОВЗ «Мечтай! Дерзай! Твори!», городские соревнования по робототехнике «Новотех», природоведческая конференция «История. События. Судьбы», «Стяжкинские чтения», «Экологическая азбука» и многие другие.

Неотъемлемой частью работы Центра дополнительного образования является реализация городских социально-педагогических проектов. Это муниципальный этап областного социально-педагогического проекта «Будь здоров!», проекты «Сияй, земля Уральская!» и «Крепкая семья - счастливый город». В рамках проектов проходит немало интересных, значимых мероприятий и акций, где участниками становятся дети, родители и педагоги. Сотни девчонок и мальчишек получают возможность реализовать самые смелые идеи и раскрыть свои таланты.

17 октября 2019 года состоялось торжественное открытие городского социально-педагогического проекта «Долг Памяти», который был посвящен 75-летию Победы. Проект был организован с целью развития в личности высокой социальной активности, гражданской ответственности, а также сохранения преемственности поколений на основе исторической памяти, примеров героического прошлого, приобщения к традициям и культуре страны. 23 команды (435 участников) из образовательных учреждений города стали его участниками. Ребятам предстояло разработать и реализовать план мероприятий, посвященных 75-летию Победы в своей школе, а также их ждали интересные, творческие испытания. Заключительным аккордом стало участие самых активных в параде наследников Победы.

Центр дополнительного образования активно реализует программы, ориентированные на развитие игровой и празднично-игровой культуры, с учётом запросов детей и потребностей общеобразовательных учреждений. В течение учебного года участниками таких программ стали **1048** учащихся.

В 2019-2020 учебном году проведено 66 городских мероприятий, организованных ЦДО, участниками которых стали **18811** человека.

**3115** учащихся стали участниками городских социально-педагогических проектов;

**1673** девчонок и мальчишек приняли участие в тематических программах для школьных летних лагерей.

**1048** учащихся приняли участие в игровых программах.

В учреждении ведется большая социокультурная работа, характеризующаяся разнообразием форм досуга как для детей дошкольного, младшего школьного возраста, так и для учащихся старшего школьного возраста и учащейся молодежи. Все мероприятия направлены на формирование у обучающихся гражданской



ответственности и правового самосознания, духовности и культуры, инициативности, самостоятельности, успешной социализации в обществе.

### **Работа с родителями**

Работе с родителями (законными представителями) учащихся в Центре дополнительного образования уделяется особое внимание, так как семья не только влияет на формирование личности ребенка, но и выступает в роли социального заказчика образовательных услуг, определяющего цель деятельности учреждения и педагогов.

Специфика организации образования в «Центр дополнительного образования» позволяет использовать широкие практические возможности взаимодействия с семьями учащихся, как традиционные (родительские собрания, лекции, консультации), так и инновационные (интерактивные), такие как ролевые игры, имитационные игры, дискуссия, модерация, тренинговые занятия.

Преимущество интерактивных методов в том, что они помогают поставить родителей в активную позицию, повышают их готовность к взаимодействию с педагогами, проясняют родительские ожидания и представления.

В течение года в каждом объединении учреждения проводились:

- родительские собрания
- выступления на родительских собраниях в школах,
- выставки творческих работ учащихся, концерты, фестивали,
- анкетирование,
- информирование (памятки «Что необходимо для занятий»),
- индивидуальные беседы по оказанию помощи детям в их творческом развитии,
- индивидуальные консультации,
- приглашение к участию в походах,
- совместные экскурсии детей и родителей в живой уголок,
- совместные праздники;
- открытые занятия;
- привлечение родителей к подготовке к мероприятиям различного уровня.

Работа с родителями осуществляется и в ходе реализации социально-педагогического проекта «Крепкая семья – счастливый город!». Цель проекта - привлечь внимание семьи к учебной, творческой и общественной жизни ребенка, вовлечь и вместе с детьми окунуться в этот увлекательно-познавательный процесс. Реализация проекта создает условия формирования позитивного отношения у подростков к семейным ценностям, а также сохранение и приумножение традиционных российских духовно-нравственных ценностей как основы российского общества. Тема семейного воспитания, сплочения родителей и детей, лежит в основе данного проекта.

Особую роль в работе с родителями в учреждении отводится в организации и проведении совместных детско-родительских праздников и игровых программ, тематических конкурсов, позволяющих укрепить семейные основы, выстроить доброжелательные отношения, совместно провести время, как дома, так и в Центре. Наиболее яркими событиями стали следующие мероприятия, проведенные ЦДО для детей и их родителей:

- Туристический слет «Осенний маршрут»;
- Городской конкурс «ТИМ» (Творчество. Инженерия. Математика);
- Спортивная игра " Военная тайна";
- Фестиваль «Роботостарт»;
- Квест-игра «Город мастеров»;
- Конкурс «Семейные таланты»;
- Спортивно-патриотическая игра «Город. Родина. Я»;
- Спортивные соревнования «Дружная семья - мама, папа, я»;
- Конкурс видеороликов «Каменск семейный, туристический»;
- Тематическая конференция «Здоровье - залог успеха»;
- Квест-игра «Становится историей война», в рамках фестиваля «Техноград».

Анализ работы по данному направлению свидетельствует о наличии необходимых средств, способствующих развитию личности учащихся, оказания помощи родителям в семейном воспитании, формирования мотивации к получению новых знаний у педагогических работников Центра.

### **Работа в период каникул**

Делая акцент на высокий уровень организации оздоровления и досуга обучающихся, деятельность учреждения направлена на реализацию проекта «Лето на отлично».

Цель проекта - развитие, оздоровление, привлечение детей к здоровому образу жизни, их самореализация в творческом процессе, познания и раскрытия своего потенциала в соответствии со своими склонностями и способностями.

Основной состав учащихся, занимающихся в летнее время:

- дети от 6 до 7 лет. Основная деятельность - игровая. Для детей проходят тематические и игровые занятия, экскурсионные программы.

- дети 8-13 лет. Основная деятельность - игровые тематические программы, мастер-классы по оригами и различным художественным техникам, робототехническая школа, «Школа юного программиста» и экскурсии в геологический музей и музей природы.

Как правило, все экскурсионные программы и однодневные походы сопровождаются родителями, что дает возможность педагогам опосредованно на них влиять и заинтересовывать.

Работа с учащимися города в каникулярное время ведется успешно. Более **9000** ребят принимают участие в различных мероприятиях для летних школьных лагерей, организованных Центром дополнительного образования.

### **Методическое и информационное обеспечение.**

Педагог остается основным субъектом, призванным решать задачи развития образования. Свободно и активно мыслящий, прогнозирующий, анализирующий результаты своей деятельности педагог является гарантом решения поставленных задач в образовании.

Именно педагог является ресурсом повышения качества образования. Следовательно, работа по повышению профессиональной компетентности педагога

является доминирующей в учреждении. И эту работу проводят методисты.

Методическая служба центра включает две группы методистов:

1 группа - методисты-предметники. Все методисты с высоким уровнем профессиональной компетентности, глубокими знаниями своего предмета деятельности и образовательного процесса в школе.

Выстраивая систему сопровождения методической работы с педагогами школ, методисты исходят из требований, предъявляемых национальным проектом «Образование».

Методисты по предметам возглавляют: городские методические объединения, проблемные и творческие группы, где основные формы сопровождения – это «активные» формы повышения квалификации: проблемные семинары, тренинги, «круглые столы», педагогические лаборатории и т.д.

Вопросы, рассматриваемые на заседаниях методических объединений, требуют серьезной подготовки и глубоких знаний методологических и технологических подходов и изучения законодательных актов по образованию. Предметные методисты возглавляют комиссии по проверке олимпиадных работ, НПК и проводят муниципальные этапы Всероссийских конкурсов «Учитель года 2020», «Воспитатель года -2020».

В 2019 год методистами было проведено и разработано:

Показатель	Описание работы	Значение
Количество мероприятий	Разнообразные формы методического сопровождения: ШМО, ГМО, методические объединения предметников, классных руководителей, библиотекарей, педагогов дополнительного образования, руководителей ШМО по индивидуальному и коллективному запросу. (семинары, круглые столы, педагогические мастерские, мастер-классы, тематические консультации, работа проблемных творческих групп и т.д.)	198
Количество разработанных документов	Методические рекомендации, Положение о конкурсах, олимпиадах, НПК и т.д.	51
Количество разработанных отчетов	Аналитические справки по всем направлениям работы методического сопровождения.	40

2 группа – методисты по дополнительному образованию по направлениям деятельности центра.

Дополнительное образование, несмотря на всю специфику организации, подчиняется всем закономерностям образовательного процесса.

Методисты этой группы в своей работе решают вопросы методического сопровождения, исходя из реальных потребностей педагогов и анализа их деятельности, развивая профессиональные педагогические компетенции.

Методическая служба, в лице методистов ДО позволяющая:

- четко распределить полномочия между членами педагогического коллектива;

- видеть положительный опыт методической работы каждого педагогического работника.

Повышение профессионального мастерства педагогов осуществляется на

основе перспективного планирования курсовой подготовки с учетом запроса педагогов и социального заказа учредителя.

Основная цель методической работы учреждения - совершенствование профессиональной компетентности педагога дополнительного образования, как источника повышения качества образовательно-воспитательной деятельности в учреждении.

Приоритетными направлениями методической работы учреждения в 2019 году являлись:

- обеспечение педагогических работников информационными технологиями;
- внедрение в практику прогрессивных педагогических технологий;
- создание методических разработок по соблюдению техники безопасности на занятиях;
- совершенствование педагогического мастерства через курсовую систему повышения квалификации.

За отчетный период в учреждении были проведены:

- заседания Методического совета;
- заседания методического объединения художественной направленности;
- заседания методического объединения социально-педагогической направленности;
- заседания методического объединения естественнонаучной и туристско-краеведческой направленности;
- выступление на секции учителей информатики по теме «Анализ конкурсной деятельности по информационным технологиям»;
- тематическая консультация для руководителей социально-педагогического проекта «Сияй, Земля Уральская!» по созданию конкурсной работы – социального видеоролика «Мы разные, но мы вместе!»;
- в рамках подготовки к участию в Областном Медиафестивале «Радуга возможностей» для детей с ограниченными возможностями проведены мастер-классы для учащихся Каменск-Уральской школы: «Работа в графическом редакторе Paint», «Создание коллажа в Publisher»;
- выступление по теме «Проектная деятельность учащихся как средство формирования ключевых компетенций», Педагогические чтения 2019 Тема «Методы, формы, приемы формирования ключевых компетенций учащихся в дополнительном образовании»;
- родительского собрания по теме «Информационная безопасность в сети Интернет» с несовершеннолетними осужденными, состоящими на учетах в уголовно-исполнительских инспекциях, а также их родителями (ФКЗ Уголовно-исполнительная инспекция Каменск-Уральский (ул. Бажова, 1);
- городской семинар "Информационная безопасность в детском саду";
- тематическая консультация «Конкурсное испытание «Визитная карточка» для участников муниципального этапа Всероссийского конкурса «Воспитатель года»;
- тематическая консультация «Конкурсное испытание «Интернет-ресурс» для участников муниципального этапа Всероссийского конкурса «Учитель года»;
- тематическая консультация для участников локального конкурса «Лучшее детское объединение»;

- тематические консультации по теме «Работа с сайтом ОУ в среде Joomla» для ответственных за сайты ОУ (в том числе разработку шаблонов сайта для детских садов и школ).

Основной формой методической работы в учреждении является «Методическая среда» - единый день, когда все педагогические работники собираются для коллективной или индивидуальной методической работы по повышению своей научно-теоретической и методической подготовки и совершенствованию педагогического мастерства с целью улучшения образовательного процесса.

### Публикации педагогических работников

Издание	Публикация	Ф.И.О.
Сборник материалов историко-краеведческой конференции "Каменские чтения"	Интерактивная экскурсия как способ изучения культуры и быта народа.	Белоусова Т.А.
Сборник материалов историко-краеведческой конференции "Каменские чтения"	История формирования зеленой зоны Каменска-Уральского	Корвякова С.А.
Сборник материалов историко-краеведческой конференции "Каменские чтения"	Исследования наследия А.П. Карпинского в разработке современного туристического маршрута.	Рублева М.В.
Сайт "Диплом Педагога"	Методическая разработка: "Верба"	Гольдина О.В.
Сайт Инфоурок	Методическая разработка: презентация для курса "Формула творчества" на тему "Видео своими руками"	Фадеева Т.Н.
Сайт Инфоурок	Методическая разработка: презентация для курса "Мультстудия" на тему Тауматроп своими руками"	Фадеева Т.Н.
Сайт Инфоурок	Методическая разработка: презентация "Методы создания мультфильмов"	Фадеева Т.Н.
Сборник научных статей «Великий подвиг народа по защите Отечества: вехи истории» (по материалам Международной научно-практической конференции)	Экскурсионно-краеведческая деятельность как средства воспитания патриотизма	Белоусова Т.А.
Сборник материалов III межрегиональной с международным участием научно-практической конференции «Колпинские чтения по краеведению и туризму»	Изучение истории города с помощью краеведческих игр-квестов	Белоусова Т.А.

### Участие педагогических работников в конкурсах различного уровня

Название конкурса	Результат участия	Ф.И.О. педагога
Областной конкурс мультимедийных презентаций деятельности образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, по привлечению детей в систему дополнительного образования средствами ИКТ-технологий (ГАНОУ СО "Дворец молодежи")		

Название конкурса	Результат участия	Ф.И.О. педагога
– Номинация «Лучшая мультимедийная презентация деятельности образовательной организации», (Будем знакомы: мы – ЦДО!)	2 место	Коржавина А.В. Белоусова С.А. Бутакова Е.В.
– Номинация «Лучшая мультимедийная презентация деятельности детского творческого объединения», (Знакомьтесь! Детское объединение БУМажная игрушка)	1 место	Пономарева Т.В.
– Номинация «Лучшая мультимедийная презентация деятельности детского творческого объединения» (Робототехника: конструируем будущее сегодня)	3 место	Киселева И.А. Суворкова Н.Г.
Областной конкурс среди образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы туристско-краеведческой направленности, в СО в 2019 г.	7 место	ЦДО
Всероссийский дистанционный конкурс работников образования "Сценарий праздников и мероприятий"	Лауреат 1 степени	Гусева Д.В
Конкурс национальных культур «Национальное подворье» в рамках областного фестиваля «Урал объединяет народы», г. Екатеринбург	2 место	Ермоленко С.Л.
Дистанционное Всероссийское тестирование для педагогов "Сборник педагогических знаний"	Лауреат 1 степени	Гольдина О.В.
Конкурс на соискание премии Губернатора Свердловской области педагогам дополнительного образования, осуществляющим обучение по дополнительным общеразвивающим программам технической направленности	Победитель 1 этапа	Киселева И.А.
	Участник	Котова Ю.Н.
Всероссийская олимпиада "Педагогический успех" в номинации:Формирование здорового образа жизни	1 место	Фадеева Т.Н.
Всероссийская олимпиада "Педагогический успех" в номинации:Формирование здорового образа жизни	2 место	Суворкова Н.В.
XVI Международный педагогический конкурс "Методический арсенал"	1 место	Окулова И.Г.
Всероссийская олимпиада "Педагогический успех" в номинации: Метод проектов	1 место	Фадеева Т.Н.
Всероссийская блиц-олимпиада "Информационно-коммуникационная компетентность педагога в соответствии с ФГОС	1 место	Суворкова Н.В.

Помимо методического сопровождения педагогов центра методисты готовят учащихся к разнообразным конкурсам как муниципального, так и регионального и Всероссийского уровней.

Четкое понимание сферы своей деятельности, умение вычленять проблемы и видеть пути их решения, инициативность, способность творчески мыслить, находить нестандартные решения и готовность обучаться самим – отличительная черта методистов дополнительного образования центра.

Методическая работа МБУ ДО «Центр дополнительного образования» имеет системный характер, ведется работа по повышению профессионального мастерства педагогических работников.

### **Функционирование внутренней системы оценки качества образования.**

В «Центр дополнительного образования» система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил,

диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности выполнения дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ. Это дает возможность отслеживать:

- качество работы педагогических работников,
- реализацию образовательных программ в полном объеме (прохождение материала, проведение тематических занятий, экскурсий и пр.);
- наличие положительного эмоционального микроклимата на занятиях и пр.

В рамках контроля использовались разные формы и методы работы: административные плановые проверки, наблюдение, проверка документации, анализ контрольных занятий, анализ учебно-тематических планов и программ.

Вопросы контроля рассматривались на общих собраниях трудового коллектива, на заседаниях Педагогического, Методического Советов, на совещании при директоре.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг.

Таблица – итоговые баллы НОК в 2020 году

Муниципальное/ городское образование	Количество организаций	Итоговые баллы	Рейтинг
Каменск-Уральский городской округ	8	88	5

Таблица 3 – Общий рейтинг образовательной организации

№ п/п	ИНН	Наименование ГО/ МО	Наименование	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Каменск-Уральский городской округ	6612046877	ЦДО	98	97	69	99	99	92	6

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4 – Открытость и доступность информации об образовательной организации

№ п/п	Наименование ГО/МО	Наименование	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	95	100	98	98	3

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

**Показатель 2.1.** Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации<sup>1)</sup>*)

**Показатель 2.3.** Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5 - Комфортность условий предоставления услуг

---



№ п/п	Наименование ГО/ МО	Наименование	Показатель 2.	Показатель 2.3	Критерий 2	Рейтинг
1	Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	100	94	97	4

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 6 – Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Наименование	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	60	60	91	69	24

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 7 – Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

№ п/п	Наименование ГО/МО	Наименование	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	98	99	99	99	2

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 8 – Удовлетворенность условиями оказания услуг

п/п	Наименование ГО/ МО	Наименование	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Каменск-Уральский городской округ	ЦДО	99	98	100	99	2

Таблица 9 - Удовлетворенность потребителями услуг работой организации с родителями

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Наименование	Показатель удовлетворенности работы с родителями	Рейтинг
1	МО город Каменск-Уральский	ЦДО	97,4	24

Таким образом, «Центр дополнительного образования» получил в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – **92** балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «**ОТЛИЧНО**».

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» оценен на 97 баллов.

Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» (69 баллов).

### **Выводы и рекомендации оператора:**

1. На стендах в образовательных организациях (**7 учреждений культуры и МБУ ДО «Центр дополнительного образования»**) отсутствует информация:

- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

-об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

2. На официальных сайтах образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru:

-гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>);

-информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.

3. Неполное обеспечение в учреждениях комфортных условий для предоставления услуг, в частности отсутствует:

- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;

- понятность навигации внутри организации.

4. Территория, прилегающая к зданиям образовательных организаций, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

5. В образовательных организациях отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ;

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

На официальном сайте «Центра дополнительного образования» **необходимо разместить:**

- план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;

- отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;

- директору «Центр дополнительного образования» необходимо провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.