

## **Независимая оценка качества 2021.**

*Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»*

В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

В экспертном опросе приняли участие 40% обучающихся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, 40% родителей (законных представителей) обучающихся, также мониторингу в рамках независимой оценки качества были подвергнуты сайты ОО.

Результаты независимой оценки качества доведены оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» до сведения руководителей всех образовательных организаций Каменск-Уральского городского округа.

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

*Цель* исследования: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

*Задачи* исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

*Источники* информации:

- а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

По результатам независимой оценка качества был составлен рейтинг образовательных организаций Свердловской области.

29 образовательных учреждений Каменск- Уральского городского округа получили отличную оценку, набрав по итогам независимой оценки качества от 80 баллов и выше.

Средняя школа № 20 – одно из старейших учебных заведений Красногорского района Каменск-Уральского городского округа. Отличительной чертой образовательного учреждения является стабильно высокое качество обучения.

В Средней школе № 20 отсутствуют обучающиеся не завершившие обучение: все, допущенные к Государственной итоговой аттестации, успешно ее проходят и подтверждают свои высокие образовательные результаты.

С 2006 года в образовательном учреждении реализуется профильное обучение. В 2021-2022 учебном году это гуманитарный профиль с углубленным изучением права, русского и английского языков. В целях создания дополнительных условий для реализации образовательных программ на профильном и углубленном уровне организовано сетевое взаимодействие с Уральским государственным экономическим университетом.

Ежегодно 10-15% обучающиеся Средней школы №20 являются участниками муниципального тура предметных олимпиад. За последние три года семь человек становились победителями муниципального этапа, тридцать два – призерами.

Обучающиеся Средней школы № 20 - участники регионального тура предметных олимпиад по праву, физической культуре, основам безопасности жизнедеятельности. Активно и результативно обучающиеся Средней школы № 20 принимают участие в научно-практических конференциях. За высокие результаты в обучении и воспитании детей Средняя школа № 20 неоднократно была отмечена благодарственными письмами органа местного самоуправления «Управление образования Каменска-Уральского городского округа».



Поддерживать высокое качество подготовки обучающихся в школе удается в первую очередь благодаря высокопрофессиональному педагогическому составу. В



образовательном учреждении практически отсутствует «текучка» кадров. Штат укомплектован на 100%. Создан сплоченный, работоспособный педагогический коллектив под руководством Щеголькой Анны Владимировны, в котором 7 педагогов являются выпускниками школы, два педагога – победители конкурса «Лучшие учителя России». За последние три года количество педагогов с высшей квалификационной категорией увеличилось с 8 до 13 человек и в настоящее время составляет 35%.

Средняя школа № 20 активно внедряет и распространяет передовой педагогический опыт: на протяжении многих лет является базовой площадкой для проведения производственных практик студентов

государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Каменск-Уральский педагогический колледж», с 2017 года является опорной школой по апробации курса «Финансовая грамотность» в учебном процессе, с 2018 года - базовая площадка по реализации муниципального проекта «Активный школьник», в 2019 году школе присвоен статус опытно-экспериментальной площадки института стратегии развития образования Российской академии образования. В 2019 году в рейтинге участников областного конкурса «Лидер в образовании» в рамках Указа о соискании премии Губернатора Свердловской области работникам системы образования Средняя школа № 20 заняла 9 место.

С 2017 года образовательное учреждение активно включилось в работу по реализации Федеральных Государственных образовательных стандартов для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). 100% педагогического коллектива образовательного учреждения прошли курсовую подготовку по вопросам организации обучения детей с ОВЗ. В штат Средней школы № 20 введены дополнительные ставки для психолого-педагогического сопровождения детей: учитель-логопед, педагог-психолог, социальный педагог, дефектолог. Оборудованы специализированные кабинеты: кабинет педагога-психолога, кабинет учителя-логопеда. Большое внимание уделяется работе школьного консилиума. Как закономерный результат - успешное прохождение Государственной итоговой аттестации обучающихся с ОВЗ.

В Средней школе № 20 всегда уделялось большое внимание организации досуга обучающихся, поскольку это позволяет реализовывать индивидуальные интересы и склонности детей. В 2022 году образовательное учреждение получило лицензию на организацию дополнительного образования, что даст дополнительные возможности в организации досуга обучающихся.



Обучающиеся школы – активные участники социальных проектов и благотворительных акций. В 2019 году Средняя школа № 20 получила благодарность за поддержку молодежного волонтерского движения, организации гражданско-патриотической работы и активное участие в благотворительной акции от заместителя Главы Каменск-Уральского городского округа. В 2020 году коллектив педагогов и родителей Средней школы № 20 получили благодарность за активное участие в благотворительной деятельности и оказании помощи согражданам, нуждающимся в социальной поддержке от Председателя отделения ООО «Российский Красный Крест» Каменск-Уральского городского округа. Педагоги школы ведут большую работу по воспитанию у подрастающего поколения патриотизма через привитие любви к своей малой Родине, через осознание ответственности каждого за происходящее вокруг. В декабре 2019 г. при поддержке Администрации города школа организовала городской конкурс «Родному городу – красивую Набережную» на лучший проект по благоустройству улицы Набережная в рамках реализации приоритетного проекта формирования комфортной городской среды. Как результат – конкурсные работы обучающихся были учтены при проектировании улицы, и в настоящее время реконструированная улица Набережная радует жителей микрорайона школы. В 2019 году в школе было организовано коллективное творчество «Капсула времени». Проект завершился в сентябре 2020 года заложением капсулы времени на центральной площади Красногорского района Каменск-Уральского городского округа с посланиями современных школьников школьникам будущих поколений.

В 2021 году Средняя школа № 20 выиграла грант на реализацию социальной экологической инициативы, победив в конкурсе «Зеленая волна», организованном центром социальных программ РУСАЛа с проектом «Зеленые мечты школьного двора».

В школе создана и успешно работает такая структура самоуправления как Школьная служба примирения. В 2020 году успехи в работе школы по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, содействие в проведении на территории муниципального образования Каменск-Уральского городского округа областной межведомственной комплексной профилактической операции «Подросток» школа была отмечена благодарственным письмом Главы города. Разработанная образовательным учреждением программа профилактической работы с несовершеннолетними заняла первое место в муниципальном конкурсе проектов по профилактике наркомании и других социально негативных явлений в подростковой и молодежной среде, организованном администрацией Каменск-Уральского городского округа.

Большое внимание уделяется вопросам профессионального самоопределения школьников. В школе реализуется программа профессиональной ориентации обучающихся. За организацию и проведение информационно-практического семинара для педагогов города «Профессиональный выбор выпускника: всерьез, но не навсегда» школа получила благодарность руководителя муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования». В школе проводится большая работа в рамках реализации программ «Уральская инженерная школа». Обучающиеся школы ежегодно становятся участниками Всероссийского профориентационного проекта «Билет в будущее», городского профориентационного проекта «Точка опоры». С обучающимися 9

классов в школе проводятся циклы профориентационных занятий, предполагающие профориентационное тестирование, профессиональное консультирование, анализ профессиональных требований к различным видам профессий, изучение рынка образовательных услуг, ранка труда города и региона и т.д. В 2021 году школа возобновила работу трудового отряда старшеклассников, где обучающиеся в каникулярное время могут получить навыки трудовой деятельности. С 2021 года школа реализует профориентационную работу с обучающимися в рамках сетевого взаимодействия с Уральским государственным экономическим университетом. Результатом организованной работы является 100% устройство выпускников.



Для эффективного достижения воспитательных и образовательных потребностей обучающихся в школе осуществляется активное взаимодействие с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Для этого используются следующие формы взаимодействия:

- общешкольные родительские собрания, проблематика которых включает наиболее острые проблемы обучения и воспитания школьников (возрастные особенности, основы воспитания в семье, профилактика различных форм аддиктивного поведения и т.д.). Для работы с родительской общественностью школа привлекает представителей системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: судьи Красногорского суда Каменск-Уральского городского округа, психологи Центра психолого-медико-социального сопровождения, сотрудники ГИБДД, инспектора ПДН ОП №23 и т.д.;

- привлечение родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся к участию в общешкольных, классных и внеклассных мероприятиях, социальных проектах и т.п.;

- проведение Дней открытых дверей для родителей, во время которых они могут посещать школьных урочные и внеурочные занятия, дегустировать блюда школьной столовой, получать консультации по вопросам содержания, форм и методов обучения, условиям обучения и т.д.;

- организация работы общешкольного Совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, которые на коллегиальной основе принимает участие в управлении образовательной организацией;

- включение представителей родительской общественности в различные комиссии (комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса, комиссия общественного контроля за организацией питания и др.);

- привлечение родительской общественности к работам по подготовке образовательного учреждения к новому учебному году.

На официальном сайте образовательной организации оформлен раздел «Родителям», который содержит важную информацию для изучения. Раздел обновляется в соответствии с актуальными темами и проблемами.

В целях развития материально–технической базы школы образовательное учреждение активно принимало участие в реализации Федеральных, областных и муниципальных программах. Благодаря этому удалось провести реконструкцию спортивных объектов школы (спортивный зал и стадион образовательного учреждения), обеспечить ремонт инфраструктуры, отремонтировать и оснастить самым современным оборудованием учебные кабинеты (в том числе лингафонный кабинет и кабинет технологии), выполнить работы по обеспечению антитеррористической защищенности образовательного учреждения.

С 2019 года обучающиеся Средней школы № 20 рассказывают о своей школьной жизни через публикации и видеорепортажи. Эта деятельность организована в рамках школьного пресс-центра «Синий журавль», который на сегодняшний день представлен стенной газетой и YouTube каналом (<https://youtube.com/channel/UCsvdG1-3lS-TNg08inc-Ing>).

Школьный YouTube канал был создан еще в 2019 году, но активно работает с сентября 2020 года, и, конечно, вызывает большой интерес как школьных журналистов, так и зрителей. В новостях можно увидеть интервью с педагогами, которые только пришли работать в школу, интервью с учащимися и учителями, ставшими участниками конкурсов, соревнований, проектов и т.д. Школьная жизнь очень богата на события – поэтому недостатка в новостях нет, есть дефицит времени и техники, но и с этими проблемами участники пресс-центра справляются. Журналисты «Синего журавля» выставляют свои работы в различных конкурсах. Так, в 2019 году школьный пресс-центр участвовал в городском конкурсе «Арт-пресс-фестиваль – 2019» и победил в номинации «Лучшая стенная газета». В декабре 2019 года в районном конкурсе «Любимому городу – красивую Набережную» видеоролик, подготовленный обучающимися был отмечен в числе лучших.

Очень важным достижением обучающиеся считают свое участие в 2020 году в областном конкурсе «По следам войны» в рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Конкурс был организован Государственным архивом административных органов Свердловской области и общественно-политической газетой «Областная газета». Школьные журналисты пригласили в гости замечательного человека, жителя нашего города – Гостищеву Валентину Алексеевну, которая является руководителем Каменск-Уральского отделения региональной общественной организации «Свердловская областная ассоциация бывших узников гетто и нацистских концлагерей». Видеорепортаж был отправлен на конкурс и занял 2 место. Также на этот конкурс было отправлена работа «Молодые ветераны» - интервью с ветераном боевых действий, председателем Каменск-Уральского отделения Свердловской областной общественной организации инвалидов и ветеранов военных конфликтов «Арсенал» Кукариным Александром Владимировичем.

Школьный пресс-центр «Синий журавль» имеет своих постоянных ведущих, корреспондентов. Но каждый учащийся школы может стать юным журналистом – взять интервью, найти интересную новость, написать о школьном событии. Ребята,

а вместе с ними и педагоги, учатся этому мастерству непосредственно в процессе создания своего творческого продукта.

В 2019 году в Средней школе № 20 была учреждена премия «СИНИЙ ЖУРАВЛЬ» для обучающихся, родителей, социальных партнеров и других участников образовательного процесса. На церемонии награждения получили свои награды обучающиеся, родители и т.д. по следующим номинациям – отличник года, спортсмен года, интеллектуал года, активист года, талант года и т.д.

В настоящее время Средняя школа № 20 – конкурентоспособное образовательное учреждение, имеющее возможность обеспечить высокое качество образования обучающимся с любыми образовательными потребностями. В Средней школе № 20 созданы все условия для обучения всех групп обучающихся, включая детей инвалидов. Школа хорошо оснащена, создана комфортная среда, царит доброжелательная обстановка.

По итогам независимой оценки качества Средняя школа № 20 получила 87,6 балла, из которых:

Открытость и доступность – 91,9 балла.

Комфортность условий предоставления услуг – 89,5 балла.

Доступность услуг для инвалидов – 82,3 балла.

Доброжелательность, вежливость работников – 91,2 балла

Удовлетворенность условиями оказания – 83,1 балла.