

Независимая оценка Средней школы № 37

14 марта 2019 года на базе Средней школы № 37 (директор Ивраева Н.В.) состоялся очередной «круглый стол» по теме «Проблемы и пути решения повышения качества образования». Участниками встречи за «круглым столом» стали заместители руководителей по учебно-воспитательной работе из школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (отдалённые территориально) и из школ, в которых есть обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в 2017-2018 учебном году.

Семинары и «круглые столы», проходящие в нашем городе, способствуют обобщению и распространению лучшего управленческого и педагогического опыта по повышению качества образования в школах, ведь сегодня вопросам оценки качества уделяется приоритетное внимание не только в нашем городе и области, но и на уровне всей России.

Средняя школа № 37 расположена в рабочем микрорайоне города Каменска-Уральского вблизи трех крупных промышленных предприятий: Каменск-Уральский металлургический завод, Уральский алюминиевый завод, Красногорская ТЭЦ, поэтому основная часть родителей обучающихся - рабочие и служащие этих предприятий.

На протяжении 28 лет работы школы образовательный ценз родителей существенно не меняется: большая часть родителей имеет невысокий уровень образования (основное общее и среднее общее образование - 62%). Особую озабоченность у директора школы вызывает значительное количество детей, воспитывающихся в неполных семьях (33%), малоимущих семьях (23%), многодетных семьях (18%). Это отводит особую роль деятельности школы, как центру образования и культуры, что отметила в своём выступлении Ивраева Наталья Владимировна, директор школы.

В Средней школе № 37 в настоящее время работают 28 педагогов, из них: 82% имеют высшее педагогическое образование, 3 педагога завершили обучение в магистратуре. Средний возраст педагогов составляет 39 лет. На сегодняшний день в школе работает 14,8% молодых специалистов. Стаж работы более 20 лет имеют 32% педагогов.

Все педагоги Средней школы № 37 имеют квалификационную категорию, из них: 18,5% - высшую; 70,4% - первую; 11,1% - соответствие занимаемой должности. Обеспеченность педагогическими кадрами в Средней школе № 37 составляет 100%. За последние три года курсовую подготовку прошли все педагоги школы. Как отметила Чеснокова Елена Павловна, заместитель руководителя по учебно-воспитательной работе, коллектив школы сравнительно молодой, но очень работоспособный. В школе вместе с

опытными коллегами трудятся молодые учителя, активно использующие и внедряющие современные формы и средства обучения.

Качество знаний по школе относительно стабильно (40%), о чём рассказала Наталья Владимировна.

Система оценки качества образования должна обеспечить качество образовательных программ и услуг, объективность контроля и надёжность оценивания результатов в каждой школе. В Средней школе № 37, как уже было отмечено, работает большое количество молодых педагогов, чей опыт работы был представлен на встрече за «круглым столом».

Наталья Леонидовна Суворина, учитель начальных классов, руководитель школьного методического объединения учителей Средней школы № 37, поделилась своими педагогическими «изюминками» и профессиональным мастерством. Учитель уделяет большое внимание вопросам качества повышения успеваемости своих учеников, она отслеживает их успеваемость не только в начальной школе, но и внимательно следит за их дальнейшей учёбой.

В Средней школе № 37 проводится определённая работа по соблюдению преемственности в обучении между начальной и основной школой. Выпускники Средней школы № 37 показывают не всегда самые высокие результаты ОГЭ, но эти результаты (в своём большинстве) положительные, а это – самое главное.

Если обратиться к статистике, то по результатам репетиционного тестирования по математике, прошедшего в этом году, в Средней школе № 37 первичный балл составил 11,61 балла, средний балл - 3,03, что чуть ниже, чем по городу (12,9 балла и 3,2 балла), но выше, чем в двенадцати ОУ города, в которых средний балл составил менее трёх баллов.

О своей системе подготовки обучающихся к ОГЭ поделилась Татьяна Владимировна Молочкова, учитель математики и информатики Средней школы № 37. Учитель искренне переживает за каждого ребёнка, максимально стараясь уделить личное время своим ученикам не только на уроке, но и во внеурочной деятельности. До начала государственной итоговой аттестации остаётся чуть больше двух месяцев. Подготовка к экзаменам в Средней школе № 37 идёт полным ходом, большая часть времени в плане подготовки обучающихся к ОГЭ занимает у учителя после уроков.

Особого внимания и контроля со стороны учителя и администрации школы требуют ученики «группы риска», а таких детей в Средней школе № 37 достаточно!

Интересен опыт работы по подготовке обучающихся к ОГЭ Ермоленко Марины Сергеевны, учителя биологии и географии. Следует отметить, что

молодой педагог является экспертом городской предметной комиссии по биологии. Марина Сергеевна остановилась на самых сложных темах и разделах биологии, которые включены в контрольно-измерительные материалы, и в которых выпускники делают самое большое количество ошибок. Марина Сергеевна отметила ещё очень важный момент, который заключается в том, что выпускники, к сожалению, не умеют внимательно и вдумчиво читать формулировки к заданиям, а ещё допускают много орфографических ошибок в написании терминов. На своих уроках учитель систематически обращает внимание на все эти моменты, чтобы её ученик смогли избежать таких ошибок.

Каждая новая встреча в той или иной школе «открывает» замечательных учителей, работающих в учебных учреждениях нашего города.

Это по-настоящему большие труженики, настоящие мастера – профессионалы своего дела, влюблённые в свою профессию.

Системе образования нашего города - 295 лет! За все эти годы она постоянно совершенствуется и модернизируется, но главное, что в ней остаётся неизменным – это УЧИТЕЛЬ и УЧЕНИК!!!

Впереди государственная итоговая аттестация, хочется верить, что выпускники нашего города покажут хорошие результаты, ведь педагоги нашего города делают для этого все:

- учатся сами (курсовая подготовка и переподготовка, квалификационные испытания, учёба и экзамены на ФЦТ и СДО, учёба в ИРО);
- учат всех детей, какими бы разными они не были;
- применяют современные средства обучения и используют компьютерные и цифровые технологии в обучении;
- организуют дополнительные занятия со своими учениками, не жалея своего личного времени после уроков;
- занимаются внеурочной деятельностью с обучающимися, проводят внеклассные мероприятия;
- работают не только с детьми, но и их родителями;
- любят свою профессию, гордятся своими выпускниками и верят в своих учеников.

В 2018 году Средняя школа № 37 приняла участие в независимой оценке качества.

СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 37, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в

соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

• Общее количество опрошенных составляет - **250** чел., из них родители (законные представители) - **234** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **16** чел.
В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **27,73** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,31** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,59** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,27** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,56** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **49,06** балла²

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **6,72** балла
 - наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,46** балла
 - условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,51** балла
 - наличие дополнительных образовательных программ – **3,54** балла
 - наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **8,66** балла
 - наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **8,92** балла
 - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **5,25** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **16,9** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,33** балла
 - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,57** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **23,95** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,59** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,16** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,2** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **117,64** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_k^{ср инт} = Y_k^{инт} / 16$$

и составляет **7,35** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.

- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.
- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.