

Независимая оценка Средней школы № 35

31 января 2019 года на базе Средней школы №35 (директор Анульева И.Г.) состоялся очередной «круглый стол» по теме «Управление качеством образования на основе анализа государственной итоговой аттестации». Участниками встречи стали заместители руководителей по учебно-воспитательной работе и учителя-предметники школ города.

Данное мероприятие было проведено в соответствии с Планом мероприятий по подготовке к государственной итоговой аттестации в 2018-2019 учебном году. С приветственным словом выступила Анульева Ирина Геннадьевна, директор Средней школы №35, которая очень тепло отозвалась о своём коллективе и управленческой команде.

В Средней школе №35 в 2018-2019 учебном году обучается 908 обучающихся, на первой ступени - 464 человека, на второй – 390, на третьей – 54 человека. Школа работает в режиме 6-дневной рабочей недели (за исключением 1-4 классов), учебный процесс организован в две смены.

В течение трех последних лет все обучающиеся 9, 11 классов Средней школы №35 были допущены к государственной итоговой аттестации -100%.

Сравнительный анализ выбора и результатов ЕГЭ по предметам за 3 года показал следующее: в 11 классе наблюдается увеличение доли участников ГИА, набравших от 81-100 тестовых баллов по русскому языку и обществознанию, набравших от 61-80 тестовых баллов по математике (профильный уровень), биологии, истории, обществознанию, химии.

Сравнительный анализ выбора и результатов ГИА-9 по предметам за 3 года по школе показал следующее: в 9 классах наблюдается увеличение доли участников ГИА, сдавших на отметку «4» по русскому языку, математике, литературе, биологии, истории, химии.

Причинами снижения результатов успеваемости администрация Средней школы №35 считают низкий уровень мотивации обучения среди выпускников 9-х классов и большую нагрузку педагогов-предметников.

Если сравнить результаты ГИА-9, ЕГЭ в 2018 году со среднегородскими показателями, то средняя отметка по результатам ОГЭ по Средней школе №35 превышает среднюю отметку по городу по математике, русскому языку, обществознанию, биологии, географии, физике, английскому языку, истории, литературе.

Средний балл по результатам ЕГЭ по Средней школе №35 тоже превышает средний балл по городу по русскому языку, математике (профильный уровень), обществознанию, химии, истории, биологии.

В школе чётко и слаженно работают все члены администрации совместно с учителями-предметниками по повышению качества успеваемости, это одно

из приоритетных направлений педагогического коллектива, о чём говорили все присутствующие педагоги Средней школы № 35.

Система работы в Средней школе № 35 по достижению высоких результатов представляет собой цикл следующих последовательных действий:

1. В Средней школе №35 оценочные процедуры планируются ежегодно, вносятся в общий план школы и рабочие программы учителей. Для согласованности действий всех учителей создана система составления графика контрольных работ. В случае внутренней оценки качества образования источниками контрольно-измерительных материалов являются диагностические работы сайта Статград, методические пособия к УМК, открытый банк заданий fir1.ru.

2. В итоговом (годовом) анализе работы Средней школы №35 отслеживаются результаты промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации, что позволяет выявить положительные тенденции и систему работы отдельных учителей, показывающих стабильные высокие результаты обучения.

3. На основе школьного отчёта по итогам процедуры оценивания Школьных методических объединений учителей-предметников представляют свой опыт работы:

- проводят поэлементный анализ результатов выполнения учащимися заданий

- выявляют пробелы в знаниях и умениях каждого учащегося

- формируют предложения по индивидуальной поддержке учащихся.

4. Следующим шагом является выработка и реализация мер поддержки, которые в результате должны привести к повышению качества знаний учащихся.

Администрация Средней школы №35 на основе поэлементного анализа результатов корректирует план методической работы и план повышения квалификации учителей; определяет возможные направления ресурсных вложений для поддержки качества обучения; учитывает полученные данные при проведении самооценки (самоанализа) и в обобщённом виде представляет данные в публичном докладе руководителя школы Анульевой Ирины Геннадьевны.

Особое внимание в школе уделяется корректировке плана внутришкольного контроля для отслеживания результативности работы учителя по ликвидации выявленных проблем. Классные руководители оказывают содействие в решении проблем детям и подросткам, имеющим трудности в обучении. Это направление деятельности курируют заместители директора школы Томилова Флюра Ризануровна и Чернышёва Надежда

Ивановна. Учителя знакомят родителей обучающихся с проведённым анализом результатов выполнения заданий оценки и выявленными пробелами в знаниях и умениях; а затем совместно определяют, какую поддержку может оказать семья для восполнения выявленных пробелов и успешного обучения в школе.

Учитель планирует индивидуальную работу с учащимися, которая проводится в виде:

- индивидуальных дополнительных занятий;
- выдачи дифференцированных домашних заданий, в том числе с использованием открытого банка заданий ГИА;
- проведения проверочных мероприятий по ликвидации проблемных моментов.

Учителя Средней школы № 35 обращают особое внимание на проблемы в преподавании предмета и находятся в состоянии постоянного профессионального совершенствования. Педагоги школы используют такие формы повышения профессиональных компетенций, как дистанционные курсы повышения квалификации, внедряют в свою работу информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с родителями и учащимися, используют электронные формы учебников.

Свой опыт работы представили замечательные учителя русского языка и литературы Берсенева Наталья Анатольевна, Плотникова Анна Николаевна и учитель математики Гаврикова Елена Федоровна. Это по-настоящему профессионалы своего дела, влюблённые в учительскую профессию, любящие детей, коллектив и школу, в совершенстве владеющие предметом.

Счастливые лица педагогов говорили сами за себя, присутствующим гостям было видно, что Наталье Анатольевне, Анне Николаевне и Елене Фёдоровне очень нравится работать в коллективе Средней школы №35, именно здесь они проводят большую часть своего времени, отдавая не только знания, но и частичку тепла своим ученикам.

Средняя школа №35 ориентирована на обучение, воспитание и развитие всех и каждого обучающегося с учетом их индивидуальных особенностей, образовательных потребностей и возможностей путем создания в школе адаптивной педагогической системы и максимально благоприятных условий для развития каждого ребенка.

Педагогический коллектив Средней школы №35 – творческий, заинтересованный в результатах своего труда. 96 % педагогов имеют высшую и первую квалификационные категории. В настоящее время в школе работает стабильный коллектив педагогов - единомышленников.

Школа востребована жителями города Каменска-Уральского. Хорошие отзывы и высокий рейтинг объясняются сплоченной эффективной работой педагогического и родительского сообществ.

Средняя школа №35 вошла в 100 лучших общеобразовательных учреждений области (46 место из 1114 учреждений Свердловской области) по результатам независимой оценки качества.

В ходе проведенной независимой оценки качества в Средней школе №35 получен результат, соответствующий оценке «Отлично».

СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 35, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **225** чел., из них родители (законные представители) - **201** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **24** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **29,48** балла¹, в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,97** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,43** балла;

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

• доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,43** балла;

• доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **4,65** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **55,73** балла¹

в том числе по показателям:

• материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **8,97** балла

• наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **8,47** балла

• условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,36** балла

• наличие дополнительных образовательных программ – **7,07** балла

• наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,86** балла

• наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **9,75** балла

• наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **6,25** балла

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **19,5** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,79** балла

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,71** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **29,21** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,64** балла

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,71** балла

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,86** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **133,92** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{сринт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **8,37** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Отлично»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.
- Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.

- Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

