

Независимая оценка Средней школы № 34

21 марта 2019 года на базе Средней школы № 34 (директор Говорухина Н.И.) состоялся городской семинар-практикум по теме «Психолого-педагогическое сопровождение родителей, обучающихся «группы риска».

Данное мероприятие было проведено в соответствии с Планом мероприятий по подготовке к государственной итоговой аттестации и Планом мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ в 2018-2019 учебном году.

Цель семинара: актуализация опыта организации психолого-педагогического сопровождения семьи на основе проектирования и анализа деятельности образовательной организации.

В работе семинара приняли участие заместители руководителей по учебно-воспитательной работе и специалисты ГБПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж». О тенденциях современного общества и их влиянии на семью рассказала Т.В. Чащина, методист ГБПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж». Храмова С.А., педагог-психолог, преподаватель педагогического колледжа, выступила перед присутствующими с вопросом о психолого-педагогических аспектах взаимодействия с родителями обучающихся «группы риска», с родителями обучающихся с повышенной мотивацией. Свой опыт и систему работы представили Ершова Е.Л. и Смирнова С.А., заместители руководителя по учебно-воспитательной работе Средней школы № 34.

Средняя школа № 34 - одно из лучших учреждений не только в нашем городе, но и в Свердловской области.

Коллектив Средней школы № 34 отличает высокий профессионализм и культура. В этом, безусловно, большая заслуга Натальи Ивановны, директора Средней школы № 34, которая возглавляет коллектив более двух десятков лет.

Выпускники Средней школы № 34 ежегодно показывают успешные результаты государственной итоговой аттестации. Школа уверенно держит позиции лидера. В 2015 году Средняя школа № 34 вошла в список Лучших школ России. Главное достижение –успехи выпускников.

За 27 лет работы Средняя школа № 34 подготовила и выпустила 82 медалиста.

Деятельность Средней школы № 34 по подготовке к государственной итоговой аттестации спланирована и выстроена в соответствии с действующим законодательством, федеральной и региональной политикой, в школе спроектированы механизмы управления процессом государственной (итоговой) аттестации обучающихся. В результате чего администрации Средней школе № 34 удалось решить следующие задачи:

- выявить соответствие уровня подготовки выпускников требованиям обязательного минимума содержания образования, федеральному компоненту государственного стандарта общего образования;

- создать условия для обеспечения гарантий прав обучающихся на получение качественного образования;

- создать условия для успешного прохождения государственной (итоговой) аттестации в форме ОГЭ обучающимися IX классов, в форме единого государственного экзамена выпускникам XI классов.

Для решения поставленных задач определены основные направления деятельности:

- развитие системы оценки качества образования на школьном уровне;

- создание условий для получения информационных оснований планирования и корректировки содержания и процедур государственной (итоговой) аттестации, управление развитием качества образования в целом;

- обеспечение соблюдения действующего законодательства при проведении государственной (итоговой) аттестации обучающихся, соблюдение прав всех участников образовательного процесса;

- обеспечение комплекса условий проведения государственной (итоговой) аттестации;

- координация деятельности всех структур, обеспечивающих подготовку и проведение государственной (итоговой) аттестации.

Средняя школа № 34 ежегодно выпускает самое большое количество выпускников.

Все выпускники 9-х и 11-х классов 100% получают аттестаты об образовании. Средний балл по результатам ОГЭ и ЕГЭ по русскому языку, английскому языку, информатике и ИКТ, химии, биологии, обществознанию, физике, истории превышает не только городской, но и региональный показатель.

Педагогический коллектив Средней школы № 34 стабильный, опытный и квалифицированный, что непосредственно отражается на окончательных результатах образовательного процесса школы. В последние три года наметилась тенденция к омоложению коллектива, что повышает его гибкость и восприимчивость к инновациям.

В школе действует адаптивная модель повышения квалификации, предполагающая возможность выстраивания педагогом индивидуальной образовательной траектории на основе накопительной системы учета образовательных достижений. Все учителя школы проходят курсовую подготовку, согласно выстроенного плана, а затем используют полученные знания в своей деятельности, выступают с сообщениями о курсах на

методических объединениях, работают в творческих группах, лабораториях, принимают активное участие в работе конференций.

Стало доброй традицией участие учащихся Средней школы № 34 в открытой Всероссийской интеллектуальной олимпиаде «Наше наследие». По итогам регионального этапа 2 ученика Средней школы № 34 были приглашены в Санкт-Петербург для участия в финале олимпиады «Наше наследие».

В Средней школе № 34 созданы хорошие условия, способствующие достижению результатов: получение грантовых средств, сложившаяся система работы, современный парк техники, Интернет, использование возможностей информационных технологий, оборудованные отдельные кабинеты, хорошая материально-техническая и тренировочная база, сформированная методическая и дидактическая среда и ее обновление, сотрудничество с центрами досуга и культуры, высокие профессиональные навыки, работа в режиме самоконтроля, стабильность коллектива, преемственность в обучении, наставничество старших над младшими, высокая мотивация обучающихся, рациональное использование учебного времени, разнообразных форм работы.

Вопросы взаимодействия с родителями в процессе обучения и воспитания являются приоритетными в работе Средней школы № 34.

Без родителей нет настоящего союза единомышленников. Только союз «заинтересованный ученик – грамотный учитель – неравнодушный родитель» – залог успешного образования и воспитания школьников. Именно так считают в Средней школе № 34!

Более десяти лет в образовательном учреждении реализуется программа «Родительское просвещение», созданная на основе анализа работы с родителями.

Традиционно на высоком уровне проходит конференция для родителей «Радуга». Педагоги и учащиеся представляют результаты своей деятельности в ходе выступлений, фрагментов защиты проектов, презентаций новых курсов.

В 2010 году Попечительский Совет школы принял решение об учреждении знака отличия «Бриллиант», который вручается за личный вклад в развитие общеобразовательного учреждения. Ежегодно на родительской конференции этим знаком награждают пять лучших учеников и пять лучших учителей, а пять лучших родителей отмечают грамотой «Лучший родитель года».

Педагогический коллектив школы № 34, возглавляемый Натальей Ивановной Говорухиной, слаженный и дружный, трудолюбивый и креативный!

Для педагогов Средней школы № 34 характерна фундаментальная теоретическая и методическая подготовка, психолого-педагогическая грамотность.

7 учителей школы являются победителями конкурса лучших учителей Российской Федерации в рамках приоритетного национального проекта «Образование», что составляет 35% от общего числа педагогов-победителей школ города.

В Средней школе № 34 работают 22 магистра, освоивших программу «Управление инновациями в образовании», что составляет 31% от общего числа педагогов школы.

За высокие результаты деятельности Средняя школа № 34 признана победителем приоритетного национального проекта «Образование» (2007 год), регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучшие школы России» (2006 год), муниципального конкурса «Лидер года в образовании» (2007, 2014 годы).

С 2015 года школа является экспериментальной площадкой Уральского государственного педагогического университета (УрГПУ) по теме «Педагогическая позиция учителя как гарант нового содержания образования».

В 2018 году Средняя школа № 34 приняла участие в независимой оценке качества образовательной деятельности.

СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 34, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **375** чел., из них родители (законные представители) - **315** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **60** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **27,71** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,58** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,83** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,1** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,2** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **51,95** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **7,86** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,8** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,35** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **8,3** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,14** балла

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **7,97** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **5,53** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **16,25** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,02** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,23** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **23,36** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,63** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,98** балла

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,75** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **119,27** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_k^{ср инт} = Y_k^{инт} / 16$$

и составляет **7,45** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.

- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.

Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.