

## Независимая оценка Средней школы № 20

Независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

В 2018 году ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» проведена независимая оценка качества оказания услуг.

По итогам НОК выстроен интегральный рейтинг по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества образования.

В независимой оценке качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, приняли участие 1143 образовательных организаций.

В число 100 лучших школ Свердловской области вошла Средняя школа № 20.

Средняя общеобразовательная школа №20 характеризуется своими сложившимися традициями, имеет высокий рейтинг среди учащихся, родителей и общественности города, возглавляет коллектив Щеголькова Анна Владимировна.

Средняя школа № 20 является конкурентоспособным учебным заведением, дающим качественное образование, что подтверждается результатами независимой оценки качества образовательной деятельности.

В ходе исследования было опрошено 346 участников образовательного процесса.

Получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **30,15** балла,

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **60,35** балла,

Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей,

характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **18,8** балла,

□ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **27,4** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Отлично»**.

Высокий профессионализм педагогов, заинтересованность в результате своего труда является основой повышения качества образования в школе. Высокое качество знаний выпускников подтверждается результатами Единого государственного экзамена.

Практически ежегодно средний балл ЕГЭ обучающихся школы по учебным предметам «физика», «химия», «русский язык», «английский язык», «биология», «математика» выше средних показателей по области и по России.

В настоящее время в школе работает стабильный коллектив педагогов - единомышленников.

Достаточно высок профессиональный уровень учителей – 94% педагогов имеют первую и высшую квалификационные категории (из них высшую квалификационную категорию имеют – 22%).

Коллектив Средней школы №20 с 2013 года является активным участником Общероссийского проекта «Школа цифрового века»

На протяжении многих лет образовательное учреждение является площадкой для проведения учебной и воспитательной практики студентов Каменск-Уральского педагогического колледжа.

Отличительной чертой образовательного учреждения является приверженность классическим традициям в образовании и честные партнерские отношения между учащимися, педагогами и родителями.

В настоящее время Средняя школа №20 это:

- стабильный коллектив педагогов - единомышленников, сохраняющий традиции классического образования и смело внедряющий инновации;

- профильное обучение на старшей ступени (физико-химический и социально-экономический профиль);

- мобильный талантливый коллектив учеников, который гордится историей своей школы и преумножает её традиции;

- не просто стены, парты, домашние задания, а целый мир – удивительный и яркий, полный чудес и открытий, радости и творчества, это тёплый дом, в котором каждый – полноправный член большой семьи!

Поздравляем коллектив Средней школы № 20 со столь высокой оценкой по результатам НОК в 2018 году.

24 место в области и второе место в городе – достойный результат и успех всего коллектива Средней школы № 20.

Желаем больших успехов в реализации всех творческих и инновационных проектов коллективу Средней школы № 20.

## **СРЕДНЯЯ ШКОЛА №20, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК**

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

• Общее количество опрошенных составляет - **346** чел., из них родители (законные представители) - **311** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **35** чел. В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **30,15** балла<sup>1</sup>,

*в том числе по показателям:*

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **10** балла;

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,15** балла;
  - доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,95** балла;
  - доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **4,05** балла
- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **60,35** балла<sup>1</sup>

*в том числе по показателям:*

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **9,3** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **8,7** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **9,35** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **6,8** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **8,3** балла
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **8,75** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **9,15** балла

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **18,8** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,3** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,5** балла

- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **27,4** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,7** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,2** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,5** балла.

#### ❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **136,7** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{ср инт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **8,54** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Отлично»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.
- Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

