

## **Независимая оценка Средней школы № 17**

Средняя общеобразовательная школа № 17 с углублённым изучением отдельных предметов уже несколько лет является пунктом проведения экзаменов в нашем городе, возглавляет коллектив Гареева Людмила Григорьевна. Первый год в качестве руководителя ППЭ ЕГЭ работает Потапенко Ольга Альбертовна. Вся процедура проведения ЕГЭ в ППЭ 4501 прошла максимально объективно, без нарушений, с соблюдением прав обучающихся.

Впервые в этом году в ППЭ 4501 велось сканирование в аудиториях организаторами, а не техническими специалистами, это новая процедура, которая успешно была апробирована на указанном ППЭ и ещё в нескольких ППЭ Свердловской области.

Выпускники Средней общеобразовательной школы № 17 с углублённым изучением отдельных предметов показывают в этом году хорошие результаты.

Средняя общеобразовательная школа № 17 с углублённым изучением отдельных предметов вошла в число лучших школ с результатами по русскому языку. Минимальный тестовый балл составил 50 баллов, максимальный тестовый балл-100 баллов. Медиана по русскому языку в Средней общеобразовательной школе № 17 с углублённым изучением отдельных предметов составила 73 балла. Минимальный тестовый балл по профильной математике составил 33 балла, максимальный - 74 балла. Медиана по профильной математике-56 баллов. Базовую математику сдавали 10 выпускников школы, из которых 9 человек получили отметки «4» и «5», медиана по базовой математике составила - 4,5 балла.

6 выпускников Средней общеобразовательной школы № 17 с углублённым изучением отдельных предметов сдали ЕГЭ по истории. Минимальный тестовый балл составил - 40 баллов, максимальный тестовый балл - 61 балл, медиана по истории - 53 балла.

7 выпускников Средней общеобразовательной школы № 17 с углублённым изучением отдельных предметов сдали ЕГЭ по физике. Минимальный тестовый балл составил - 45 баллов, максимальный тестовый балл - 68 баллов, медиана по физике - 49 баллов.

2 выпускника Средней общеобразовательной школы № 17 с углублённым изучением отдельных предметов сдали ЕГЭ по литературе. Минимальный тестовый балл составил - 57 баллов, максимальный тестовый балл - 63 балла медиана по литературе - 60 баллов.

Медиана по русскому языку и математике в 9 –х классах составила по 4 балла, это тоже очень хороший результат. По сравнению с прошлым учебным

годом наблюдается положительная динамика по предметам, который выбрали обучающиеся для прохождения ГИА-9 и ГИА-11.

В этом году 5 выпускников Средней общеобразовательной школы № 17 с углублённым изучением отдельных предметов претендуют на получение медали «За особые успехи в учении». Обязательным условием для награждения медалью «За особые успехи в учении» является получение претендентом не менее 70 баллов по обязательным предметам (русский язык и математика) или отметки «пять» по базовой математике.

4 выпускника (из пяти) Средней общеобразовательной школы № 17 с углублённым изучением отдельных предметов, претендующих на получение медали «За особые успехи в учении», получили необходимые баллы (от 70 баллов и выше по русскому языку и математике профильной), все, кто сдали математику базового уровня, получили отметку «пять».

Качество образования в школе - важнейший показатель успеха каждой школы нашего города. Отличные и хорошие результатов выпускников положительно влияют на имидж образовательного учреждения.

В Средней общеобразовательной школе № 17 с углублённым изучением отдельных предметов созданы благоприятные условия для успешного обучения, в коллективе царит доброжелательная атмосфера взаимопонимания и сотрудничества, всё это, как уже было отмечено, положительно влияет на качество обучения. Школа пользуется заслуженным уважением и авторитетом среди родителей, учащихся, выпускников и жителей микрорайона.

В 2018 году школа приняла участие в независимой оценке качества.

## **МАОУ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА №17», РЕЗУЛЬТАТЫ НОК**

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

- Общее количество опрошенных составляет - **377** чел., из них родители (законные представители) - **356** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **21** чел. В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **27,07** балла<sup>1</sup>,

*в том числе по показателям:*

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,17** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **8,83** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,73** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,34** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **39,82** балла<sup>2</sup>

*в том числе по показателям:*

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **7,96** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,96** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **6,26** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **4,54** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

<sup>2</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **5,8** балла

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **5,73** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **1,57** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **14,17** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,15** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,02** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **20,01** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,46** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,4** балла

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,15** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **101,07** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_k^{ср инт} = Y_k^{инт} / 16$$

и составляет **6,32** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.

- Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.
- Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).
- Разработать план мероприятий по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.
- Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.
- Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.