

Независимая оценка Средней школы № 1

Независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

В 2018 году проведена независимая оценка качества оказания услуг, в которой приняли участие все ОО города Каменска-Уральского.

Продолжаем знакомить жителей нашего города с результатами независимой оценки качества и результатами государственной итоговой аттестации.

Независимые результаты государственной итоговой аттестации отражают традиционный показатель качества образования, все результаты максимально объективны, а вся процедура проведения ГИА прозрачна и понятна.

Выпускники Средней общеобразовательной школы № 1 показали достойные результаты: по русскому языку минимальный тестовый балл составил 51 балл, максимальный тестовый балл - 91 балл. Медиана по русскому языку в Средней общеобразовательной школе № 1 составила 69 баллов. Минимальный тестовый балл по профильной математике составил 39 баллов, максимальный - 78 баллов. Медиана по профильной математике - 56 баллов. Базовую математику сдали 11 выпускников Средней школы № 1, медиана по базовой математике составила 5 баллов.

1 выпускник Средней общеобразовательной школы № 1 сдал ЕГЭ по истории. Минимальный тестовый балл составил - 62 баллов, максимальный тестовый балл - 62 баллов, медиана по истории – 62 баллов.

11 выпускников Средней общеобразовательной школы № 1 сдали ЕГЭ по физике. Минимальный тестовый балл составил - 33 баллов, максимальный тестовый балл - 94 балла, медиана по физике – 58 баллов. 1 выпускник не смог набрать минимальное количество баллов по физике.

8 выпускников Средней общеобразовательной школы № 1 сдали ЕГЭ по обществознанию (3 из которых не смогли набрать минимальное количество баллов). Минимальный тестовый балл составил - 31 балл, максимальный тестовый балл – 77 баллов, медиана по обществознанию - 56 баллов.

4 выпускника Средней общеобразовательной школы № 1 сдали ЕГЭ по литературе. Минимальный тестовый балл составил - 61 балл, максимальный тестовый балл - 77 баллов, медиана по литературе – 68 баллов.

7 выпускников Средней общеобразовательной школы № 1 сдали ЕГЭ по биологии. Минимальный тестовый балл составил - 33 балла, максимальный тестовый балл - 77 баллов, медиана по биологии – 50 баллов.

2 выпускника Средней общеобразовательной школы № 1 сдали ЕГЭ по английскому языку. Минимальный тестовый балл составил - 87 балл, максимальный тестовый балл - 88 баллов, медиана по литературе – 88 баллов.

8 выпускников Средней общеобразовательной школы № 1 сдали ЕГЭ по химии. Минимальный тестовый балл составил - 14 баллов, максимальный тестовый балл - 77 баллов, медиана по химии – 52 балла. 2 выпускника не смогли набрать минимальное количество баллов по химии.

Медиана по русскому языку и по математике в 9–х классах составила 4 балла.

2 выпускника девятых классов Средней школы № 1 получили за экзамен по математике оценку «2».

В 2018 году Средняя школа №1 (директор Руднева Оксана Валентиновна) приняла участие в независимой оценке качества.

СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 1, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **395** чел., из них родители (законные представители) - **314** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **81** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **29,31** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,73** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,17** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,82** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **4,59** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **46,74** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **7,12** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **8,69** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **7,06** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **6,54** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **5,98** балла

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **8,52** балла
 - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **2,83** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **16,78** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,16** балла
 - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,62** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **25,22** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,13** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,58** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,51** балла.

❖ **Выводные положения**

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{um} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **118,05** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_k^{срннт} = Y_k^{инт} / 16$$

и составляет **7,38** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.
- Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.

- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.