

## **Независимая оценка Основной школы № 27**

13 декабря 2018 года на базе Основной школы № 27 с интернатом (директор Ченцов Е.Н.) состоялся «круглый стол» по теме «Продуктивные варианты управления качеством образования на основе анализа оценочных процедур». Участниками встречи стали заместители руководителей по учебно-воспитательной работе школ города, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (отдалённые территориально) и из школ, в которых есть обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в 2017-2018 учебном году.

Данное мероприятие было проведено в соответствии с Планом мероприятий по подготовке к государственной итоговой аттестации и Планом мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ в 2018-2019 учебном году.

Основная школа № 27 с интернатом - это особенное учебное заведение, единственное в городе, где дети не просто получают знания в школе, но и проживают в интернате.

Администрация и педагогический коллектив образовательного учреждения (более сорока человек) стараются создать максимально комфортные условия для своих воспитанников, уделяют большое внимание каждому ребёнку. В школе регулярно проходят интересные воспитательные мероприятия, в коллективе создана благоприятная психологическая атмосфера, но остаются проблемы материального оснащения, поэтому Основная школа № 27 с интернатом не может конкурировать в этом плане с другими учреждениями города.

Администрация школы обеспокоена низкими результатами освоения образовательных программ за последние три года. Анализ работы школы показывает, что педагогический коллектив Основной школы № 27 с интернатом стабильно осваивают современные формы и методы обучения, проводят работу по формированию положительного имиджа школы в глазах общественности. Однако, аналитические данные государственной итоговой аттестации выпускников показывают отсутствие существенной положительной динамики результатов сдачи государственной итоговой аттестации по ряду предметов, что связано с влиянием различного рода факторов на итоги государственной итоговой аттестации и других независимых оценочных процедур.

Основная школа № 27 с интернатом прошла отбор на муниципальном и областном уровне, став участником Федеральной целевой программы образования, которая реализуется в 2018-2020 годах.

Е.М. Баранова, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, рассказала присутствующим об участии в проекте, представила результаты аналитической работы, которая была проведена специалистами ГАОУ ДПО «ИРО», определила управленческие задачи на ближайший период.

Второй пилотной площадкой в городе является Основная школа №39, которую представила директор школы Осколкова Татьяна Владиславовна.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №39» является единственным общекультурным центром села Монастырка, которое входит в состав города Каменска-Уральского. Материально-техническая база школы обновляется низкими темпами, что приводит к ряду проблем: недостаточное количество современного оборудования для организации исследовательской и проектной деятельности, отсутствие специализированных помещений для проведения занятий по внеурочной деятельности и профессиональной ориентации. Одной из проблем Основной школы №39 является удалённость территории и, соответственно, ограниченность кадровых, материальных ресурсов.

Управленческие команды Основных школ №№27, 39 активно принимают участие во всех вебинарах и совещаниях, проводимых специалистами ИРО, администрация и педагоги перечисленных школ прошли курсовую подготовку в 2018 году. В школах №№ 27 и 39 определено содержание необходимых изменений в деятельности учителей-предметников по улучшению образовательных результатов обучающихся на основе объективной информации об учебных затруднениях обучающихся, выявленных посредством оценочных процедур и ГИА.

Команды школ города № 40 (базовая площадка ИРО, директор Баева С.Н), Основных школ №№ 27, 39 приняли активное участие в выездной школе для управленческих команд образовательных организаций - пилотных площадок и базовых площадок «Эффективная школа: от управленческих решений к управлению качеством образования», которая была организована специалистами ГАОУ ДПО СО «ИРО». На выездной школе участники команд анализировали и представляли промежуточные итоги работы по своим программам улучшения качества образования, обучались анализу и стратегическому планированию деятельности ОУ на основе результатов независимых оценочных процедур. На «круглом столе», состоявшемся в Основной школе №27, участники рассказали о своём участии в выездной школе, поделились своими впечатлениями.

Не обошли стороной участники встречи и результаты всероссийских проверочных работ (далее - ВПР), разговор шёл о наличии (отсутствии)

объективности в результатах, в ряде школ города прослеживалась необъективность выставления оценок, об этом говорили заместители руководителей Средних школ №№ 32, 37 (Сутягина Т.В., Чеснокова Е.П.).

Опыт своей управленческой деятельности представили заместители руководителей по УВР Средних школ №№ 25, 35, 51 (Преснова Л.В., Томилова Ф.Р., Шишминцева Е.Н.).

Также свой опыт работы представила команда Средней школы № 60 под руководством Ерыкаловой Н.А., заместителя директора по УВР. Коллектив школы готов представить городскому сообществу систему работы школьных методических объединений учителей математики и русского языка. Инициативу молодого, но успешного учителя математики Ковалко Л.Я., руководителя методического объединения учителей математики Средней школы № 60, поддержали участники встречи за «круглым столом».

Учатся не только дети, но и их учителя, руководители и заместители руководителей постоянно совершенствуют своё педагогическое мастерство, повышают свой профессиональный педагогический и управленческий уровень. Семинары и «круглые столы», проходящие в нашем городе, способствуют обобщению и распространению лучшего управленческого и педагогического опыта повышения качества образования в школах.

Система оценки качества образования должна обеспечить качество образовательных программ и услуг, объективность контроля и надёжность оценивания результатов в каждой школе. Участники «круглого стола» (14 школ города) представили и активно обсуждали свои практики повышения качества образования в школах. В 2019 году такие встречи пройдут на базе Средних школ №№ 2, 16, 35, 38, 51, 60.

В 2018 году основная школа № 27 с интернатом приняла участие в независимой оценке качества.

Основная школа № 27, результаты НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

- Общее количество опрошенных составляет - **263** чел., из них родители (законные представители) - **191** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **72** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **27,59** балла<sup>1</sup>,

*в том числе по показателям:*

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,3** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,85** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,24** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,2** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **41,9** балла<sup>2</sup>

*в том числе по показателям:*

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **7,01** балла

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

<sup>2</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,17** балла
  - условия для индивидуальной работы с обучающимися – **5,92** балла
  - наличие дополнительных образовательных программ – **3,08** балла
  - наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,46** балла
  - наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **6,61** балла
  - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **5,65** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **16,5** балла
- в том числе по показателям:*
- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,19** балла
  - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,31** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **22,94** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,08** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,92** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,94** балла.

#### ❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **108,93** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{сринт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **6,81** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

#### ❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе

рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.

- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.
- Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.
- Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
- Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.