

Заказчик:

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области

Исполнитель:

ООО Консалтинговая группа «Институт дополнительного и профессионального образования»

_____ / _____

_____ / _____

**ОТЧЁТ
ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2018 ГОДУ**

(Государственный контракт на оказание услуг по разработке инструментария проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций Свердловской области, в т. ч. сбор, обобщение, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества образования; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей. Построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества образования. Распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества образования от 10.04.2018 № 0162200011818000275)

ЕКАТЕРИНБУРГ, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ЭТАПЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НОКУОД) МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	4
РАЗДЕЛ 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	9
2.1. Инструментарий опроса получателей образовательных услуг	9
2.2. Инструментарий анализа открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (мониторинг сайтов ОО)	12
Инструментарий анализа комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	14
2.4. Методика расчета интегральных показателей НОКУОД.....	18
РАЗДЕЛ 3. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НОКУОД.....	30
3.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	30
3.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	35
3.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	44
3.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.....	46
3.5. Итоговое значение интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя.....	49
РАЗДЕЛ 4. ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОО	61
4.1. Анализ ОО в разрезе административно-территориальных единиц.....	61
4.3. Анализ результатов анкетирования респондентов.....	62
РАЗДЕЛ 5. ПРОБЛЕМЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	76
5.1 Систематизация выявленных проблем ОО	76
5.2. Систематизация проблем по АТЕ	77

город Каменск-Уральский.....	77
5.3. Предложения для учредителей по результатам НОКУОД.....	78
5.4. Предложения для заинтересованных лиц по результатам НОКУОД.....	78
5.5. Предложения для ОО по территориальному признаку по результатам НОКУОД.....	80
город Каменск-Уральский.....	80
РАЗДЕЛ 1. РЕЙТИНГ ОО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	81
6.1. Интегральный рейтинг организаций города Каменска-Уральского среди образовательных ОО области.....	81

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ЭТАПЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НОКУОД) МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций (ОО) и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Нормативно-правовой основой при проведении независимой оценки качества образования, являются следующие нормативно-правовые акты и письма федеральных органов власти:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

4. Федеральный закон от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547);

6. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 15.09.2016 № АП-87/вн (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860), (далее – Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860);

7. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 1 апреля 2015 г.) (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 года № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКУО»);

8. Закон Свердловской области от 15.07.2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;

9. Постановление Правительства Свердловской области от 24.10.2013 № 1302-ПП «О Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области».

В целях реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ, Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки России разработаны Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки РФ от 14 сентября 2016 года № 02-860).

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 разработаны и утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприя-

тиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» согласно контракту, заключенному с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области № 0162200011818000275 от 10.04.2018 г., в период с апреля по июнь 2018 года проведено исследование по НОКУОД муниципальных организаций Свердловской области.

Организация и проведение оценочных процедур по НОКУОД ОО осуществлена в три этапа, что полностью соответствует утвержденным методическим рекомендациям, содержащимся в техническом задании.

На первом этапе (подготовительном) выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки ОО;

- согласованы с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области формы анкет для опроса получателей образовательных услуг, мониторинга сайтов образовательных организаций и опроса экспертов;

- создан сайт opros66.ru для проведения анкетирования получателей образовательных услуг;

- организован Call-center с номером телефона +7 (343) 243-64-86;

- рассчитана, соответствующая условиям технического задания, выборка опроса общественного мнения обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся ОО.

На втором этапе (основном) произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов общественного мнения обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся ОО посредством сайта opros66.ru;
- исследования отчетов экспертов, осуществляющих сбор социологической информации.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе (аналитическом) организацией-оператором подготовлены:

- информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями;
- публичный доклад с мультимедийной презентацией для представления на общественном обсуждении результатов работы;
- в средствах массовой информации размещены публикации, посвященные проведению процедуры независимой оценки качества условий образовательной деятельности Свердловской области: «Областная газета» (Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС 77- 58600 от 14.07.2014 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор); «Вечерний Екатеринбург» (Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС 77-67690 от 10.11.2016 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор); «Комсомольская правда – Екатеринбург» (Сетевое издание (сайт), Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-50166 от 15.06.2012 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Предметом исследования являлись 1145 ОО Свердловской области. Исследованием были охвачены 1143 ОО, расположенные в 30 муниципальных районах, 25 городах, 4 закрытых административно-территориальных образованиях. Не прошли процедуру НОКУОД 2 ОО: Бубчиковская СОШ (была реорганизована в филиал Верхнесинячихинской СОШ) и Коркинская НОШ (не ведет образовательную деятельность несколько лет).

Из общего количества ОО, охваченных исследованием, 85% являются муниципальными, 15% - государственными учреждениями (рис.1.1). ОО по уровням образования распределены следующим образом: начальное (2%), основное общее (9,4 %), среднее общее (79,4 %) и среднее профессиональное образование (9,2 %).

В экспертном опросе приняли участие 1143 представителей администрации ОО. Мониторингу в рамках НОКУОД были подвергнуты сайты 1143 ОО.

При расчете выборочной совокупности ориентировались на требования технического задания, в соответствии с которым опросу подлежали:

- обучающиеся/воспитанники исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, подлежащих независимой оценке качества деятельности – не менее 10 процентов;
- родители (законные представители) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества деятельности, независимо от возраста обучающихся/воспитанников – не менее 50 процентов.

Доля опрашиваемых для государственных образовательных учреждений Свердловской области, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы составила:

- 0 (ноль) процентов учащихся/воспитанников-получателей образовательных услуг старше 14 лет подлежащих независимой оценке качества в 2018 году;
- не менее 60 (Шестьдесят) процентов родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг без возрастного ограничения.

Доля опрашиваемых для государственных казенных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей составила:

- 0 (ноль) процентов учащихся/воспитанников-получателей образовательных услуг старше 14 лет подлежащих независимой оценке качества в 2018 году;
- 100 (Сто) процентов родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг без возрастного ограничения.

Генеральная совокупность обучающихся в ОО, отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила 350950 чел., в том числе родители (законные представители) – 298485 (85 %) и обучающиеся старше 14 лет – 52465 (15%) человека.

Сбор информации по Свердловской области проводился согласно плана-графика исследования и включал в себя следующие мероприятия: рассылка информационных карт на электронные адреса ОО, формирования обновленного списка ОО, уточнения информации об ОО, оповещение ОО посредством телефонной связи и рассылок уведомлений на электронную почту ОО.

В настоящем отчете представлен анализ информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности ОО по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс; доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) рассчитаны интегральные и средние значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения НОКУОД ОО;
- 3) по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование ОО.
- 4) разработаны предложения по повышению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Свердловской области.

РАЗДЕЛ 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1. Инструментарий опроса получателей образовательных услуг

Опрос обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся ОО Свердловской области проведен по анкете, разработанной Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации. Вопросы анкеты соответствовали 4 группам показателей раздела (табл.2.1).

Таблица 2.1

Разделы инструментария опроса, показатели и шкалы оценивания

Показатели	Шкалы оценивания
Группа 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	1.1.1. Информация отсутствует; 1.1.2. Информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна; 1.1.3. Информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна; 1.1.4. Информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна; 1.1.5. Информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна.
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	1.2.1. Информация отсутствует; 1.2.2. Информация представлена не полностью; 1.2.3. Информация представлена полностью, но со значительными недостатками; 1.2.4. Информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков; 1.2.5. Информация размещена полностью, размещена актуальная информация.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Взаимодействие не обеспечено; 1.3.2. Обеспечена работа телефона горячей линии; 1.3.3. Обеспечена работа телефона горячей линии, а также по электронной почте; 1.3.4. Обеспечена работа телефона горячей линии, по электронной почте, а также на сайте образовательной организации функционирует гостевая книга; 1.3.5. Обеспечена работа телефона горячей линии, по электронной почте, на сайте образовательной организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	1.4.1. Не обеспечена; 1.4.2. На сайте образовательной организации имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан; 1.4.3. Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону; 1.4.4. Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте; 1.4.5. Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального

	времени.
Группа 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>1.1.1 Полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты;</p> <p>1.1.2 Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения;</p> <p>1.1.3 Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения;</p> <p>1.1.4 Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету;</p> <p>1.1.5 Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету.</p>
2.2. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья	<p>2.2.1. Необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки;</p> <p>2.2.2. Образовательная организация имеет только физкультурный зал;</p> <p>2.2.3. Образовательная организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);</p> <p>2.2.4. Образовательная организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.</p>
2.3. Условия по организации питания обучающихся	<p>2.3.1. Неудовлетворительно, не устраивает;</p> <p>2.3.2. Отлично, полностью удовлетворен (а).</p>
2.4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>2.4.1. В образовательной организации не созданы условия для индивидуальной работы с детьми;</p> <p>2.4.2. Условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет;</p> <p>2.4.3. В образовательной организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ;</p> <p>2.4.4. В образовательной организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ;</p> <p>2.4.5. В образовательной организации созданы отличные условия для индивидуальной работы с детьми.</p>
2.5. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>2.5.1. Дополнительные образовательные программы не реализуются;</p> <p>2.5.2. Реализуется 1 дополнительная образовательная программа;</p> <p>2.5.3. Реализуются 2 дополнительные образовательные программы;</p> <p>2.5.4. Реализуются 3 дополнительные образовательные программы;</p> <p>2.5.5. Реализуются более 3-х дополнительных образовательных программ.</p>
2.6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смот-	<p>2.6.1. Условия для развития творческих способностей не предоставлены;</p> <p>2.6.2. Предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях;</p> <p>2.6.3. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры);</p> <p>2.6.4. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортив-</p>

рах, физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	ных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне; 2.6.5. Предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях.
2.7. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2.7.1. Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи; 2.7.2. Вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно; 2.7.3. Имеются условия и возможность качественно оказывать один из видов помощи; 2.7.4. Имеются условия и возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи; 2.7.5. Имеются условия и возможность качественно оказывать все 3 вида помощи.
2.8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.8.1. Условия полностью отсутствуют; 2.8.2. Плохие, не соответствуют минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий, некомфортные рабочие места); 2.8.3. Удовлетворительные, но со значительными недостатками (удовлетворительное количество рабочих мест для обучения и их оснащение, неудобное время проведения занятий, отсутствие сопутствующих услуг); 2.8.4. Хорошие, но с незначительными недостатками (отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)); 2.8.5. Отличные, полностью соответствуют потребностям.
Группа 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	3.1.1. Неудовлетворительно; 3.1.2. Удовлетворительно; 3.1.3. Хорошо; 3.1.4. Отлично.
3.2. Компетентность работников	3.2.1. Неудовлетворительно; 3.2.2. Удовлетворительно; 3.2.3. Хорошо; 3.2.4. Отлично.
Группа 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	4.1.1. Неудовлетворительно; 4.1.2. Удовлетворительно; 4.1.3. Хорошо; 4.1.4. Отлично.
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	4.2.1. Неудовлетворительно; 4.2.2. Удовлетворительно; 4.2.3. Хорошо; 4.2.4. Отлично.
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственниками знакомым	4.3.1. Неудовлетворительно; 4.3.2. Удовлетворительно; 4.3.3. Хорошо; 4.3.4. Отлично.

2.2. Инструментарий анализа открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (мониторинг сайтов ОО)

Для анализа открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (мониторинг сайтов ОО) использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.2)

Таблица 2.2

Показатели и оценочные шкалы мониторинга сайтов

Показатели	Оценочные шкалы
Группа 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет»	1.1.1. Наличие сведений о деятельности организации; 1.1.2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; 1.1.3. Наличие документов об организации; 1.1.4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах; 1.1.5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; 1.1.6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; 1.1.7. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.1.6. Наличие сведений о руководителе организации; 1.1.7. Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее контактные данные); 1.1.8. Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации; 1.1.9. Наличие контактных данных заместителей руководителя организации; 1.1.10. Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; 1.1.11. Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; 1.1.12. Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; 1.1.13. Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; 1.1.14. Наличие сведений о преподаваемых педаго-

	<p>гическим работником организации дисциплинах;</p> <p>1.1.15. Наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>1.3.1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией; <i>в том числе:</i></p> <p>1.3.2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);</p> <p>1.3.3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);</p> <p>1.3.4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);</p> <p>1.3.5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).</p>
<p>1.4. Доступность Сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>1.3.1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;</p> <p>1.3.2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);</p> <p>1.3.3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);</p> <p>1.3.4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).</p>

Важность исследования материалов сайтов ОО обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности их деятельности. При таком подходе ответственность ОО должна возникать не из подконтрольности, а из открытости их деятельности. Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит ОО и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Инструментарий анализа комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Для анализа комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.3)

Таблица 2.3

Показатели и оценочные шкалы анализа комфортности условий

Группа 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)³ (в сопоставимых показателях).</p>	<p>2.1.1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);</p> <p>2.1.2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);</p> <p>2.1.3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);</p> <p>2.1.4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок);</p> <p>2.1.5. Наличие лабораторий и I или мастерских (объекты для проведения практических занятий);</p> <p>2.1.6. Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;</p> <p>2.1.7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты, оборудованные лабораторным оборудованием, учебные кабинеты по химии и физике, и др.);</p> <p>2.1.8. Наличие электронных интерактивных лабораторий;</p> <p>2.1.9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;</p> <p>2.1.10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>2.2.1. Наличие спортивного зала;</p> <p>2.2.2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);</p> <p>2.2.3. Наличие тренажерного зала;</p> <p>2.2.4. Наличие бассейна;</p> <p>2.2.5. Наличие медицинского кабинета;</p>

	<p>2.2.6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);</p> <p>2.2.7. Наличие столовой на территории организации.</p>
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>2.2.1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);</p> <p>2.2.2. Использование дистанционных образовательных технологий;</p> <p>2.2.3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов;</p> <p>2.2.4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).</p>
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>2.4.1. Наличие программ социально-педагогической направленности;</p> <p>2.4.2. Наличие программ технической направленности;</p> <p>2.4.3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;</p> <p>2.4.4. Наличие программ художественной направленности;</p> <p>2.4.5. Наличие программ естественно, научной направленности;</p> <p>2.4.6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности;</p> <p>2.4.7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.</p>
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах {в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	<p>2.5.1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе на всероссийских и международных), проводимых при участии организации;</p> <p>2.5.2. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);</p> <p>2.5.3. Наличие в отчетном году; из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));</p> <p>2.5.4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в</p>

<p>соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;</p> <p>2.5.5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);</p> <p>2.5.6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>2.6.1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);</p> <p>2.6.2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися лицами, логопедической помощи обучающимся;</p> <p>2.6.3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;</p> <p>2.6.4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся лицам в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.</p>
<p>2.7. Наличие условий организации, обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>2.7.1. Наличие обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>2.7.2. Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>2.7.3. Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>2.7.4. Предоставление обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения; индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>2.7.5. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся лицам необходимую техническую помощь;</p> <p>2.7.6. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам; мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в обще-</p>

	<p>ственную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);</p> <p>2.7.7. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);</p> <p>2.7.8. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья.</p>
--	--

2.4. Методика расчета интегральных показателей НОКУОД

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1547 от 05 декабря 2014 г. НОКУОД проводится по 16 показателям:

- 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10;
- 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

В целях расчета интегрального и среднего (нормированного) показателей, определяющих качество работы организации, осуществляется перевод исходных (первичных) данных в систему балльной оценки. Интегральные показатели рассчитываются только по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа двух анкет (анкеты, предназначенной для анализа качества и полноты информации, размещенной в сети интернет, которая заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации, а также анкеты, предназначенной для опроса родителей и законных представителей).

Исчисление интегральных баллов осуществляется по каждой школе, в разрезе типов школ, в разрезе административных районов и в целом по республике.

Оценочные критерии (баллы) исходных данных определены и рекомендованы Министерством образования и науки Российской Федерации. Оценка данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, производилась по баллам, приведенным в таблице 2.4.

Таблица 2.4

Балльная оценка на ответы анкет мониторинга сайтов и экспертного опроса

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»		
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1

8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:		
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		10
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) ¹ (в сопоставимых показателях)		
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу (региону)
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	

¹ Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены
6	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием, учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		10
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1
4	Наличие бассейна	1
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ		
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном	1

	году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Рейтинговая оценка результатов опроса обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся ОО производилась по баллам, приведенным в таблице 2.5.

Таблица 2.5

Баллы исходных данных, собранных по результатам опроса обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся ОО

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	незначительных недостатков		методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значи-	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	тельными недостатками		видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

Заказчиком определены и рекомендованы конкретные методики расчета интегральных значений НОКУОД.

Расчет интегрального значения НОКУОД. Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации – оператора, оценивается 11 первых показателей из 1

и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, \quad (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср-11}} = (X_m^{\text{но-11}} + X_m^{\text{оо-11}}) / 2, \quad (2)$$

где

$X_m^{\text{но-11}}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{\text{оо-11}}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации - оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m – того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{\text{ср-5}} = D_m * 10. \quad (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k - той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср-11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{ср-5}}, \quad (5)$$

где

$X_m^{\text{ср-11}}$ и $X_m^{\text{ср-5}}$ – значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

Расчет среднего (нормированного) значения интегрального показателя. По данному показателю производится оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

$$Y^{\text{ср инт}} = \sum_{k=1}^R Y_k^{\text{ср инт}} / R, \quad (6)$$

где

R – число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{\text{ср инт}}$ – среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k -й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{\text{ср инт}} = Y_k^{\text{инт}}/16, \quad (7)$$

где

$Y_k^{\text{инт}}$ – значение интегрального показателя k -й организации, определенное по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг $Y_k^{\text{инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y^{\text{ср инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 3. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НОКУОД

3.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, входят 4 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности ОО Свердловской области были получены результаты:

Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

Среднее значение показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по Свердловской области равно 9,13 балла.

Отметим, что в 777 ОО Свердловской области (67,86 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного. В 366 ОО Свердловской области значение данного показателя ниже среднеобластного.

В 25 ОО города Каменска-Уральского (80,65 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного. В 6 ОО города Каменска-Уральского значение данного показателя ниже среднеобластного.

Следует отметить ОО с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 3.1).

Таблица 3.1

Наименьшие значения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	ВСОШ № 1	4,43
2	город Каменск-Уральский	Основная школа № 14	6,88

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточной мере отражена информация об ОО, информация неполная либо неактуальная, обновление информации проводится несвоевременно.

В указанных ОО необходимо разработать комплекс мероприятий, направленных на обеспечение полноты и актуальности информации на официальных сайтах ОО.

Следует отметить, что в 1056 учреждениях (92,4 % от общего числа ОО Свердловской области) значение показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организа-

ции в сети «Интернет» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о наличии достаточно полной и актуальной информации на официальном сайте ОО.

В 29 учреждениях (93,55 % от общего числа города Каменска-Уральского) значение показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о наличии достаточно полной и актуальной информации на официальном сайте ОО.

ОО с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 3.2.

Таблица 3.2

Наибольшие значения показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

Максимальное значение показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», равное 10,00 балла, встречается в 57 учреждениях, что составляет 4,98 % от общего числа ОО Свердловской области. Данные учреждения демонстрируют наилучшие практики организации работы по обеспечению полноты информации на официальных сайтах организаций.

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 11	10
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 20	10

Как видно из таблицы 3.2, максимальное значение показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», равное 10,00 балла, встречается в 2 учреждениях, что составляет 6,45 % от общего числа ОО города Каменска-Уральского. Данные учреждения демонстрируют наилучшие практики организации работы по обеспечению полноты информации на официальных сайтах организаций.

Показатель «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации».

Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» по Свердловской области равно 8,5 балла.

Отметим, что в 402 ОО Свердловской области (35,17 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 741 ОО Свердловской области (64,83%) значение данного показателя выше среднеобластного.

(22,58 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 24 ОО города Каменска-Уральского (77,42%) значение данного показателя выше среднеобластного.

Следует отметить ОО с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 3.3).

Таблица 3.3

Наименьшие значения показателя
«Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений
о педагогических работниках организации»

Как видно из таблицы 3.3, минимальное значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», равное 2,50 балла и ниже, встречается в 3 ОО, что составляет 0,26 % от общего числа ОО Свердловской области. В городе Каменске-Уральском у всех ОО данный показатель выше 2,50 балла.

Низкие значения по данному показателю свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточной мере отражены сведения о педагогических работниках.

Следует отметить, что в 937 ОО Свердловской области (81,9 % от общего числа) значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» превышает 8,00 баллов.

В 2 ОО города Каменска-Уральского показатель ниже 8.00 баллов

Наименьшие значения по показателю «Наличие на официальном сайте организации в
сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	ВСОШ № 1	4,43
2	город Каменск-Уральский	Основная школа № 14	6,88

Максимальное значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», равное 10,00 балла встречается лишь в 7 учреждении, что составляет 0,6 % от общего числа ОО Свердловской области. В 393 учреждениях (34,4 % от общего ОО Свердловской области) этот показатель колеблется от 9 до 10 балла.

В городе Каменске-Уральском максимальное значение показателя, равное 10.00 балла не достигнуто. В 12 учреждениях (38,71 % от общего ОО) этот показатель колеблется от 9 до 10 балла.

Учреждения с наибольшими значениями по указанному показателю указаны в таблице 3.4.

Таблица 3.4

Наибольшие значения показателя
«Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений
о педагогических работниках организации»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 11	9,5
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 35	9,43
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 2	9,4
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 51	9,36
5	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	9,31
6	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 22	9,29
7	город Каменск-Уральский	Лицей № 10	9,27

8	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 5	9,25
9	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 1	9,17
10	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 20	9,15
11	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 25	9,09
12	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 15	9,05

Показатель «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Среднее значение показателя «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» по Свердловской области равно 5,75 балла.

Отметим, что в 499 ОО Свердловской области (43,66 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 644 ОО Свердловской области (56,34%) значение данного показателя выше среднеобластного.

В 25 ОО города Каменска-Уральского (80,65 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного. В 6 ОО города Каменска-Уральского значение данного показателя ниже среднеобластного (таблица 3.5).

Таблица 3.5

Значения показателя

«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» меньше среднеобластного

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	ВСОШ № 1	1,76
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 11	5
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 35	5,43
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 2	5,48
5	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	5,64
6	город Каменск-Уральский	МАОУ «Средняя школа № 17»	5,73

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

В учреждениях, указанных в таблице 3.5, следует разработать и проводить мероприятия по организации и обеспечению взаимодействия с образовательной организацией разными способами, в т.ч. по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет. Также необходимо рассмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Следует отметить, что лишь в 5 учреждениях (0,44 % от общего числа ОО города Каменска-Уральского) значение показателя «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» превышает 7,00 баллов.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 3.6.

Таблица 3.6

Наибольшие значения показателя

«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 5	7,5
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 32	7,5
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 51	7,36
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 60	7,19
5	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 3	7,16

Как видно из таблицы 3.6, наибольшее значение по критерию «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации», равный либо превышающий 8,0 баллов отсутствует.

Отметим, что учреждения, указанные в таблице 3.6, демонстрируют наилучшие результаты по вопросам доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Значения показателя в указанных учреждениях приближены к максимально возможному значению.

Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»

Среднее значение показателя «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» по Свердловской области равно 4,24 балла.

Отметим, что в 812 ОО Свердловской области (71,04 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 331 ОО Свердловской области (28,96 %) значение данного показателя выше среднеобластного.

В 26 ОО города Каменска-Уральского (83,87 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 5 ОО города Каменска-Уральского (16,13 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 3.7).

Таблица 3.7

Наименьшие значения показателя

«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Основная школа № 14	1,88
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 32	2,15
3	город Каменск-Уральский	Каменск-Уральская гимназия	2,27

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточной мере отражены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

В учреждениях, указанных в таблице 3.7, следует разработать и проводить мероприятия по своевременному размещению в полном объеме информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Учреждения с значениями по данному показателю, превышающем среднеобластное, указаны в таблице 3.8.

Таблица 3.8

Значения показателя

«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» выше среднеобластного

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 35	4,65
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 1	4,59
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 2	4,49
4	город Каменск-Уральский	Лицей № 10	4,39
5	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	4,38

Анализ результатов исследования показывает, что среднее значение группы показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в Свердловской области составляет 6,90 балла. В городе Каменске-Уральском – 6,92 балла.

3.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, каса-

ющиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, входят 7 показателей.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений Свердловской области были получены результаты:

Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»

Среднее значение показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» по Свердловской области равно 6,77 балла.

Отметим, что в 514 ОО Свердловской области (44,9 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 629 ОО Свердловской области (55,1 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

В 19 ОО города Каменска-Уральского (61,29 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного. В 12 ОО города Каменска-Уральского (38,71 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного.

Наименьшее значение по данному показателю, не достигшее 5,00 баллов, у Основной школы № 14 (3,63 балла).

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что материально-техническое и информационное обеспечение организации требует обновления, либо обновление большей части материально-технического и информационного обеспечения организации проводится несвоевременно.

Следует отметить, что в 181 учреждениях (15,83 % от общего числа ОО Свердловской области) значение показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» превышает 8,00 баллов.

В городе Каменске-Уральском 6 таких ОО (19,35 % от общего числа ОО), что свидетельствует о наличии материально-технического и информационного обеспечения организации на хорошем уровне.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 3.10.

Таблица 3.10

Наибольшие значения показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 20	9,3
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 35	8,97
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	8,85
4	город Каменск-Уральский	Лицей № 10	8,7
5	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 19	8,41
6	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 22	8,16

Отметим, что именно материально-техническому и информационному обеспечению организации отводится большая роль в эффективности качества образовательной деятельности ОО, поскольку они определяют уровень созданных условий для полноценного развития обучающихся, посещающих ОО Свердловской области.

Для повышения значения показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение» учреждениям следует разработать и проводить комплекс мер, направленных на обеспеченность площадями различного назначения, в т.ч. специализированными кабинетами; благоустройство территории ОО, обеспечение благоустройства ОО (водоснабжение, канализация, отоплении); полноценное методическое обеспечение (методическая и художе-

ственная литература, дидактические пособия, иллюстративный материал, т.д.); своевременное обеспечение и обновление мебели, компьютерной техники, игрушек, др.

Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»

Среднее значение показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» по Свердловской области равно 7,5 балла.

Отметим, что в 505 ОО Свердловской области (44,2 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 638 (55,8 % от общего числа ОО) значение выше среднеобластного.

В 12 ОО города Каменска-Уральского (38,71 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 19 ОО города Каменска-Уральского (61,29 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

Наименьшее значение по данному показателю, не достигшее 5,00 баллов, у ВСОШ № 1 (3,94 балла).

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся являются неудовлетворительными и не устраивают получателей образовательных услуг, т.е. необходимые условия не созданы.

В учреждениях с низкими значениями показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» следует разработать и проводить мероприятия по обеспечению соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, начиная от этапа закупки продуктов до оборудования пищеблока.

Следует отметить, что в 425 учреждениях (37,18 % от общего числа ОО Свердловской области) значение показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» превышает 8,00 баллов.

В городе Каменске-Уральском 14 таких ОО (19,35 % от общего числа ОО), что свидетельствует о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся на высоком уровне.

Учреждения с наибольшими показателями по данному критерию указаны в таблице 3.12.

Таблица 3.12

Наибольшие значения показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	9,41
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 2	8,91
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 20	8,7
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 1	8,69
5	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 19	8,65
6	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 60	8,61
7	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 22	8,56
8	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 25	8,51
9	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 51	8,5
10	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 11	8,5

Именно в этих ОО отмечается высокий уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

Среднее значение показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» по Свердловской области равно 7,12 балла.

Отметим, что в 528 ОО Свердловской области (52,8 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 615 ОО Свердловской области (47,2 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

В 13 ОО города Каменска-Уральского (41,94 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 18 ОО города Каменска-Уральского (58,06 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

Наименьшее значение по данному показателю, не достигшее 5,00 баллов, у Основной школы № 14 (3,38 балла).

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что условия для индивидуальной работы с обучающимися неудовлетворительные и не устраивают получателей образовательных услуг.

Следует отметить, что в 361 учреждении (31,58 % от общего числа ОО Свердловской области) значение показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» превышает 8,00 баллов. В городе Каменске-Уральском 14 таких ОО (19,35 % от общего числа ОО).

Учреждения с наибольшими показателями по данному показателю указаны в таблице 3.14.

Таблица 3.14

Наибольшие значения показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	9,73
2	город Каменск-Уральский	Лицей № 10	9,48
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 20	9,35
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 60	9,07
	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 40	8,8
	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 15	8,76
	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 11	8,75
5	город Каменск-Уральский	Лицей № 9	8,73
6	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 19	8,6
7	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 37	8,51
8	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 2	8,38
9	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 35	8,36
10	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 34	8,35

Показатель «Наличие дополнительных образовательных программ»

Среднее значение показателя «Наличие дополнительных образовательных программ» по Свердловской области равно 5,87 балла.

Отметим, что в 532 ОО Свердловской области (52,45 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 611 ОО Свердловской области (47,55 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

В 12 ОО города Каменска-Уральского (38,71 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 19 ОО города Каменска-Уральского (61,29 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 3.15).

Таблица 3.15

Наименьшие значения показателя «Наличие дополнительных образовательных программ», не достигшие 5,00 баллов

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Основная школа № 14	2,5
2	город Каменск-Уральский	Основная школа № 27	3,08
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 30	3,28
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 37	3,54
	город Каменск-Уральский	ВСОШ № 1	3,88
	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 17	4,54
5	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 37	4,76

Следует отметить, что в 148 учреждениях (12,94 % от общего числа ОО Свердловской области) значение показателя по критерию «Наличие дополнительных образовательных программ» превышает 8,00 баллов. В городе Каменске-Уральском 4 таких ОО (12,9 % от общего числа ОО).

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 3.16.

Таблица 3.16

Наибольшие значения показателя «Наличие дополнительных образовательных программ»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	9,84
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 34	8,3
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 16	8,21
4	город Каменск-Уральский	Лицей № 10	8,16

Как видно из таблицы 3.16, максимальное значение показателя «Наличие дополнительных образовательных программ», равное 9,84 баллов встречается в 1 учреждении – Средняя школа № 21. Именно в этом учреждении отмечается лучший опыт по внедрению дополнительных образовательных программ.

Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

Среднее значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» по Свердловской области равно 6,46 балла.

Отметим, что в 517 ОО Свердловской области (53,76 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 626 ОО Свердловской области (54,76%) значение данного показателя выше среднеобластного.

В 12 ОО города Каменска-Уральского (38,71 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 19 ОО города Каменска-Уральского (61,29 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

Минимальное значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях», до 3,00 баллов, встречается в 9 учреждениях, что составляет 7,89 % от общего числа ОО Свердловской области. В городе Каменске-Уральском таких ОО нет.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 3.17).

Таблица 3.17

Наименьшие значения показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Основная школа № 39	3,5
2	город Каменск-Уральский	ВСОШ № 1	3,94
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 32	4,82

Низкие значения свидетельствуют о том, что среди образовательных услуг учреждения отсутствуют или недостаточно развиты условия для развития творческих способностей детей.

Следует отметить, что в 108 учреждениях (9,45 % от общего числа ОО) значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о достаточно низком уровне возможностей для развития творческих способностей обучающихся Свердловской области. В городе Каменске-Уральском данный показатель превышает 8,00 баллов в 6 ОО (19,36 % от общего числа ОО).

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 3.18.

Таблица 3.18

Наибольшие значения показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 16	8,85
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	8,81
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 37	8,66
4	город Каменск-Уральский	Лицей № 10	8,63
5	город Каменск-Уральский	Лицей № 9	8,3
6	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 20	8,3

Как видно из таблицы 3.18, максимальное значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях», отмечается в

Показатель «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Среднее значение показателя «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» по Свердловской области равно 6,93 балла.

Отметим, что в 517 ОО Свердловской области (45,23 % от общего числа ОО Свердловской области) значение данного показателя ниже среднеобластного.

В 10 ОО города Каменска-Уральского (32,26 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 19 ОО города Каменска-Уральского (67,74 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

Минимальное значение показателя «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», равное 0,00 балла, встречается в 2 учреждениях, что составляет 0,17 % от общего числа ОО Свердловской области. Еще в 4 учреждениях (0,35 % от общего числа ОО Свердловской области) значение данного показателя менее 1,00 балла. В городе Каменске-Уральском во всех ОО значение показателя от 4,75 балла и выше.

Следует отметить, что лишь в 376 учреждениях (32,89 % от общего числа ОО Свердловской области) значение показателя «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о достаточно низком уровне возможностей для получения обучающимися ОО Свердловской области психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. В городе Каменске-Уральском данный показатель превышает 8,00 баллов в 12 ОО (38,71 % от общего числа ОО).

Учреждения с наибольшими значениями указаны в таблице 3.20.

Таблица 3.20

Наибольшие значения показателя «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 35	9,75
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 40	9,1
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 19	9,06
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 11	9
5	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 38	8,97
6	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 37	8,92
7	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 20	8,75
8	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	8,7
9	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 22	8,64
10	город Каменск-Уральский	Средняя школа №	8,52
11	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 30	8,32
12	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 31	8,18

Как видно из таблицы 3.20, максимальное значение показателя «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», равное 9,75 балла, встречается в Средней школе № 35.

Именно в этом учреждении отмечается высокий уровень условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Показатель «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Среднее значение показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» по Свердловской области равно 5,75 балла.

Отметим, что в 558 ОО Свердловской области (48,81 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 585 ОО Свердловской области (51,19 % от общего числа ОО) значение показателя выше среднеобластного.

В 19 ОО города Каменска-Уральского (61,29 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 12 ОО города Каменска-Уральского (38,71 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

Минимальное значение показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов», ниже 1,00 балла, встречается в 2 учреждении, что составляет 0,17 % от общего числа ОО Свердловской области.

В 43 учреждениях (3,76 % от общего числа ОО Свердловской области) значение данного показателя колеблется от 1,00 до 3,00 балла. В городе Каменске-Уральском таких ОУ три.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 3.21).

Таблица 3.21

Наименьшие значения показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	МАОУ «Средняя школа №17»	1,57
2	город Каменск-Уральский	Каменск-Уральская гимназия	0,84
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 1	1

Низкие значения по данному показателю свидетельствуют о том, что среди образовательных услуг учреждений отсутствуют или недостаточно развиты условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В учреждениях, указанных в таблице 3.21, следует разработать и реализовать комплекс мероприятий по повышению данного показателя. В частности, рекомендуется обеспечить использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Следует отметить, что в 63 учреждениях (5,51 % от общего числа ОО Свердловской области) значение показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о достаточно высоком уровне возможностей для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В городе Каменске-Уральском данный показатель превышает 8,00 баллов в 2 ОО (6,45 % от общего числа ОО).

Таблица 3.22

Наибольшие значения показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 2	9,83
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа №20	9,15

Именно в этих учреждениях отмечается высокий уровень условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Таким образом, анализ результатов исследования показывает, что среднее значение группы показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность по Свердловской области составляет 6,74 балла, что свидетельствует об удовлетворительном уровне комфортности указанных условий. В городе Каменске-Уральском – 6,87 балла.

3.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, входят 2 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности ОО Свердловской области были получены результаты:

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» по Свердловской области равно 8,29 балла. Такой показатель говорит о том, что более половины пользователей образовательных услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников ОО.

Отметим, что в 513 ОО Свердловской области (44,88 % от общего числа ОО) значение показателя ниже среднеобластного. В 630 ОО Свердловской области (55,12%) значение показателя выше среднеобластного.

В 15 ОО города Каменска-Уральского (48,39 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 16 ОО города Каменска-Уральского (51,61 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

Следует отметить, что наибольшее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» составляет 10,00 баллов в 36 ОО Свердловской области (3,15 % от общего числа ОО). В Каменске-Уральском 10,00 баллов только в Средней школе № 11 (3,23 % от общего числа ОО).

Учреждения с наибольшими значениями показателя указаны в таблице 3.24.

Таблица 3.24

Наибольшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 11	10
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 35	9,79
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	9,74
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 2	9,45
5	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 51	9,44
6	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 20	9,3
7	город Каменск-Уральский	Лицей № 10	9,05

Как видно из таблицы 3.24, в указанных учреждениях показатель «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» составляет от 9,00 до 10,00 баллов, что свидетельствует о том, что опрошенные респонденты полностью удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников ОО.

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» Свердловской области равно 8,46 балла.

Отметим, что в 507 ОО Свердловской области (44,35% от общего числа ОО) значение показателя ниже среднеобластного, в 636 (55,65%) ОО Свердловской области значение выше среднеобластного.

В 11 ОО города Каменска-Уральского (35,48 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 20 ОО города Каменска-Уральского (64,52 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

Минимальное значение показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 0,00 балла встречается в 1 учреждении, что составляет 0,09 % от общего числа ОО Свердловской области.

В Каменске-Уральском самое минимальное значение данного показателя во ВСОШ № 1 – 5,00 баллов.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что большинство получателей образовательных услуг не удовлетворены компетентностью работников организации.

Следует отметить, что в 39 учреждениях (3,41 % от общего числа ОО Свердловской области) значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» составляет 10,00 баллов, что свидетельствует о высокой удовлетворенности компетентностью работников организации. В Каменске-Уральском 10,00 баллов только в Средней школе № 11 (3,23 % от общего числа ОО).

Следует отметить, что в 840 учреждениях (73,49 % от общего числа ОО Свердловской области) значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о достаточно высоком уровне компетентности работников образовательных организации.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 3.26.

Таблица 3.26

Наибольшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 11	10
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	9,74
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 35	9,71
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 20	9,5
5	город Каменск-Уральский	Лицей № 10	9,47
6	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 51	9,44
7	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 2	9,25

8	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 60	9,06
9	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 22	9,01

Как видно из таблицы 3.26, в указанных учреждениях показатель «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» составляет от 9,00 до 10,00 баллов, что свидетельствует о том, что опрошенные респонденты полностью удовлетворены уровнем компетентности работников организации.

В целом, анализ результатов исследования показывает, что среднее значение группы показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, по Свердловской области составляет 8,38 баллов. В городе Каменске-Уральском – 8,43 балла.

3.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, входят 3 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности ОО Свердловской области были получены результаты:

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» Свердловской области равно 7,43 балла.

Отметим, что в 630 ОО Свердловской области (55,12 % от общего числа ОО) значение показателя выше среднеобластного, в 513 учреждениях ОО Свердловской области значение ниже среднеобластного (44,88 % от общего числа ОО).

В 19 ОО города Каменска-Уральского (61,29 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного. В 12 ОО города Каменска-Уральского (38,71 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного.

Следует отметить учреждения с нулевыми показателями по данному показателю (таблица 3.27). Всего их 3 из 1143, что составляет 0,26 % от общего числа ОО Свердловской области. В Каменске-Уральском минимальное значение показателя в Основной школе № 14 – 3,75 балла.

Следует предположить, что критичные нулевые показатели по данному показателю связаны с существенными недостатками материально-технического обеспечения организации.

Максимальное значение показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 10,00 баллов, встречается в 15 учреждениях из 1143, что составляет 1,31 % от общего числа ОО Свердловской области.

Учреждения с наибольшими значениями по данному критерию указаны в таблице 3.28.

Таблица 3.28

Наибольшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 11	10
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа 35	9,64
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа 21	9,28
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа 2	9,21

Как видно из таблицы 3.28, в указанных учреждениях показатель «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» составляет от 9,00 до 10,00 баллов, что свидетельствует о том, что опрошенные респонденты полностью удовлетворены уровнем материально-технического обеспечения организации.

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» по Свердловской области равно 8,04 балла.

Отметим, что в 525 ОО Свердловской области (45,93 % от общего числа ОО) значение показателя ниже среднеобластного, в 618 учреждениях ОО Свердловской области значение показателя выше среднеобластного (54,07 % от общего числа ОО).

В 11 ОО города Каменска-Уральского (35,48 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного. В 20 ОО города Каменска-Уральского (64,52 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного.

В городе Каменске-Уральском во всех ОО значение показателя от 4,75 балла и выше.

Максимальное значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 10,00 баллам, встречается в 22 учреждениях, что составляет 1,92 % от общего числа ОО Свердловской области. Такие учреждения демонстрируют наилучшие практики по данному показателю.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 3.30.

Таблица 3.30

Наибольшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 11	10
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 35	9,71

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	9,66
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 2	9,34
5	город Каменск-Уральский	Лицей № 10	9,33
6	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 20	9,2

Как видно из таблицы 3.30, в указанных учреждениях показатель «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» составляет от 9,00 до 10,00 баллов, что свидетельствует о том, что опрошенные респонденты полностью удовлетворены уровнем качества предоставляемых услуг.

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» по Свердловской области равно 8,02 балла.

Отметим, что в 496 ОО Свердловской области (43,39 % от общего числа ОО) значение показателя выше среднеобластного, в 647 ОО Свердловской области значение показателя ниже среднеобластного (56,61 % от общего числа ОО).

В 20 ОО города Каменска-Уральского (64,52 % от общего числа ОО) значение данного показателя выше среднеобластного. В 11 ОО города Каменска-Уральского (35,48 % от общего числа ОО) значение данного показателя ниже среднеобластного.

Минимальное значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 0,00 баллов, встречается в 1 учреждении, что составляет 0,09 % от общего числа ОО Свердловской области. В 12 учреждениях (1,05 % от общего числа ОО) значение данного показателя колеблется от 1,00 до 3,00 балла.

Низкие значения по данному показателю свидетельствуют о том, что часть получателей образовательных услуг не готова рекомендовать организацию родственникам и знакомым, а при рекомендациях обязательно укажут на наличие значительных недостатков в деятельности ОО.

В городе Каменске-Уральском во всех ОО значение показателя от 5,36 балла и выше.

Максимальное значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 10,00 баллам, встречается в 24 учреждениях (2,09 % от общего числа ОО Свердловской области).

Учреждения с наибольшими показателями по данному показателю указаны в таблице 3.32.

Таблица 3.32

Наибольшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение показателя (в баллах)
1	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 11	10
2	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 35	9,86
3	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 21	9,68
4	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 20	9,5
5	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 51	9,44
6	город Каменск-Уральский	Лицей № 10	9,36
7	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 2	9,34
8	город Каменск-Уральский	Средняя школа № 22	9,08

Как видно из таблицы 3.32, в указанных учреждениях показатель «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» составляет от 9,00 до 10,00 баллов, что свидетельствует о том, что опрошенные респонденты полностью удовлетворены уровнем качества предоставляемых услуг.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что требуется изучение степени удовлетворенности качеством образовательных услуг с целью выявления слабых сторон в образовательной деятельности ОО. Соответственно, повышение качества образовательной деятельности учреждения и оценка по показателю «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» требует разработки различных направлений работы педагогического коллектива, нацеленной на удовлетворение образовательных потребностей, учет педагогами индивидуальных особенностей обучающихся, продуктивной, эффективной работы, удовлетворяющей большую часть родительской общественности. Ведь именно высокая степень удовлетворенности родителей образовательной организацией может свидетельствовать о целенаправленной работе администрации образовательного учреждения, педагогического коллектива над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.

Анализ результатов исследования показывает, что среднее значение критерия «Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций» по Свердловской области составляет 7,83 балла. В городе Каменске-Уральском – 7,97 балла.

3.5. Итоговое значение интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя

Согласно методике расчета интегральных показателей по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности максимальное значение интегральных показателей группы 1 и 2 может быть равно 10,00 баллов, максимальное значение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности, входящих в группу 3 и 4, также составляет 10,00 баллов.

Сравним показатели, полученные в ходе исследования образовательной деятельности ОО Свердловской области, с максимально возможными значениями (таблица 3.33).

Таблица 3.33

Сравнение значений показателей, характеризующих качество образовательной деятельности ОО Свердловской области, с максимально возможными значениями

Наименование показателя	Максимально возможное значение показателя	Значение показателя в Свердловской области	Разница между значением показателя по Свердловской области и максимально возможным значением	Значение показателя в городе Каменске-Уральском	Разница между значением показателя по городу Каменску-Уральскому и максимально возможным значением
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:	10,00	6,9	- 3,1	6,92	-3,08
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	10,00	9,13	- 0,87	9,19	-0,81
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;	10,00	8,50	- 1,5	8,65	-1,35
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	10,00	5,75	- 4,25	6,24	-3,76
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону,	10,00	4,24	- 5,76	3,59	-6,41

Наименование показателя	Максимально возможное значение показателя	Значение показателя в Свердловской области	Разница между значением показателя по Свердловской области и максимально возможным значением	Значение показателя в городе Каменске-Уральском	Разница между значением показателя по городу Каменску-Уральскому и максимально возможным значением
электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).					
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	10,00	5,98	- 3,26	6,87	-3,13
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);	10,00	6,77	- 3,23	7,15	-2,85
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	10,00	7,50	- 2,5	7,68	-2,32
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	10,00	7,12	- 2,88	7,36	-2,64
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ;	10,00	5,87	- 4,13	6,29	-3,71
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в офи-	10,00	6,46	- 3,54	6,67	-3,33

Наименование показателя	Максимально возможное значение показателя	Значение показателя в Свердловской области	Разница между значением показателя по Свердловской области и максимально возможным значением	Значение показателя в городе Каменске-Уральском	Разница между значением показателя по городу Каменску-Уральскому и максимально возможным значением
циальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;					
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;	10,00	6,93	- 3,07	7,57	-2,43
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	10,00	5,75	- 4,25	5,33	-4,67
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	10,00	8,38	- 1,62	8,43	-1,57
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	10,00	8,29	- 1,71	8,29	-1,71
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10,00	8,46	- 1,54	8,57	-1,43
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности	10,00	7,83	- 2,17	7,97	-2,03

Наименование показателя	Максимально возможное значение показателя	Значение показателя в Свердловской области	Разница между значением показателя по Свердловской области и максимально возможным значением	Значение показателя в городе Каменске-Уральском	Разница между значением показателя по городу Каменску-Уральскому и максимально возможным значением
организаций:					
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	10,00	7,43	- 2,57	7,56	-2,44
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	10,00	8,04	- 1,96	8,17	-1,83
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10,00	8,02	- 1,98	8,17	-1,83
Итоговое значение интегрального показателя	160,00	114,26	- 45,74	116,48	-43,52
Среднее нормированное (по числу показателей)	10,00	7,14	- 2,86	7,28	-2,72

Как видно из таблицы 3.33, значения одного из 16 показателей составляют менее 5,00 баллов, что в 2 раза меньше максимально возможного значения по данным показателям. Значения остальных показателей выше средних значений (более 5,00 баллов).

Следует выделить учреждения с наибольшими и наименьшими значениями итогового интегрального показателя в Свердловской области (таблицы 3.34, 3.35).

**Список ОО Свердловской области
с наибольшими значениями итогового интегрального показателя
и среднего (нормированного по числу показателей) значения
интегрального показателя**

Позиция ОО в рейти- нге по Свердлов- ской обла- сти	Административно- территориальная еди- ница	Наименование ОО	Значение ито- гового инте- грального по- казателя (в баллах)	Среднее (нормирован- ное по числу показателей) значение ин- тегрального показателя (в баллах)
1	город Нижняя Салда	МБОУ «СОШ №10»	141,74	8,86
2	город Екатеринбург	МАОУ СОШ с углуб- лённым изучением отдельных предметов № 53	141,68	8,86
3	Сухоложский район	МАОУ Гимназия № 1	140,86	8,8
4	Алапаевский район	МОУ «Арамашевская СОШ имени М. Ман- турова»	140,66	8,79
5	Режевский район	МБОУ СОШ №46	140,42	8,78
6	Государственные орга- низации	ГБПОУ СО «ТМТ»	140,31	8,77
7	Сухоложский район	МАОУ СОШ №17	139,81	8,74
8	город Нижний Тагил	МАОУ лицей №39	139,69	8,73
9	город Каменск- Уральский	Средняя школа № 21	139,16	8,7
10	город Первоуральск	МАОУ «Лицей №21»	139,08	8,69
11	город Екатеринбург	МАОУ СОШ № 138	139,02	8,69
12	город Екатеринбург	МАОУ гимназия № 176	138,66	8,67
13	город Краснотурьинск	МАОУ СОШ № 10	138,51	8,66
14	Государственные орга- низации	ГБПОУ СО «Ревдин- ский педагогический колледж»	138,47	8,65
15	город Серов	МБОУ СОШ №19	138,25	8,64
16	Талицкий район	МКОУ «Буткинская СОШ»	138,25	8,64
17	Государственные орга- низации	ГКОУ СО «Красноу- фимская школа- ин- тернат»	138,01	8,63
18	Пышминский район	МАОУ «НТГ»	137,89	8,62
19	город Кировград	МАОУ СОШ №8	137,83	8,61
20	Государственные орга- низации	ГКОУ СО «Полевская школа»	137,8	8,61
21	Богдановичский район	МАОУ - СОШ № 2	137,63	8,6
22	Сысертский район	МАОУ СОШ № 3	137,45	8,59
23	Богдановичский район	МАОУ-Тыгшская	137	8,56

		СОШ		
24	город Каменск-Уральский	Средняя школа №20	136,7	8,54
25	Туринский район	Городищенская СОШ	136,39	8,52
26	Государственные организации	ГКОУ СО «Березовская школа-интернат»	136,33	8,52
27	город Ревда	МАОУ «Еврогимназия»	135,94	8,5
28	город Екатеринбург	МАОУ гимназия № 39 «Французская гимназии»	135,92	8,5
29	Государственные организации	ГБПОУ СО «Северный педагогический колледж»	135,76	8,49
30	город Первоуральск	МАОУ СОШ №15	135,65	8,48
31	Слободо-Туринский район	МКОУ «НИЦИНСКАЯ СОШ»	135,53	8,47
32	город Нижний Тагил	МБОУ СОШ «ЦО № 1»	135,45	8,47
33	город Березовский	Березовское МКОУ ООШ № 30	135,29	8,46
34	город Нижний Тагил	МБОУ СОШ № 35	135,26	8,45
35	Государственные организации	ГКОУ СО «Школа города Лесного»	135,06	8,44
36	Государственные организации	ГБПОУ СО «ЕТХМ»	135,05	8,44

Таким образом, по результатам исследования наибольшее значение итогового интегрального показателя среди ОО Свердловской области составляет 141,74 балла в МБОУ «СОШ №10» (город Нижняя Салда). При этом среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя в МБОУ «СОШ №10» (город Нижняя Салда) составляет 8,86 балла из максимальных 10,00 баллов, что свидетельствует о достаточно высоком уровне качества образовательной деятельности в указанной ОО.

Таблица 3.35

Список ОО Свердловской области с наименьшими значениями итогового интегрального показателя и среднего (нормированного по числу показателей) значения интегрального показателя

Позиция ОО в рейтинге по Свердловской области	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение итогового интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
1	Гаринский район	МКОУ Пуксинская СОШ	89,61	5,6
2	Таборинский район	МКОУ «Пальминская ООШ»	89,51	5,59

Позиция ОО в рейтинге по Свердловской области	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение итогового интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
3	город Красноуфимск	Пудлинговская ОШ	89,39	5,59
4	город Кировград	МАОУ СОШ № 17	89,3	5,58
5	Байкаловский район	МКОУ Баженовская СОШ	89,23	5,58
6	город Нижняя Тура	МБОУ «ИСОШ»	88,92	5,56
7	Артемовский район	МБОУ «СОШ №6»	88,75	5,55
8	город Березовский	БМАОУ СОШ № 32	87,88	5,49
9	город Екатеринбург	МАОУ СОШ № 59	87,81	5,49
10	город Екатеринбург	МАОУ СОШ № 134	87,76	5,49
11	Государственные организации	ГАПОУ СО «УК-САП»	87,76	5,49
12	Нижнесергинский район	МКОУ СОШ п. Красноармеец	87,75	5,48
13	город Екатеринбург	МБОУ СОШ №127	87,7	5,48
14	город Каменск-Уральский	ВСОШ №1	87,05	5,44
15	Талицкий район	МКОУ «Вихляевская ООШ»	86,58	5,41
16	Государственные организации	ГКОУ СО «Каменск-Уральская школа № 1»	86,04	5,38
17	город Серов	МАОУ СОШ № 20	85,75	5,36
18	город Нижняя Тура	МАОУ НТГО «СОШ №3»	85,19	5,32
19	город Березовский	Березовское МАОУ СОШ № 21	84,86	5,3
20	город Нижний Тагил	МБОУ СОШ № 72	84,37	5,27
21	город Каменск-Уральский	Основная школа №14	84,15	5,26
22	Тугулымский район	МБОУ Тугулымская вечерняя (сменная) общеобразовательная школа	84,08	5,26
23	город Кировград	МАОУ СОШ №1	84	5,25
24	город Екатеринбург	МБОУ СОШ № 221	82,91	5,18
25	город Нижняя Тура	МБОУ Косынская СОШ	81,71	5,11
26	Серовский район	МБОУ СОШ № 1 п. Восточный	80,75	5,05
27	город Алапаевск	МБОУ СОШ № 20	80,67	5,04
28	Государственные организации	ГКОУ СО «Екатеринбургская школа № 14»	79,5	4,97
29	Новолялинский район	МКОУ НГО «Павдин-	78,9	4,93

Позиция ОО в рейтинге по Свердловской области	Административно-территориальная единица	Наименование ОО	Значение итогового интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
		ская СОШ»		
30	Тугулымский район	МБОУ Яровская СОШ №30	78,52	4,91
31	город Полевской	МБОУ ПГО «СОШ п. Зюзельский»	78,46	4,9
32	Государственные организации	ГКОУ СО «Ивдельская школа-интернат»	76,96	4,81
33	Новолялинский район	МКОУ НГО Павдинская СОШ	76,88	4,81
34	город Нижний Тагил	МБОУ СОШ № 41	76,25	4,77
35	Талицкий район	МКОУ «Талицкая ООШ № 8»	75,91	4,74
36	город Нижняя Тура	МАОУ НТГО «СОШ № 2»	72,48	4,53
37	город Полевской	МАОУ ПГО «Политехнический лицей № 21 «Эрудит»	70,5	4,41
38	Пышминский район	МБОУ ПГО «Тупицынская НОШ»	68,21	4,26
39	город Серов	МБОУ СОШ п. Красноглинный	68,17	4,26
40	Талицкий район	МКОУ «Беяковская ООШ»	67,65	4,23
41	город Нижний Тагил	МБОУ СОШ № 32 с углубленным изучением отдельных предметов	67,44	4,22
42	город Екатеринбург	МБОУ СОШ №36	66,98	4,19
43	Государственные организации	ГБОУ «Центр «Дар»	62,47	3,9
44	Тугулымский район	МБОУ Ядрышниковская ООШ № 22	61,47	3,84
45	город Екатеринбург	МОУ СОШ № 75	58,38	3,65
46	Серовский район	МБОУ СОШ с.Романово	52,37	3,27
47	Государственные организации	ГБПОУ СО «ИГРТ»	50,98	3,19
48	Пригородный район	МБОУ СОШ № 21	46,5	2,91
49	Новолялинский район	МКОУ НГО «Шайтанская ООШ»	39,12	2,45
50	Пышминский район	МБОУ ПГО «Тимохинская НОШ»	37,06	2,32

Таким образом, по результатам исследования наименьшее значение итогового интегрального показателя среди ОО Свердловской области составляет 37,06 балла в МБОУ ПГО «Тимохинская НОШ» (Пышминский район). При этом среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя в МБОУ ПГО «Тимохинская НОШ» (Пышминский район) составляет 2,32 балла, что практически в 4,3 раза меньше максимально возможного значения интегрального показателя (10,00 баллов), и на 6,54 балла меньше наибольшего значения итогового интегрального показателя среди ОО Свердловской области (141,74 балла), выявленного в МБОУ «СОШ №10» (город Нижняя Салда). Полученные результаты свидетельствуют о низком качестве образовательной деятельности в указанном учреждении.

Рассмотрим значение итогового значения интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя по административно-территориальным единицам Свердловской области (таблица 3.36).

Таблица 3.36

**Итоговое значение интегрального показателя
и среднее (нормированное по числу показателей) значение
интегрального показателя**

по административно-территориальным единицам Свердловской области

Позиция АТЕ в рейтинге по Свердловской области	Административно-территориальная единица	Значение итогового интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
1	ЗАТО поселок Уральский	124,98	7,81
2	город Заречный	123,96	7,75
3	город Карпинск	122,88	7,68
4	ЗАТО город Новоуральск	122,64	7,67
5	Сухоложский район	122,33	7,65
6	Туринский район	122,14	7,63
7	город Качканар	120,65	7,54
8	город Нижняя Салда	120,15	7,51
9	ЗАТО город Лесной	119,85	7,49
10	Ирбитский район	118,93	7,43
11	город Ревда	118,57	7,41
12	город Камышлов	118,5	7,41
13	Богдановичский район	118,37	7,4
14	Государственные организации	117,94	7,37
15	Невьянский район	117,77	7,36
16	город Первоуральск	117,42	7,34
17	город Красноуральск	117,35	7,33
18	город Асбест	116,54	7,28
19	город Каменск-Уральский	116,48	7,28
20	город Нижний Тагил	116,36	7,27
21	Каменский район	115,8	7,24
22	Красноуфимский район	115,35	7,21
23	Артинский район	115,26	7,2
24	город Кировград	115,14	7,2
25	Режевский район	114,98	7,19

Позиция АТЕ в рейтинге по Свердловской области	Административно-территориальная единица	Значение итогового интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
26	Артемовский район	114,81	7,18
27	Алапаевский район	114,69	7,17
28	город Екатеринбург	114,5	7,16
29	город Ирбит	114,46	7,15
30	Тавдинский район	114,29	7,14
31	Слободо-Туринский район	113,65	7,1
32	город Красноуфимск	113,58	7,1
33	Верхнесалдинский район	113,54	7,1
34	город Краснотурьинск	113,46	7,09
35	Ачитский район	113,29	7,08
36	Шалинский район	113,03	7,06
37	Талицкий район	113,02	7,06
38	город Алапаевск	111,93	7
39	Камышловский район	111,79	6,99
40	ЗАТО поселок Свободный	111,75	6,98
41	город Североуральск	111,21	6,95
42	город Серов	110,82	6,93
43	Белоярский район	110,79	6,92
44	город Кушва	110,36	6,9
45	город Березовский	109,6	6,85
46	город Верхняя Пышма	109,23	6,83
47	Нижнесергинский район	108,48	6,78
48	Сысертский район	108,26	6,77
49	Верхотурский район	108,12	6,76
50	Пышминский район	106,79	6,67
51	Байкаловский район	106,3	6,64
52	Таборинский район	106,14	6,63
53	город Полевской	105,61	6,6
54	Пригородный район	104,66	6,54
55	Гаринский район	104,27	6,52
56	Новолялинский район	102,54	6,41
57	Тугулымский район	102,53	6,41
58	город Ивдель	102,12	6,38
59	Серовский район	97,44	6,09
60	город Нижняя Тура	95,18	5,95

Сравнение полученных результатов по административно-территориальным единицам Свердловской области показывает, что наибольшее значение итогового интегрального показателя выявлено в ЗАТО поселок Уральский и составляет 124,98 балла. При этом среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя в ЗАТО поселок Уральский составляет 7,81 балла, что свидетельствует о достаточно высоком уровне качества образовательной деятельности ОО ЗАТО поселок Уральский.

Наименьшее значение итогового интегрального показателя выявлено в городе Нижняя Тура и составляет 95,18 балла, что практически в 1,7 раза меньше максимально возможного значения интегрального показателя (160 баллов) и в 1,3 раза меньше, чем в ЗАТО поселок

Уральский (124,98 балла). При этом среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя в городе Нижняя Тура составляет 5,95 балла.

Полученные результаты свидетельствуют о недостаточно высоком уровне качества образовательной деятельности ОО в городе Нижняя Тура.

Следует отметить, что итоговое значение интегрального показателя по Свердловской области 114,26 балла из 160 возможных баллов и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя по Свердловской области 7,14 балла из 10 возможных баллов по независимой оценке качества оказания услуг образовательной деятельности ОО Свердловской области.

Можно сделать вывод о том, что образовательная деятельность ОО Свердловской области характеризуется хорошим уровнем качества оказания услуг образовательной деятельности.

РАЗДЕЛ 4. ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОО

4.1. Анализ ОО в разрезе административно-территориальных единиц

Среднее значение итогового интегрального показателя для оцениваемых ОО Свердловской области составил 114,26.

В разрезе административно-территориальных единиц среднее значение итогового интегрального показателя колеблется в пределах от 95,18 в городе Нижняя Тура до 124,98 в ЗАТО поселок Уральский.

Таблица 4.19

Рейтинг образовательных организаций города Каменска- Уральского

ИНН	Наименование организации	Итоговый балл	Место
6666008606	Средняя школа № 21	139,16	1
6665006821	Средняя школа №20	136,70	2
6665007462	Средняя школа № 35	133,92	3
6666008243	Лицей № 10	133,05	4
6665007582	Средняя школа № 2	132,44	5
6666009014	Средняя школа № 11	130,00	6
6666007793	Средняя школа №22	127,26	7
6665007367	Средняя школа №16	125,65	8
6666006951	Средняя школа № 60	123,23	9
6666007867	Средняя школа № 19	121,63	10
6666008300	Средняя школа №15	121,59	11
6612013871	Лицей 9	121,18	12
6666008613	Средняя школа № 51	120,42	13
6665007543	Средняя школа № 34	119,27	14
6666007786	Средняя школа № 1	118,05	15
6665007568	Средняя школа № 37	117,64	16
6612011264	Средняя школа № 40	116,66	17
6665007695	Средняя школа № 25	116,27	18
6665007310	Средняя школа №5	116,20	19
6666008236	Средняя школа № 3	115,86	20
6665006733	Средняя школа №7	113,68	21
6666008388	Средняя школа № 38	111,26	22
6666008444	Средняя школа № 31	109,15	23
6665007350	Основная школа № 27	108,93	24
6666008204	Средняя школа №30	103,75	25
6665008138	Основная школа №39	103,02	26
6666007874	МБОУ "Средняя школа № 32"	101,79	27
6665005779	МАОУ "Средняя школа №17"	101,07	28
6666008652	Каменск-Уральская гимназия	100,89	29
6666008282	ВСОШ №1	87,05	30
6665008096	Основная школа №14	84,15	31

Среднее значение интегрального балла по данному муниципальному образованию составило 116,48. Наивысший балл получила Средняя школа № 21 – 139,16. Наименьший балл получила Основная школа №14 – 84,15.

4.3. Анализ результатов анкетирования респондентов

Одна из составляющих НОКУОД основана на результатах опроса родителей (законных представителей) и обучающихся старше 14 лет. Ниже представлены результаты анализа анкетирования респондентов.

Показатель 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

К числу из основных направлений реформы образования, относится обеспечение открытости и доступности информации о деятельности ОО. Важным механизмом решения данной задачи является создание официального сайта ОО и обеспечения своевременности его наполнения. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все ОО должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

Полнота и актуальность информации об ОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте, оценивалась по следующим признакам: актуальность, полнота, структурированность содержания. По результатам исследования 91% респондентов оценили полноту и актуальность информации, размещенной на сайте ОО на «отлично», в 7% случаев – «хорошо», 2% - «удовлетворительно», и менее 1% – «неудовлетворительно» (рис.4.22).

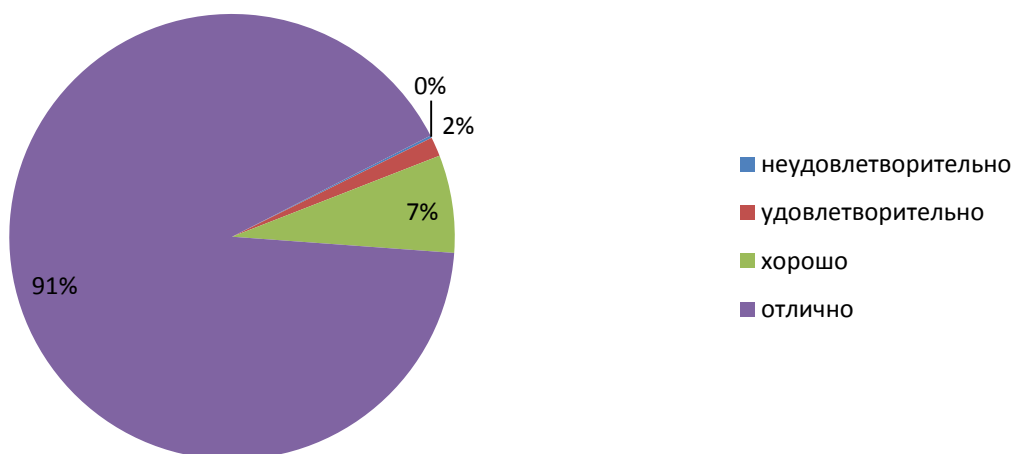


Рисунок 4.22 – оценка респондентами показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

Показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации»

Одним из важнейших критериев, определяющих уровень информационной открытости образовательной организации, является открытость и доступность руководства и педагогического состава для взаимодействия с учащимися, с их родителями, представителями вышестоящих организаций и т.д.

По результатам исследования 84% респондентов оценили наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации на «отлично», в 14% случаев – «хорошо», 2% - «удовлетворительно», и менее 1% – «неудовлетворительно» (рис.4.23).

Высокая общая удовлетворенность респондентов полнотой информации о педагогических работниках, на наш взгляд, обусловлена прозрачностью взаимоотношений.

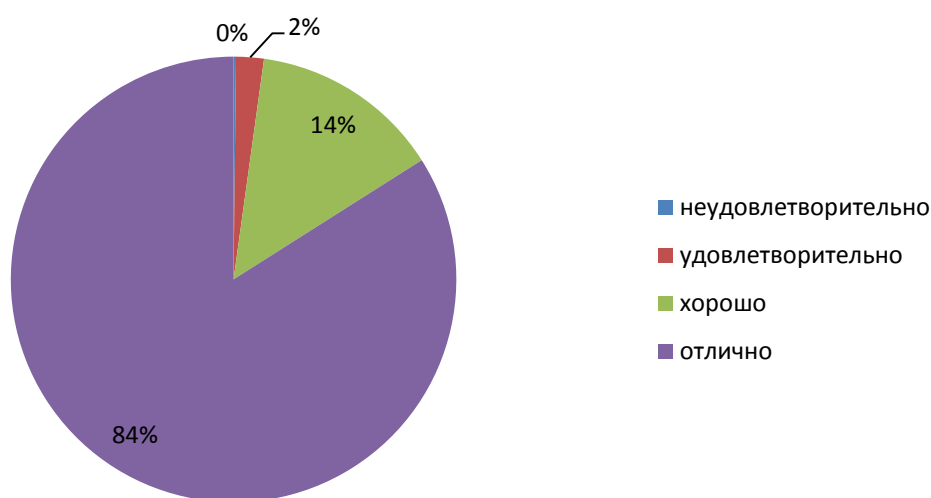


Рисунок 4.23 – оценка респондентами показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации»

Показатель 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

В современных условиях, когда многие получатели образовательной услуги слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности ОО формирование каналов обратной связи с руководством школы, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи как ОО, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем, изучении ребенка, раскрытии его потенциала.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями ОО можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками ОО.

По результатам исследования менее 1% респондентов оценили доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений,

направленных на улучшение работы организации на «отлично», в 8% случаев – «хорошо», 62% - «удовлетворительно», и 29% – «неудовлетворительно» (рис.4.24).

В каждой ОО представлена возможность для обращения к ним с помощью телефона, электронного ящика, электронных форм обращения и on-line взаимодействия. Наибольшей популярностью пользуется традиционный способ общения – телефон. По-нашему мнению, несмотря на наличие на сайте форм «Форум», «Обратная связь» они редко используются участниками образовательного процесса. Поэтому недостаточно эффективно осуществляется реальная обратная связь представителей образовательных организаций с получателями образовательных услуг.

Альтернативной формой коммуникаций среди внутренних групп участников образовательного процесса (педагогического коллектива, родителей и обучающихся) в последнее время становятся мессенджеры, такие как «Viber», «WhatsApp», социальные сети.

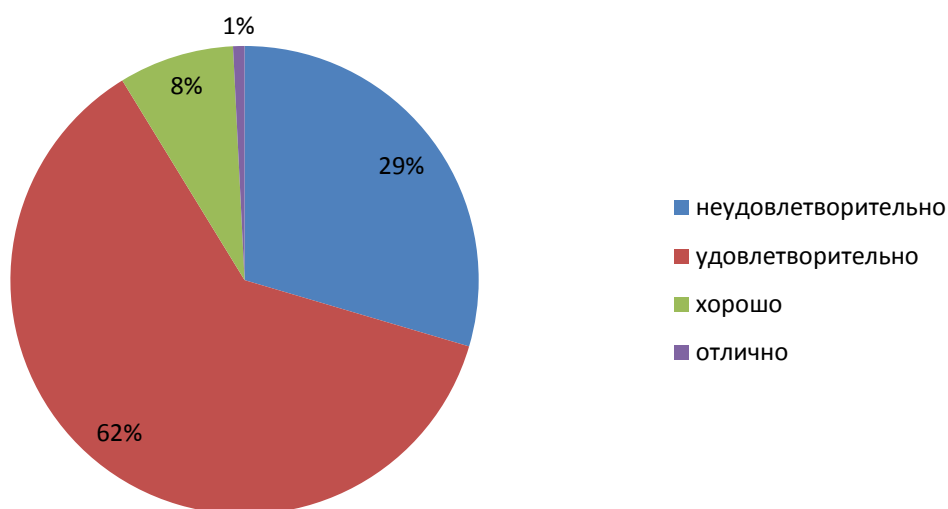


Рисунок 4.24 – оценка респондентами показателя «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Показатель 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»

В настоящее время государство прилагает большие усилия, направленные на законодательное регулирование процесса рассмотрения обращения граждан. Рассмотрение обращений граждан в ОО регламентируется различными нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Законом РФ от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Гражданским процессуальным кодексом РФ от 14.11.2002 г. и т.д.

В соответствии с нормативными документами получатели образовательных услуг имеют право вносить устные и письменные предложения, критиковать недостатки в работе ОО, обращаться с заявлениями, обжаловать действия должностных лиц и т.д. Для соблюдения прозрачности действий должностных лиц каждое образовательное учреждение должно

предоставлять возможность для получения сведений о порядке и ходе рассмотрения обращений.

По результатам исследования 50% респондентов оценили доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на «отлично», в 43% случаев – «хорошо», 5% - «удовлетворительно», и 2% – «неудовлетворительно» (рис.4.25).

Согласно данным результатов, делаем вывод, что образовательные организации обязаны предоставить получателям образовательных услуг возможность обращения к ним с помощью телефона, электронного ящика, электронных форм обращения, on-line взаимодействия. Однако коммуникации получателей образовательных услуг с представителями образовательных организаций большей частью носят односторонний характер. Весьма затруднено своевременное получение сведений о ходе рассмотрения обращения и о его результатах.

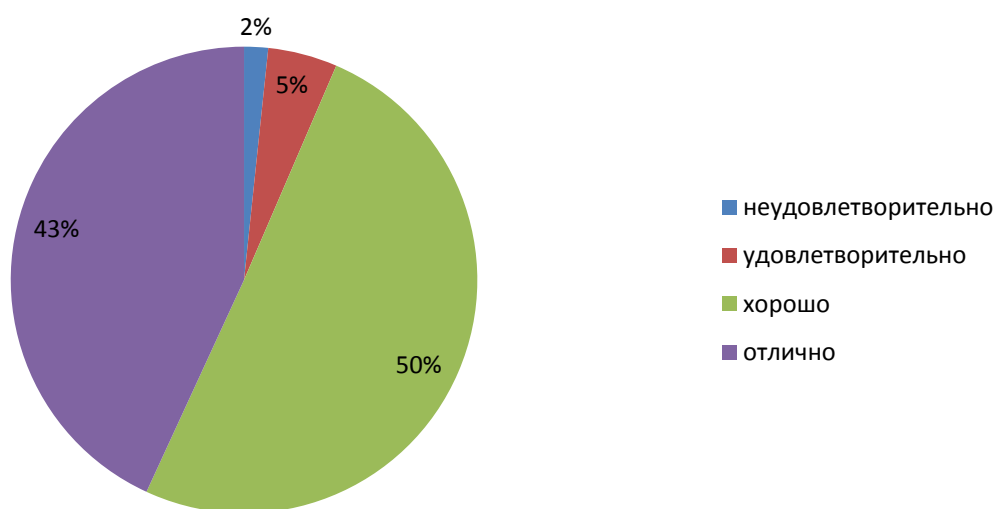


Рисунок 4.25 – оценка респондентами показателя «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»

Показатель 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»

По результатам исследования 82% респондентов оценили материально-техническое и информационное обеспечение организации на «отлично», в 15% случаев – «хорошо», 3% - «удовлетворительно», и менее 1% – «неудовлетворительно» (рис.4.26).

Как видно по результатам исследования большинство респондентов удовлетворены материально-технической оснащённостью ОО, а сами ОО соответствуют современному уровню материального и информационного обеспечения.

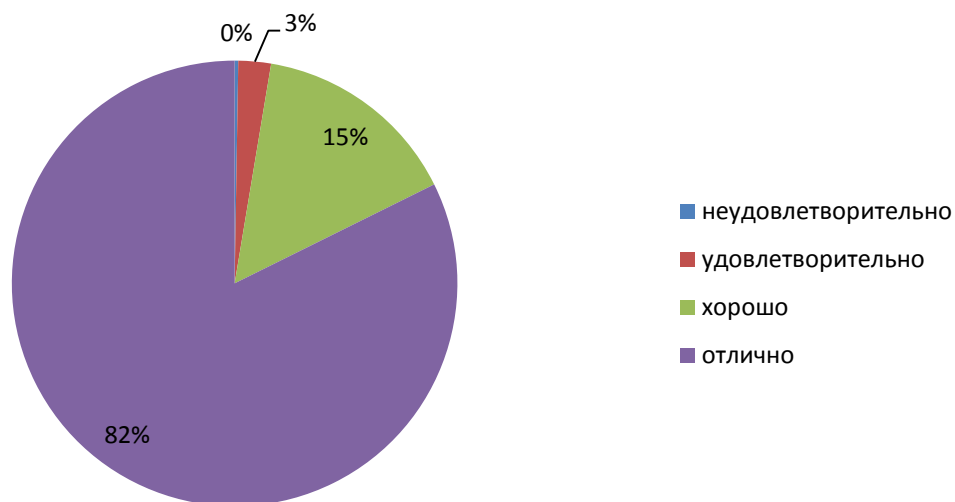


Рисунок 4.26 – оценка респондентами показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»

Показатель 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»

По результатам исследования 76% респондентов оценили наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся на «отлично», в 21% случаев – «хорошо», 3% - «удовлетворительно», и менее 1% – «неудовлетворительно» (рис.4.27).

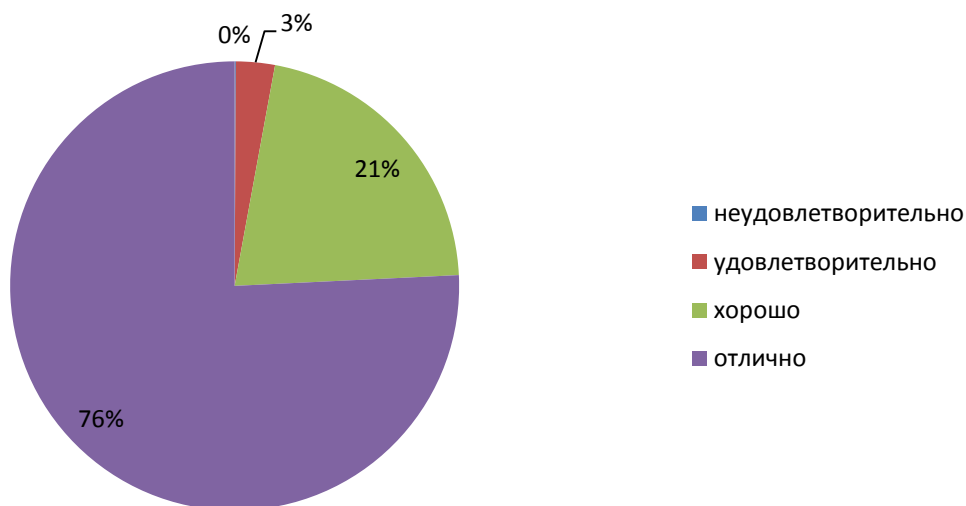


Рисунок 4.27 – оценка респондентами показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»

Показатель 2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

Традиционно, основной функцией ОО является обучение и воспитание всесторонне развитой гармоничной личности, умеющей адаптироваться в обществе, реализовать себя, быть социально успешной в окружающем мире.

Внеурочная деятельность является составной частью учебно-воспитательного процесса и одной из форм организации свободного времени обучающихся. Во время внеучебной деятельности создаются условия для развития обучающегося в соответствии с его индивидуальными способностями, формирования познавательной активности, коммуникативных навыков.

Уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися на порядок ниже, чем по иным критериям. Во многом это обусловлено сложностью понимания вариантов ответа.

Так, по результатам исследования 46% респондентов оценили условия для индивидуальной работы с обучающимися на «отлично», в 44% случаев – «хорошо», 9% - «удовлетворительно», и 1% – «неудовлетворительно» (рис.4.28).

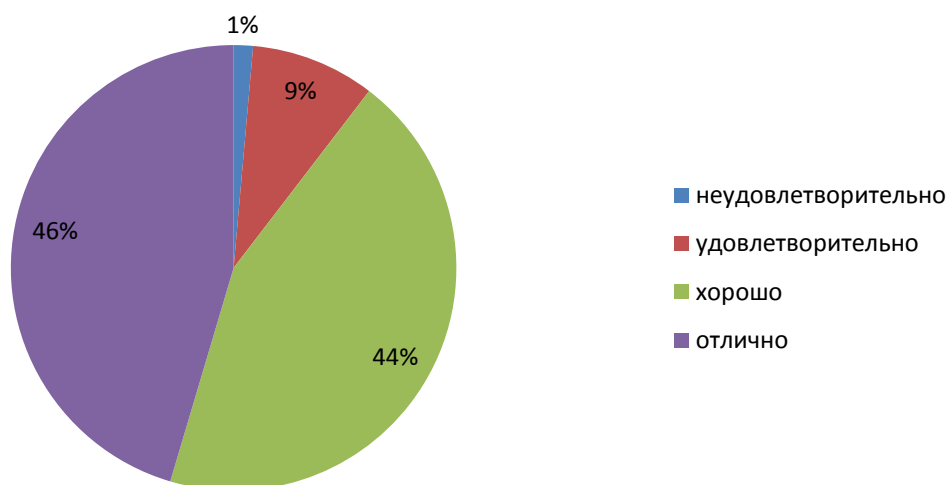


Рисунок 4.28 – оценка респондентами показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

Показатель 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»

В современных ОО стараются уделить внимание не только обязательной программе обучения, но и организации системы дополнительного образования. Это не случайно, ибо дополнительные программы играют большую роль в раскрытии природных способностей обучающегося, формировании его личности, а для школьников - профессиональном самоопределении.

По результатам исследования 45% респондентов оценили наличие дополнительных образовательных программ на «отлично», в 40% случаев – «хорошо», 10% - «удовлетворительно» и 5% – «неудовлетворительно» (рис. 4.29).

Более высокая удовлетворенность респондентов наличием программ дополнительного образования во многом обусловлена непониманием у получателей образовательных услуг разницы между образовательной программой и кружками, секциями.

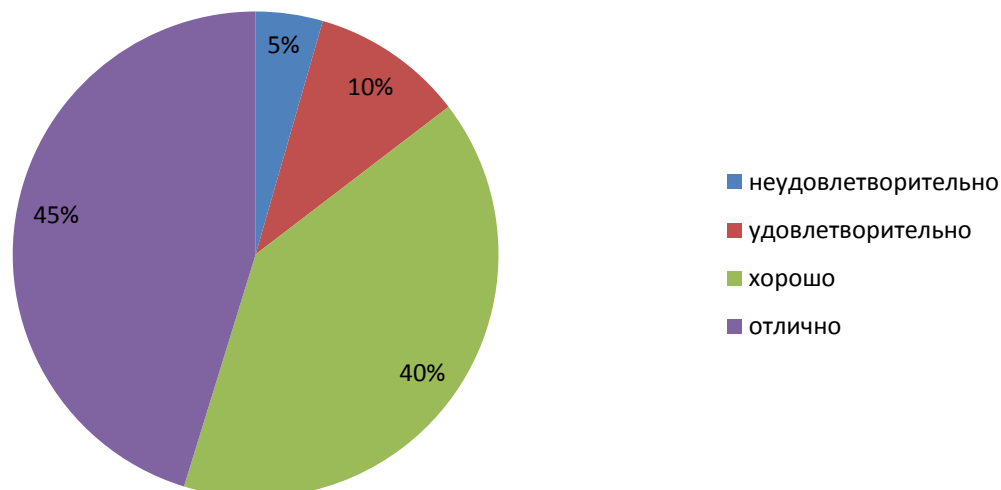


Рисунок 4.29 – оценка респондентами показателя «Наличие дополнительных образовательных программ»

Показатель 2.5. «Оценка респондентами наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях»

Участие обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и других массовых мероприятиях способствует развитию их инициативы и творческих способностей.

По результатам исследования 76% респондентов оценили наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях на «отлично», в 22% случаев – «хорошо», 2% - «удовлетворительно» и менее 1% – «неудовлетворительно» (рис.4.30).

Диаграмма демонстрирует удовлетворенность опрошенных получателей образовательных услуг созданными условиями для развития творческих возможностей обучающихся.

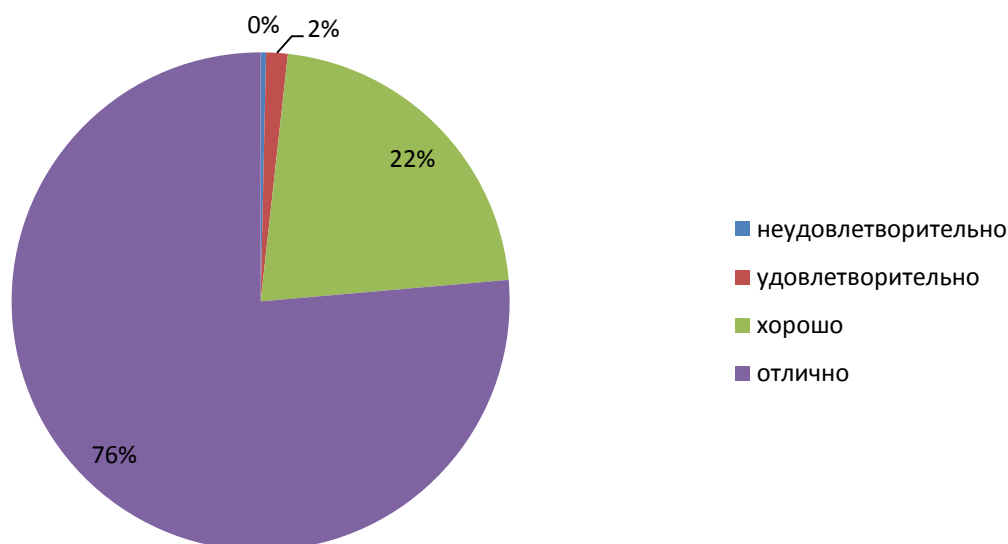


Рисунок 4.30 – оценка респондентами показателя «Оценка респондентами наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе на всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях»

Показатель 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся лицам»

Обеспечение равных возможностей обучения в ОО всех категорий обучающихся, обуславливает необходимость создания им условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

По результатам исследования 59% респондентов оценили наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся лицам на «отлично», в 35% случаев – «хорошо», 4% - «удовлетворительно» и 2% – «неудовлетворительно» (рис.4.31).

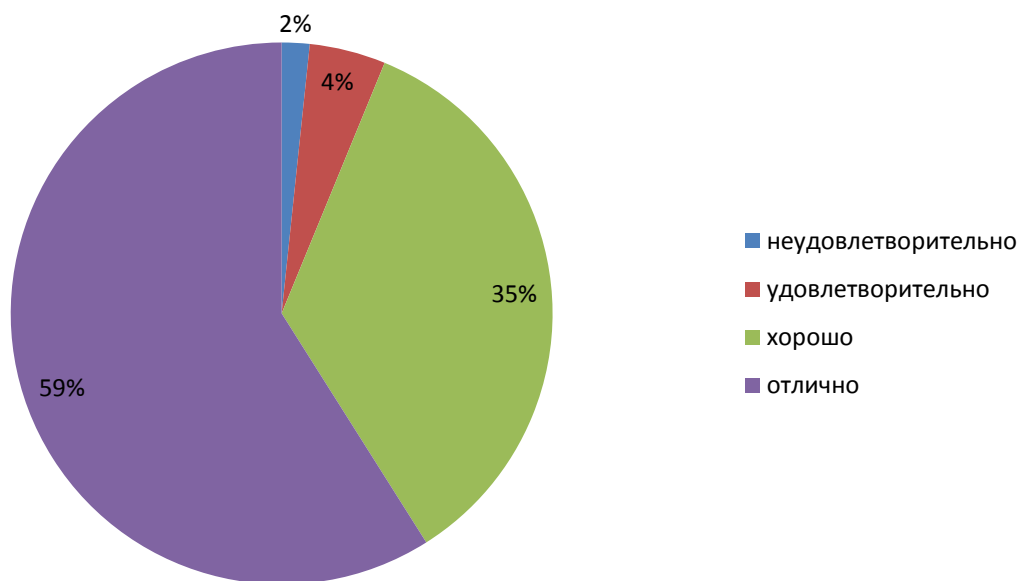


Рисунок 4.31 – оценка респондентами показателя «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся лицам»

Показатель 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Доступность образования для всех, в том числе и для обучающихся с ограниченными возможностями в современном обществе должно быть не исключением из правил, а естественным явлением. В настоящее время постепенно мы приходим к пониманию, что люди с ОВЗ должны и могут быть вовлечены в социум. Для них должны быть сформированы условия, обеспечивающие им доступ к образованию, доступ к полноценной, насыщенной жизни.

По данным анкетирования 37% респондентов оценили наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на «отлично», в 51% случаев – «хорошо», 10% - «удовлетворительно» и 2% – «неудовлетворительно» (рис.4.32).

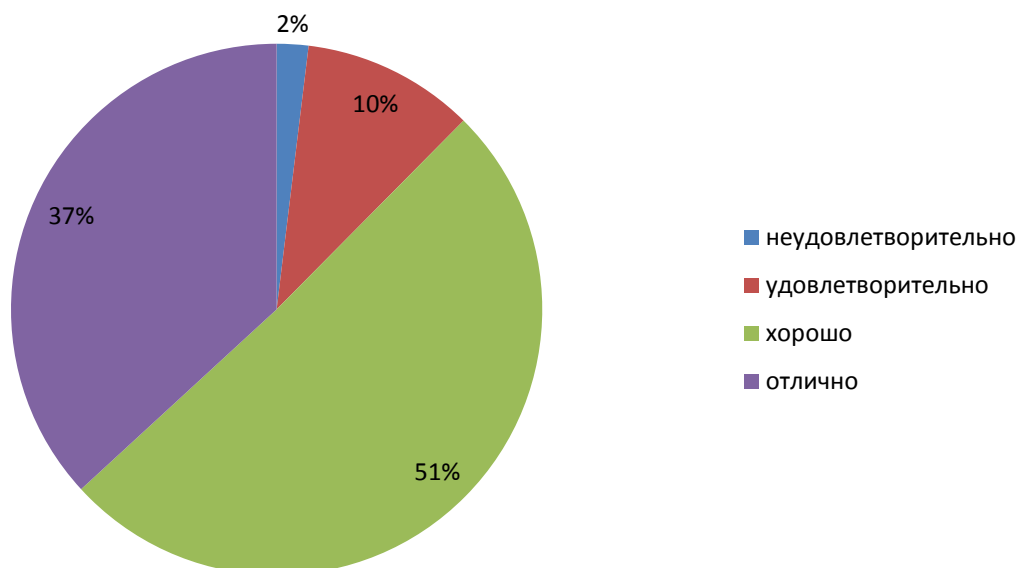


Рисунок 4.32 – оценка респондентами показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Показатель 3.1. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений»

Доброжелательность и вежливость работников ОО, создавая приятную ауру для успешного общения, оказывает серьезное влияние на формирование общественного мнения о деятельности соответствующих организаций.

По данным анкетирования 85% респондентов оценили доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений на «отлично», в 14% случаев – «хорошо», 1% - «удовлетворительно» и менее 1% – «неудовлетворительно» (рис.4.33).

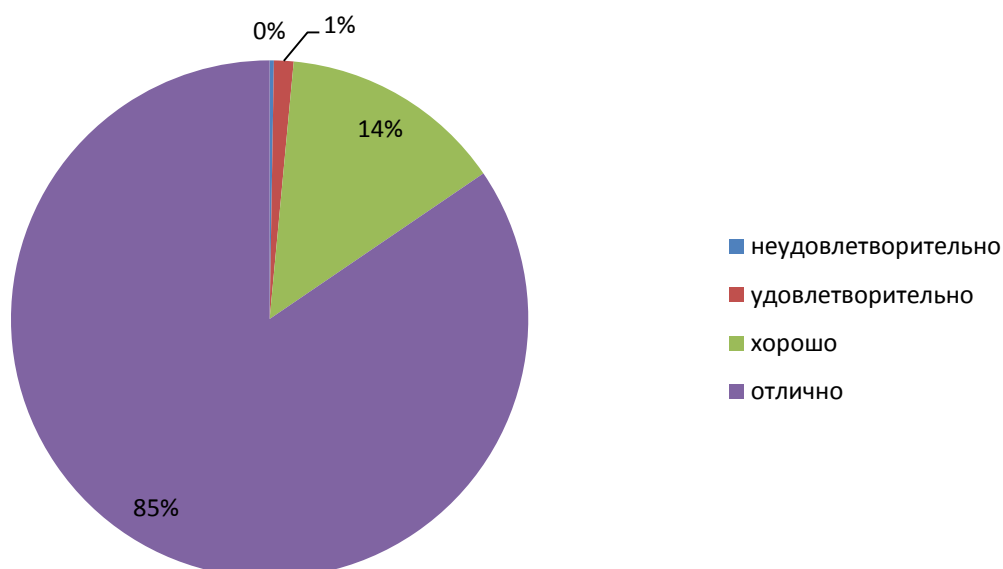


Рисунок 4.33 – оценка респондентами показателя «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений»

Показатель 3.2. «Компетентности работников образования»

Если вопрос о доброжелательности и вежливости работников сферы образования больше тяготело к социально-психологическому фону, то вопрос о компетентности работников образования относится к предметному полю, формирующему основы знаний и умений подрастающего поколения, социализирующегося в условиях меняющейся среды. Поэтому, по нашему мнению, заказчики исследования, с помощью данного вопроса, скорее всего, хотели определить не только уровень компетентности педагогического состава ОО на данном временном отрезке, что очень важно, но их умение работников образования формировать у подрастающего поколения навыки адаптации к угрозам внешней среды, особенно к проблемам рыночной экономики и даже к политической конкуренции.

По данным анкетирования 91% респондентов оценили компетентность работников образования на «отлично», в 9% случаев – «хорошо», менее 1% - «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» (рис.4.34).

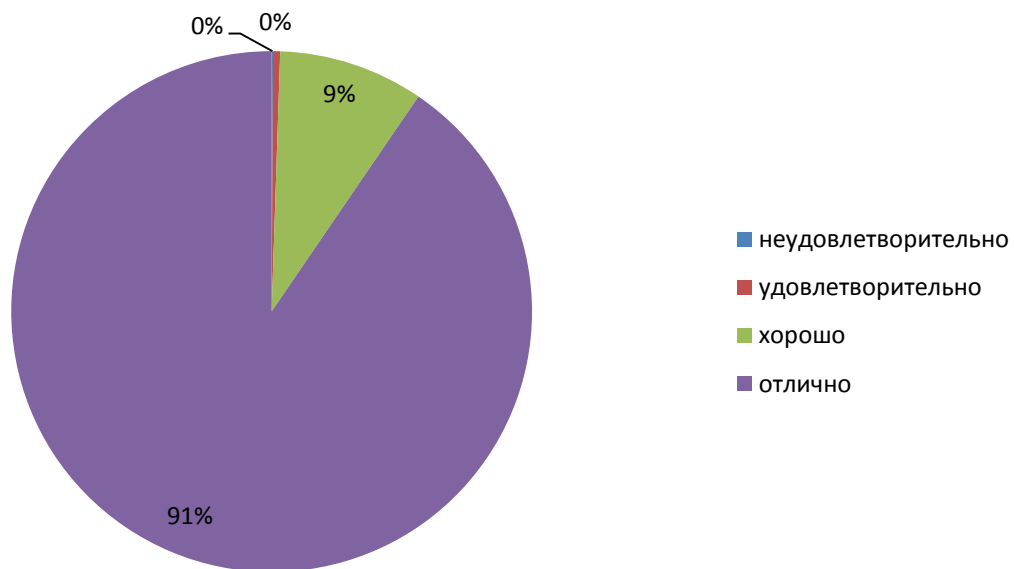


Рисунок 4.34 – оценка респондентами показателя «Компетентность работников образования»

Показатель 4.1. «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

Если в предыдущих двух разделах чаще всего встречалась оценка «полностью устраивает», то респонденты при оценке материально-технического обеспечения преимущественно выбирали вариант ответа «в целом хорошо, но есть недостатки».

По данным анкетирования 54% респондентов оценили удовлетворенность родителей материально-техническим обеспечением организации на «отлично», в 43% случаев – «хорошо», 3% - «удовлетворительно» и менее 1% – «неудовлетворительно» (рис.4.35).

Как видим, уровень оценивания по вопросам материально-технического обеспечения ОО на «отлично» уступает всем другим показателям.

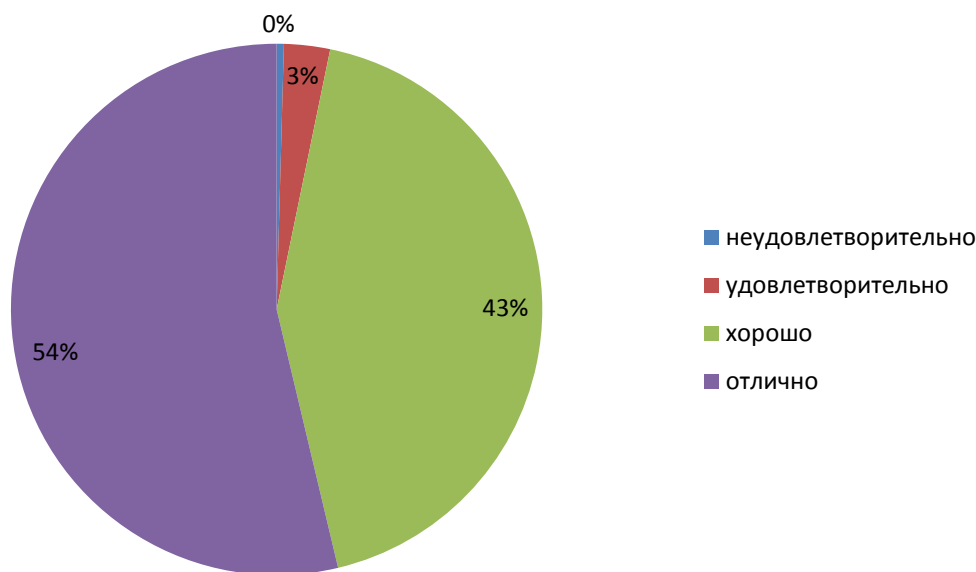


Рисунок 4.35 – оценка респондентами показателя «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

Показатель 4.2. «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг»

Качество образовательных услуг в основном рассматривается как качество профессиональной деятельности педагога. В настоящее время, когда как коллективы ОО, так и педагоги во многом самостоятельны в выборе форм, средств и методов обучения в пределах, определённых законами РФ, все более актуальным становится вопрос о контроле качества услуг, предоставляемыми учреждениями образовательной деятельности. Это важно как для формирования глубоких знаний у обучающихся лиц, так и для принятия управленческих решений, направленных на устранение проблемных ситуаций.

К числу ведущих технологий контроля качества профессиональной деятельности относится независимая оценка получателями образовательных услуг качества этих же образовательных услуг. Именно благодаря независимой оценке качества образовательных услуг можно контролировать качество непосредственного результата учебного процесса, во многом зависящего не только от учебно-методического обеспечения, материально-технической базы образовательного учреждения, интеллектуального потенциала учащихся, но и от уровня квалификации преподавателей.

Опрос показал, что респонденты преимущественно выбрали ответы: «в целом хорошо, но есть недостатки» и «полностью устраивает».

По данным анкетирования 78% респондентов оценили удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг на «отлично», в 21% случаев – «хорошо», 1% - «удовлетворительно» и менее 1% – «неудовлетворительно» (рис.4.36).

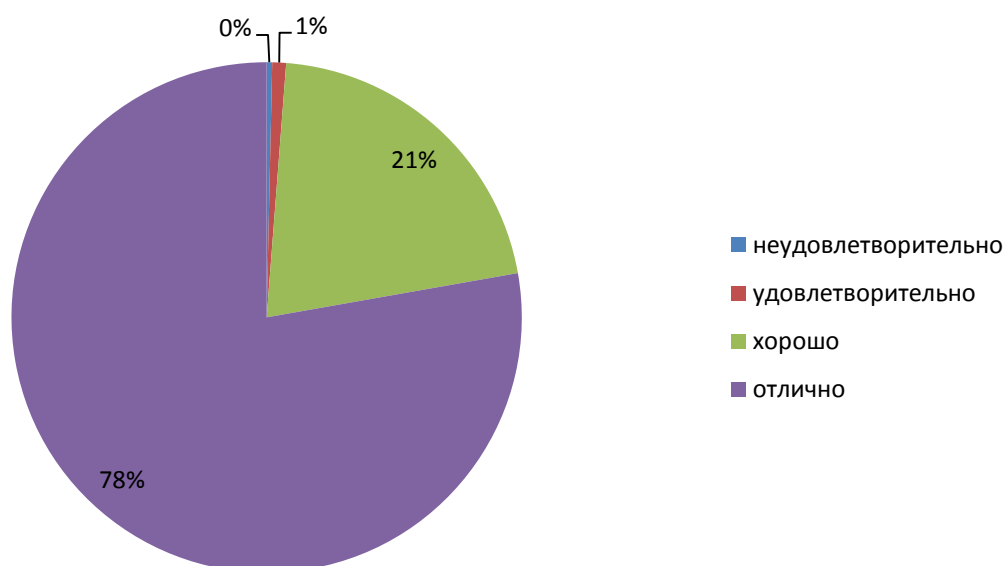


Рисунок 4.36 – оценка респондентами показателя «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг»

Показатель 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым»

Проблема рекомендации ОО – это проблема крупных поселений, где есть несколько или множество ОО и, соответственно, есть выбор. В условиях малых поселений проблема рекомендации ОО теряет всякий смысл, ибо нет выбора. Тем не менее, повсеместно задавали данный вопрос, ибо по техническому заданию была предусмотрена технология сквозного опроса. Более того, варианты ответов не совсем совпадали со смыслом вопроса. Эти проблемы обычно вводят респондентов в недоумение. Названные погрешности во многом обусловлены тем, что российская система независимой оценки качества образования находится на стадии становления и поэтому имеет место ряд нерешенных проблем, в том числе вопросы методологического и методического характера. В частности, не до конца сформировано единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования и подходов к его измерению, существующий инструментарий исследования применимо в условиях крупных поселений и мало адаптирован к малым поселениям.

Несмотря на имеющиеся погрешности и сложности нами собрана достаточно солидная информация, которая с некоторой погрешностью позволяет установить общий ориентир. Так, опрос показал, что получатели образовательных услуг лицеев, гимназий и обучающихся крупных школ, готовы чаще других рекомендовать свои школы. Значит лицеи, гимназии, может даже некоторые крупные школы относятся к категории имиджевых. Это может учитываться при подборе ОО, где ребенок проведет 10 лет своей жизни. При подборе ОО, конечно же, учитываются многие другие факторы, транспортная доступность, привычка родителей и т.д.

По данным анкетирования 76% респондентов оценили готовность рекомендовать ОО родственникам, знакомым на «отлично», в 22% случаев – «хорошо», 1% - «удовлетворительно» и менее 1% – «неудовлетворительно» (рис.4.37).

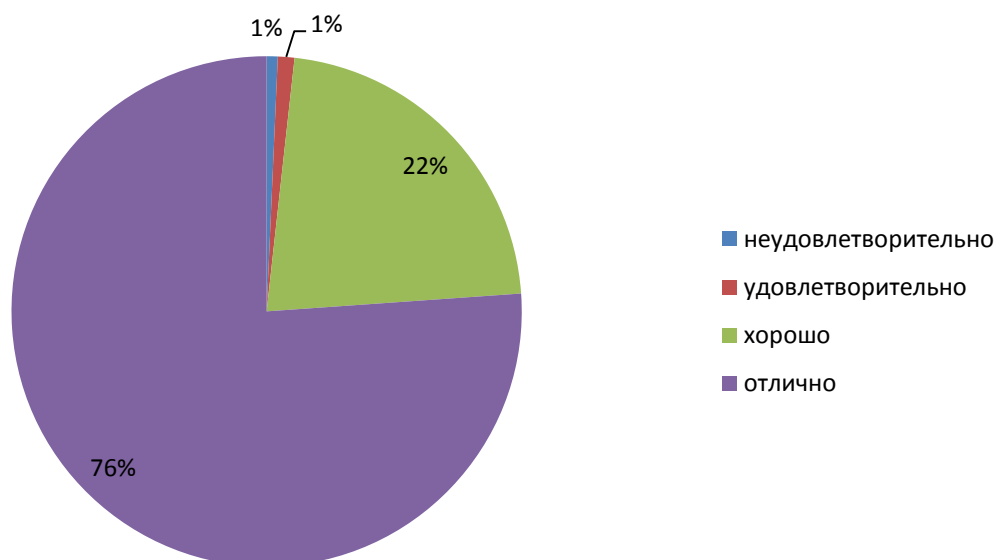


Рисунок 4.37 – оценка респондентами показателя «Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым»

РАЗДЕЛ 5. ПРОБЛЕМЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

5.1 Систематизация выявленных проблем ОО

По результатам проведенной НОКУОД выявлены и систематизированы проблемы ОО, представленные в таблице 5.1. Можно сделать вывод о том, что основными проблемами, имеющими низкую оценку качества условий образовательной деятельности являются в 2,4% случаев – отсутствие сайта ОО, в 86,1 % - представление ОО не полной, не структурированной и не актуальной информации на сайте ОО.

Таблица 5.1

Анализ показателей и критериев НОКУОД выявил следующие проблемы.

Критерий	Проблемы	Рекомендации
Открытость и доступность информации об организации	Отсутствие сайта ОО (2,4% ОО)	Разработать сайт ОО, заполнить согласно нормативным требованиям и обеспечить регулярное обновление актуальной информацией для получателей услуг
Открытость и доступность информации об организации	Информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна (86,1%): - наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках; - наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте; - не обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте, в режиме реального времени.	Рекомендовать улучшить работу с родителями по использованию Интернет-сайта ОО, обеспечить информационную открытость организации через регулярное обновление материалов официального сайта
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	Рекомендовать улучшить материально-техническую базу.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Недостаточный уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Рекомендовать организовать работу с родителями (законными представителями) воспитанников, направленную на выявление ранних случаев необходимости оказания психологической, медицинской, социальной помощи обучающемуся в ОО
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Низкий уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Рекомендовать активизировать работы по созданию доступной среды для различных групп лиц с ограниченными возможностями здоровья

5.2. Систематизация проблем по АТЕ

Анализ показателей и критериев НОКУОД выявил наиболее часто встречающиеся проблемы. Проблемы сгруппированы по Административно-территориальным единицам:

город Каменск-Уральский

1. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна.
2. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.
3. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.
4. На официальном сайте ОО отсутствует форма обратной связи.
5. На официальном сайте ОО неэффективно обеспечено взаимодействие с потребителями образовательных услуг.
6. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.
7. В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).
8. В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии.
9. В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.
10. В ОО не используют технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.
11. В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.
12. В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.
13. не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный

доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

5.3. Предложения для учредителей по результатам НОКУОД

Министерству общего и профессионального образования Свердловской области как главному органу исполнительной власти, осуществляющему функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также учредителям муниципальных и государственных ОО необходимо предусмотреть финансирование мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности ОО, рассмотреть возможность включения ОО с низкими показателями, характеризующими общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающихся комфортности условий, в целевые программы:

- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения ОО;
- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися, внедрению дополнительных образовательных программ;
- по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- по созданию условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

5.4. Предложения для заинтересованных лиц по результатам НОКУОД

На основании полученных результатов НОКУОД в Свердловской области заинтересованным лицам (руководители ОО, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся) рекомендуется:

1. Систематически и своевременно размещать полную и актуальную информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет». Для того, чтобы респонденты давали высокие оценки относительно полноты и актуальности информации об ОО, представленной на официальном сайте, необходимо учитывать интересы и особенности разных групп получателей образовательных услуг.

2. Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации. Информация на сайте должна быть достаточной для получения соответствующих интересов потребителя информации, включающая полные и насыщенные сведения об области профессиональной деятельности педагогического работника, руководства, различные достижения, постоянное и своевременное обновление информации, обновленная новостная лента учреждения, прайсы дополнительных услуг, договоры, сертификаты, дипломы, мероприятия, налаженное взаимодействие по электронной почте, функционирование гостевой книги сайта, что свидетельствует о доступности взаимодействия ОО и получателей образовательных услуг.

3. Создать условия для разных способов взаимодействия ОО с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет), в том числе создать условия для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Не стоит забывать, что качественная обратная связь и открытость организации неизменно способствуют повышению качества оказываемых услуг, а также повышают эффективность коммуникации, которая является важным условием организации качественного образования.

4. Разработать мероприятия, направленные на создание доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Представителям администрации ОО следует обратить внимание на организацию работы с обращениями граждан.

5. Предусмотреть и осуществлять мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения ОО. Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения требует современного оборудования в соответствующих кабинетах, площадках, наличие современных средств обучения.

6. Разработать план мероприятий по созданию или повышению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия для охраны и укрепления здоровья организации питания обучающихся ОО должны соответствовать требованиям СанПиН, в т.ч. по среднему показателю по ОО наполняемости групп. Необходимо обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений (видеонаблюдение, освещенность территории, пропускной режим, охрана, т.д.).

7. Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися.

8. Рассмотреть возможности внедрения дополнительных образовательных программ в ОО. Педагогическому коллективу ОО следует более тщательно изучать потребности получателей образовательных услуг, увеличивать количество дополнительных образовательных программ, а также возможности, которые предоставляет ОО обучающимся для развития творческих способностей и интересов.

9. Создать условия по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

10. Рассмотреть возможность создания условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, увеличивать имеющиеся возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, например, наличие на сайте информации о графике консультаций специалистов дополнительная информация (отчеты о результатах работы специалистов, наличие памяток для обучающихся, родителей, наличие возможности он-лайн записи на консультирование) и др.

11. Рассмотреть возможность создания условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Некоторые ОО демонстрируют нулевые показатели наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями, а многие с очень низкими показателями, что свидетельствует об отсутствии работы в этом направлении, либо о ее недостаточности. Создание таких условий требует наличия оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования, др. Также необходимо предусмотреть разработку и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Особое внимание следует уделить профессиональной подготовке специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.

12. Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников ОО.

13. Организовать деятельность учреждения, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.

14. Получателям образовательных услуг рекомендуется формировать навыки потребления информации, размещенной на сайте ОО, что в свою очередь дает возможность

иметь полное представление об образовательной деятельности учреждений, а также высказывать свое мнение по организации работы ОО.

5.5. Предложения для ОО по территориальному признаку по результатам НОКУОД

Для устранения проблем по результатам НОКУОД представлены самые часто встречающиеся предложения, сгруппированные по административно-территориальному принципу.

город Каменск-Уральский

1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
2. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
3. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
4. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
5. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
6. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
7. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
8. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
9. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
10. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
11. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
12. Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
13. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
14. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

РАЗДЕЛ 1. РЕЙТИНГ ОО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

6.1. Интегральный рейтинг организаций города Каменска-Уральского среди образовательных ОО области

№ п/п	АТЕ	ИНН	Сокращенное наименование организации	Балл (max 160)	Место
1.	город Каменск-Уральский	6666008606	Средняя школа № 21	139,16	9
2.	город Каменск-Уральский	6665006821	Средняя школа №20	136,7	24
3.	город Каменск-Уральский	6665007462	Средняя школа № 35	133,92	46
4.	город Каменск-Уральский	6666008243	Лицей № 10	133,05	55
5.	город Каменск-Уральский	6665007582	Средняя школа № 2	132,44	63
6.	город Каменск-Уральский	6666009014	Средняя школа № 11	130	106
7.	город Каменск-Уральский	6666007793	Средняя школа №22	127,26	165
8.	город Каменск-Уральский	6665007367	Средняя школа №16	125,65	219
9.	город Каменск-Уральский	6666006951	Средняя школа № 60	123,23	292
10.	город Каменск-Уральский	6666007867	Средняя школа № 19	121,63	353
11.	город Каменск-Уральский	6666008300	Средняя школа №15	121,59	356
12.	город Каменск-Уральский	6612013871	Лицей 9	121,18	375
13.	город Каменск-Уральский	6666008613	Средняя школа № 51	120,42	392
14.	город Каменск-Уральский	6665007543	Средняя школа № 34	119,27	443
15.	город Каменск-Уральский	6666007786	Средняя школа № 1	118,05	492
16.	город Каменск-Уральский	6665007568	Средняя школа № 37	117,64	510
17.	город Каменск-Уральский	6612011264	Средняя школа № 40	116,66	539
18.	город Каменск-Уральский	6665007695	Средняя школа № 25	116,27	550
19.	город Каменск-Уральский	6665007310	Средняя школа №5	116,2	556

	Уральский				
20.	город Каменск-Уральский	6666008236	Средняя школа № 3	115,86	572
21.	город Каменск-Уральский	6665006733	Средняя школа №7	113,68	653
22.	город Каменск-Уральский	6666008388	Средняя школа № 38	111,26	744
23.	город Каменск-Уральский	6666008444	Средняя школа № 31	109,15	790
24.	город Каменск-Уральский	6665007350	Основная школа № 27	108,93	798
25.	город Каменск-Уральский	6666008204	Средняя школа №30	103,75	930
26.	город Каменск-Уральский	6665008138	Основная школа №39	103,02	944
27.	город Каменск-Уральский	6666007874	МБОУ "Средняя школа № 32"	101,79	966
28.	город Каменск-Уральский	6665005779	МАОУ "Средняя школа №17"	101,07	979
29.	город Каменск-Уральский	6666008652	Каменск-Уральская гимназия	100,89	982
30.	город Каменск-Уральский	6666008282	ВСОШ №1	87,05	1107
31.	город Каменск-Уральский	6665008096	Основная школа №14	84,15	1114