

## Независимая оценка качества 2021

### Основная школа № 14

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 14» является единственным общекультурным центром в данной части Каменск-Уральского городского округа.

В 2021 году Основная школа № 14 отметила свой 60-летний юбилей.



В 2021-2022 учебном году в Основной школе – 240 обучающихся, 18 педагогов.

Здание Основной школы № 14 имеет 3 этажа, 36 учебных кабинетов. Из них: 7 кабинетов для учащихся начальных классов; 2 мастерские (для проведения уроков технологии); 1 кабинет физики; 1 кабинет химии и биологии; 1 кабинет информатики; 1 кабинет русского языка и литературы; 1 кабинет истории; 1 кабинет математики; 1 кабинет музыки; 1 кабинет для индивидуального обучения; 1 кабинет психолога; 1 кабинет иностранного языка; спортивный зал; библиотека; медицинский кабинет.





Практически каждый кабинет в Основной школе № 14 оснащён техническими средствами обучения (ТСО), которые дают возможность педагогам сократить время объяснения материала, а также помогают наглядно показать объект или явление, помогают расширить и дополнить информацию. С помощью ТСО учителя Основной школы № 14 обеспечивают учащихся учебной информацией, а также управляют процессами запоминания, применения и понимания знаний, и имеют возможность контролировать результаты обучения.

Столовая (обеденный зал вместимостью 100 мест) со всеми необходимыми помещениями (кладовая, цех) позволяет реализовать полный цикл приготовления пищи.

Библиотечный фонд Основной школы № 14 позволяет обеспечить 100 % учащихся учебниками по всем изучаемым предметам.

С целью соблюдения мероприятий по профилактике коронавирусной инфекции в здании Основной школы № 14 установлены рециркуляторы бактерицидные, облучатели бактерицидные, дозаторы локтевые.

На стендах и официальном сайте организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности Основной школы № 14.

Педагогический коллектив Основной школы № 14 состоит (по большей части) из молодых и перспективных педагогов. Всего в Основной школе № 14 осуществляют свою деятельность 18 педагогов, из них: администрация – 2 человека, учителя-предметники – 14 человек, учитель-дефектолог, педагог-психолог, учитель-логопед. Высшую квалификационную категорию имеют 3 педагога, 1 квалификационную категорию – 12, не имеют категории 3 педагога, так как педагогический стаж менее 1 года.



Коллектив педагогов сплочённый, коллеги всегда готовы прийти на помощь друг другу. Возглавляет педагогический коллектив Основной школы № 14 Попкова Марина Владимировна, опытный руководитель, профессионал своего дела.

Педагоги Основной школы № 14 стараются в каждом ученике найти те качества, благодаря которым ученик станет более открытым, уверенным в себе человеком.

Педагогический коллектив Основной школы № 14 активно вовлекает обучающихся в творческие конкурсы, в школьные мероприятия, видит потенциал каждого ученика и пытается полностью раскрыть способности, учит уверенно идти вперед.

Педагоги Основной школы № 14 становятся участниками различных проектов и конкурсов:

- Городской конкурс «Грани талантов» в номинации «Художественное слово» Николаева П. А., 3 место.
- Региональный конкурс Свердловской области «Лучший учитель патриотического воспитания 2020-2021» Николаева П. А.- 3 место.
- Областная олимпиада по педагогике и психологии – 3 место.



- Лыжная гонка в зачёт спартакиады профсоюза работников народного образования (командный зачёт) – 3 место.



Ежегодно учащиеся Основной школы № 14 под руководством педагогов принимают участие в городских социально-педагогических проектах: «Крепкая семья – счастливый город»; «Патриоты России»; «Точка опоры» (профориентация); «Сияй земля Уральская»; «Добрые сердца – живая планета»; «Краски жизни».



Традиционным стало участие учащихся Основной школы № 14 в городских мероприятиях:

- Фестиваль национальных культур «Мы разные – мы вместе!» - 2021. Лауреаты 2 степени.

- Городской конкурс стихотворений «Атомы переплётных слов» МАУК «ЦБС» библиотека №12 - 3 призёра.
- Онлайн-викторина «Каменск-Уральский - город трудовой доблести» в рамках городского фестиваля семейного творчества - 1 место.

Совместно с обучающимися педагоги Основной школы № 14 принимают активное участие в организации и проведении различных школьных мероприятий и праздников.



В 2021 году в здании Основной школы № 14 был произведён капитальный ремонт: деревянные оконные рамы заменены на пластиковые; полностью заменены системы централизованного отопления и водоснабжения.



В 2021 году оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» проведена независимая оценка качества оказания услуг общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования Каменск-Уральского городского округа, согласно государственному контракту № 01622000118210003 от 05.05.2021 г. на оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в том числе сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).

В экспертном опросе приняли участие 40% обучающихся исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, 40% родителей (законных представителей) обучающихся, также мониторингу в рамках независимой оценки качества были подвергнуты сайты ОО.

Результаты независимой оценки качества доведены оператором ООО «АС-ХОЛДИНГ» до сведения руководителей всех образовательных организаций Каменск-Уральского городского округа.

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Задачи исследования:

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного образования;
- разработка рекомендаций по повышению качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (онлайн-опрос получателей услуг).

По итогам независимой оценки качества Основная школа № 14 получила 83,68 балла, из которых:

Открытость и доступность – 90,3 балла.

Комфортность условий предоставления услуг – 88 баллов.

Доступность услуг для инвалидов – 64.6 балла.

Доброжелательность, вежливость работников – 89.8 баллов.

Удовлетворенность условиями оказания – 85,7 балла.