

Независимая оценка Основной школы № 14

Системе образования Каменска-Уральского - 295 лет! Основная школа № 14 – это одна из старейших школ нашего города.

История школы начинается с 1942 года, когда в Каменск-Уральский был эвакуирован Лианозовский завод Силикатного кирпича Ленинградской области. Вместе с оборудованием прибыли рабочие с семьями и детьми (23 человека).

На станции УАЗ была открыта школа № 134, которая 14 ноября 1961 года приказом по Красногорскому РАЙОНО была переименована в Восьмилетнюю школу № 14.

16 ноября 1971 года школа переехала в новое здание по адресу: 2-я Рабочая, 51, в котором и располагается по настоящее время.

В сентябре 1998 года Постановлением Главы города Каменска-Уральского № 1203 от 21.09.98г. Управление образования было реорганизовано путем выделения муниципального общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 14».

В 2011 году приказом Управления образования от 07.10.2011г. № 248 муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 14» было переименовано в муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 14».

Независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Продолжаем знакомить жителей нашего города с результатами независимой оценки качества и результатами государственной итоговой аттестации. Независимые результаты государственной итоговой аттестации также отражают традиционный показатель качества образования. Выпускники Основной школы № 14 в 2019 году показали не очень высокие результаты.

10 выпускников Основной школы № 14 сдали ОГЭ по русскому языку. Медиана по русскому языку в Основной школе № 14 составила 3 балла. Медиана по математике составила 3 балла, 1 человек не справился с ОГЭ по математике.

2 выпускника Основной школы № 14 сдавали ОГЭ по географии, медиана составила 3,5 балла.

10 выпускников Основной школы № 14 сдавали ОГЭ по обществознанию, медиана составила 3 балла, 3 ученика не справились с ОГЭ по обществознанию.

1 выпускник Основной школы № 14 сдавал ОГЭ по химии, медиана составила 3 балла.

Всего в Основной школе № 14 предстоит пересдавать экзамены 4 выпускникам 9-классов (31%) из 13 человек.

В 2018 году Основная школа № 14 (директор Парамонов Сергей Дмитриевич) приняла участие в независимой оценке качества.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Желаем Основной школе № 14 успешно реализовать все рекомендации по результатам НОК, активизировать работу по повышению имиджа образовательного учреждения, чтобы через три года успешно пройти независимую оценку качества и получить оценку «Хорошо»!

ОСНОВНАЯ ШКОЛА №14, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **127** чел., из них родители (законные представители) - **121** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **6** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **22,64** балла¹,

в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **6,88** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **7** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,88** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **1,88** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **32,76** балла²

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **3,63** балла

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **5,5** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **3,38** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **2,5** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **5,5** балла
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **4,75** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **7,5** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **11,25** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,25** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **5** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **17,5** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **3,75** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,25** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,5** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **84,15** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{сринт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **5,26** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Удовлетворительно»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО.
- Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.

- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.
- Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.
- Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).
- Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.
- Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня материально-технического состояния ОО.
- Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

