

## Независимая оценка качества 2021 год

### Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 10»

Одной из приоритетных задач реализации современной модели образования в России является формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг посредством создания прозрачной объективной системы оценки достижений учащихся.

В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Источники информации:

- официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:
  - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
  - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

– мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).



По результатам независимой оценка качества был составлен рейтинг образовательных организаций Свердловской области и школ Каменск-Уральского городского округа.

Как и три года назад, в число успешных школ Свердловской области, вошел Лицей № 10 (директор Хакимова Н.В.)

Ежегодно учащиеся и педагоги Лицея № 10 принимают участие в мероприятиях Фестиваля «Юные интеллектуалы Среднего Урала». Среди старшеклассников – участие в предметных олимпиадах и защите исследовательских проектов, учащиеся младшего и среднего возраста участвуют в интеллектуальных играх «Кенгуру», «Русский медвежонок», «Юнга», дистанционные олимпиады и конкурсы. Участвуют дети в Олимпиаде на всех уровнях и по всем предметам. Особые результаты имеют школьники по физической культуре, биологии, ОБЖ, среди них есть участники и призеры регионального этапа ВсОШ. Необходимо отметить, что участие в школьном этапе Олимпиады является массовым и престижным явлением в Лицее. Более 130 детей ежегодно проходят на следующий этап – муниципальный.

Организация воспитания и социализации учащихся Лицея № 10 осуществляется по направлениям, приоритетными из которых являются – воспитание гражданственности, патриотизма, уважения к правам, свободам и обязанностям человека, воспитание нравственных чувств, убеждений, этического сознания, воспитание экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни. Учащиеся постоянно участвуют и являются призёрами и победителями городских проектов «Будь здоров!», «Крепкая семья-счастливый город», «Сияй, земля Уральская», «Точка опоры», «Самый активный класс РДШ», Всероссийский профориентационный проект «Билет в будущее».

В Лицее № 10 развито дополнительное образование естественно-научной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической направленности.

С 2019 году в лицее организован набор на дополнительные образовательные программы через портал «Персонафицированное дополнительное образование».

Особое внимание уделяется в Лицее № 10 спортивной работе. В лицее работают секции: волейбол, баскетбол, детский фитнес, лёгкая атлетика. Развивается сетевое взаимодействие с центром дополнительного образования, на базе школы работают кружок «Оригами».

В лицее особой популярностью пользуются мероприятия по формированию здорового и безопасного образа жизни. Администрацией лицея под руководством нового директора Хакимовой Н.В., создаются хорошие условия по обеспечению инновационного характера развития инфраструктуры сферы физической культуры и спорта. Существенным фактором, определяющим это развитие, является материально-техническое обеспечение Лицея № 10.

В 2018 году на территории Лицея № 10 построен спортивный комплекс, который включает в себя площадки для занятий футболом, волейболом, баскетболом, беговые дорожки, полосу препятствий. В течение 10 лет по результатам комплексной

спартакиады школьников Лицей № 10 является лидером. Учащиеся Лицея №10 активно принимают участие в спортивных мероприятиях: Первенство УрФО по легкой атлетике (1 победитель, 2 призера), Спартакиада России по легкой атлетике среди учащихся (6 место), Первенство области по лыжным гонкам (1 призер).

На сегодняшний день в Лицее № 10 работает 44 педагога, включая администрацию учреждения. Штат укомплектован на 100%. Педагогический коллектив стабилен, 72% коллектива работает в школе 20 и более лет. Средний возраст педагогического коллектива - 45 лет, 18% учителей 55+. В 2020/2021 году в школу пришли работать 3 педагога в возрасте до 25 лет. Профессиональный рост и аттестация педагогических кадров - один из наиболее важных факторов, влияющих на качество образования. С педагогами школы ведется целенаправленная работа по мотивации профессионального роста, повышения квалификации. В результате в течение последних двух лет курсы повышения квалификации закончили все учителя - 100%.



*Развитие кадрового (педагогического) состава образовательного учреждения*

Показатели	2020 год	2021 год
Количество педагогов	44	44
- с высшим образованием	44	44
- со средне-специальным	0	0
С высшей категорией	15	18
С первой категорией	34	28
Молодые специалисты	1	1
Продолжают обучение: в ВУЗах	1	1

Особое внимание в организации методической работы с учителями уделяется вопросам повышения компетентности педагогического коллектива в вопросах перехода на новые федеральные образовательные стандарты и повышения ИКТ-

компетентности. Использование современных технологий и методов в практике обучения и воспитания является обязательным условием интеллектуального и нравственного развития школьников. Через информатизацию образовательного процесса администрацией № 10 созданы благоприятные условия для реализации современных образовательных приоритетов на основе интеграции информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс и создание наиболее эффективных условий для такой интеграции.

В Лицее № 10 на сегодня успешно решены задачи обеспечения профессиональной ИКТ-компетентности педагогов, включающей в себя общепользовательскую, общепедагогическую и предметную ИКТ-компетентности в соответствии с преподаваемым предметом. Сегодня педагоги школы активно используют компьютерную технику в своей работе, эффективно применяя информационные технологии в учебном процессе, в том числе мультимедийные презентации, учебные видеофильмы, электронные учебно-методические пособия, сборники упражнений и контрольно-измерительных материалов, виртуальные лаборатории.

Лицеём заключено соглашение о сотрудничестве с ФГАОУ ВО «УРФУ» о профессиональной пробе старшеклассников.

Лицей № 10 является членом научно-образовательной сети инновационно-активных ОО ФГАОУ ВО РГППУ (Федеральная экспериментальная площадка) по теме «Инновационные модели развития образовательных систем в условиях преемственности непрерывного образования». Педагоги Лицея № 10 принимают активное участие в работе региональной экспериментальной площадки.

Педагогические работники Лицея № 10 успешно презентуют продуктивный педагогический опыт профессиональному сообществу, проводят мастер-классы, стажировки на муниципальном уровне, представляют коллегам открытые уроки, презентуют профессиональный опыт на конференциях и семинарах:

- организация и проведение акции «ЕГЭ для родителей»;
- онлайн семинар «Организация дистанционного обучения в условиях распространения коронавирусной инфекции»;
- стажерская площадка по работе с молодыми специалистами начальной школы;
- областной конкурс «Мастер-наставник»;
- всероссийский профессиональный конкурс «Флагманы образования».

За полтора года в Лицее № 10 значительно обновилась материально-техническая база. За счёт субвенции приобретены учебники, учебная мебель, ноутбуки, компьютеры, принтеры, проекторы, вебкамеры и колонки, спортивный инвентарь, оборудование для столовой (пароконвектомат, машина посудомоечная, котел пищеварочный, стол посудомоечный, стол раздаточный, шкаф расстоечный, гастростол). Всё установленное и функционирующее оборудование соответствует санитарно-гигиеническим требованиям. Современным оборудованием оснащены кабинеты химии, физики, математики, русского языка, биологии, кабинеты начальной школы, истории, иностранного языка, два спортивных зала, хореографический зал. Все помещения имеют выход в Интернет и объединены локальной сетью.

В Лицее № 10 успешно функционирует служба охраны труда и техники безопасности, которая позволяет в системе добиваться позитивных результатов. Все учебные кабинеты полностью удовлетворяют требованиям, что подтверждается



заклучениями по приёмке школы к новому учебному году.

Лицей № 10 обеспечивает возможность получения всех образовательных услуг детьми инвалидами в полном объёме.

В 2021 году Центром независимых экспертиз была проведена независимая оценка качества условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Общее количество опрошенных составляло 450 человек, из них родители (законные представители) - 300 человек, обучающиеся старше 14 лет - 150 чел.

В ходе экспертизы рассматривались следующие критерии:

1. Открытость и доступность информации о деятельности Лицея (полнота и актуальность информации о деятельности Лицея, размещенная на официальном сайте в сети "Интернет", доступность взаимодействия с родителями обучающихся по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) -93,1 балла.

2. Комфортность условий предоставления услуг 86,5 балла.

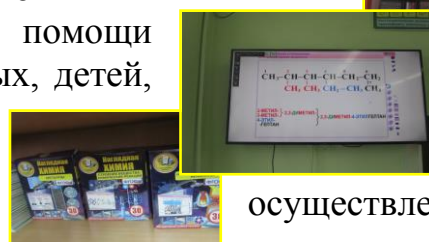
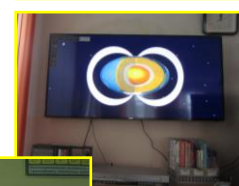
3. Доступность услуг для инвалидов – 85,9 балла.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации -92,4 балла.

5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации - 90,3 балла.

*Итоговая оценка – 89,64 балла.*

Наличие современного учебно-лабораторного комплекса для ведения профильных предметов, наличие современного спортивного комплекса с оборудованными спортивными залами и спортплощадками, наличие отремонтированной столовой с пищеблоком и оборудованными подсобными помещениями в соответствии с требованиями СанПиН, повышение качества оказания услуг по сопровождению детей и их родителей в части оказания психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи (включая детей «группы риска», малообеспеченных, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с ограниченными возможностями здоровья т.д.) способствует повышению качества условий образовательной деятельности в Лицее № 10.



детей

осуществления

Процедура независимой оценки качества образования способствует развитию конкурентной среды; выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса; сохранению и развитию единого образовательного пространства.