

## **Независимая оценка Лицея № 9**

24 января 2019 года на базе Лицея № 9 (директор Громова Е.А.) состоялся очередной семинар по теме «Внутренняя система оценки качества образования как эффективное средство информационного обеспечения управленческих решений по повышению качества в образовательном учреждении».

Данное мероприятие было проведено для заместителей руководителей школ нашего города в соответствии с Планом мероприятий по подготовке к государственной итоговой аттестации и Планом мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся в 2018-2019 учебном году. Одна из задач управления качеством школьного образования, как отметила директор Лицея № 9 Громова Елена Владимировна, - создание и эффективное использование благоприятных условий для продуктивной и творческой работы всего педагогического коллектива, что предполагает в обязательном порядке психологическую, организационную и методическую подготовку всех учителей.

Администрация Лицея № 9 активно работает над созданием в коллективе положительного психологического климата, рождающего стремление слаженно работать единой командой. В своём выступлении Кадочникова Н.В., заместитель руководителя по учебно-воспитательной работе, отметила, что в Лицее № 9 постепенно происходит перемещение «центра тяжести» с административного контроля на коллективные формы контрольной деятельности и самоконтроль педагогов.

Управление качеством образования - это целенаправленное, организующее, контролирующее и регулирующее взаимодействие субъектов деятельности по обеспечению качества образования с целью достижения оптимальных результатов.

Лицей № 9 стабильно входит в число лучших учреждений города и Свердловской области, имеющих хорошие результаты по итогам ГИА и оценочных процедур за последние три года.

При составлении Плана по повышению качества образования в Лицее № 9 администрация и педагогический коллектив учитывают информацию, связанную с изменениями в социуме, изменениями в ближайшем окружении учреждения, потребностями и запросами внешних и внутренних потребителей, оценкой внешних и внутренних факторов, которые способствуют реализации мероприятий по обеспечению и повышению качества образования в Лицее № 9.

Внешняя оценка включает в себя такие процедуры, как аттестация педагогических кадров; аттестация деятельности школы внешними экспертами; независимая оценка качества, привлечение внешних экзаменаторов и экспер-

тов; опросы потребителей. Все перечисленные процедуры успешно проходят в Лицее № 9.

Родители, обучающиеся и выпускники Лицея №9 полностью удовлетворены качеством обучения в данном учреждении. Выпускники Лицея № 9 продолжают своё обучение не только в высших учебных заведениях столицы Урала, но успешно учатся в лучших ВУЗАх России и за рубежом.

Внутренняя оценка, прежде всего, ориентирована на показатели качества образования, отражающие процедуры и содержание планирования работы Лицея № 9. Показатели внутренней оценки: наличие условий для получения высоких учебных результатов учащихся; эффективность деятельности по развитию ресурсов школы; совершенствование работы социально-психологической службы; эффективность внеклассной работы; психологический климат в коллективе; состояние учебно-методической базы; состояние материальной базы.

В Лицее № 9 созданы благоприятные условия для успешного обучения, царит доброжелательная атмосфера взаимопонимания и сотрудничества.

Качество образования в школе - важнейший показатель успеха каждой школы нашего города и важнейшая задача внутришкольного управления со стороны управленческих команд. Данное направление деятельности в Лицее № 9 курирует Наталья Васильевна Кадочникова, опытный заместитель руководителя по УВР, которая представила свой опыт управленческой деятельности.

Качество образования учащихся – это и результат воспитательно-образовательного процесса, который тоже зависит от таких условий, как кадровое, научно-методическое, материально-техническое, мотивационное, финансовое обеспечение школы. В этих условиях, как отметила Громова Елена Владимировна, на первом месте стоит кадровое обеспечение школы.

В Лицее № 9 работают настоящие мастера своего дела, любящие детей и свою профессию! Важную роль в профессиональном становлении педагога играет методическая служба, которой руководит методический совет Лицея № 9 - важнейшее звено системы непрерывного образования педагогического коллектива.

О роли методической службы в Лицее № 9 рассказала Шавкунова Н.В., руководитель школьного методического объединения учителей иностранных языков. Свой опыт работы также представили Кузнецова Т.А., учитель начальных классов и Телятникова С.П., учитель математики.

При отслеживании результативности контрольных работ в Лицее № 9, как отметила завуч Кадочникова Н.В., идет постоянное наблюдение за работой "сильных" учащихся, позволяющее определить уровень усвоения учебного материала, фиксировать динамику неуспеваемости отдельных обучающихся

для своевременного принятия решения. Организована в Лицее и консультационная работа с «группой риска».

Таким образом, в данном учреждении ведётся систематическая работа по повышению качества обучения, которая, безусловно, даёт хорошие результаты.

## **ЛИЦЕЙ № 9, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК**

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

•Общее количество опрошенных составляет - **329** чел., из них родители (законные представители) - **287** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **42** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **27,8** балла<sup>1</sup>,

*в том числе по показателям:*

•полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,02** балла;

•наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,62** балла;

•доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,38** балла;

•доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,78** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **54,4** балла<sup>2</sup>

*в том числе по показателям:*

• материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **7,49** балла

• наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,57** балла

• условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,73** балла

• наличие дополнительных образовательных программ – **7,9** балла

• наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **8,3** балла

• наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **7,95** балла

• наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **6,46** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **16,18** балла

*в том числе по показателям:*

• доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,7** балла

---

<sup>2</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

•доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,48** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **22,8** балла

*в том числе по показателям:*

•доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,16** балла

•доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,24** балла

•доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,4** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **121,18** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_k^{ср инт} = Y_k^{инт} / 16$$

и составляет **7,57** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.