

УТВЕРЖДЁН  
приказом начальника  
Управления образования  
от 20.01.2021 № 10

## П Л А Н

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» Каменск-Уральский городской округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ЦДО гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ( <a href="https://bus.gov.ru/info-card/286172">https://bus.gov.ru/info-card/286172</a> )	01.02.2021	Коржавина Анна Васильевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе ЦДО		

		Разместить на официальном сайте ЦДО информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Коржавина Анна Васильевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе ЦДО		
		Разместить на официальном сайте ЦДО план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		
		Разместить на официальном сайте ЦДО отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		
		Провести с получателями услуг ЦДО информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	94% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, оборудовав сменными креслами-колясками	01.06.2022	Захаров Николай Михайлович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе ЦДО		
4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: разработать адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	01.09.2021	Коржавина Анна Васильевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе ЦДО		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации	01.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
6.	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		