

## **Независимая оценка Средней школы № 11**

В 2018 году проведена независимая оценка качества оказания услуг, в которой приняли участие все ОО города Каменска-Уральского.

Независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Продолжаем знакомить жителей нашего города с результатами независимой оценки качества и результатами государственной итоговой аттестации.

В 2018 году Средняя школа № 11 (директор Смородина Ольга Сергеевна) приняла участие в независимой оценке качества.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Независимые результаты государственной итоговой аттестации также отражают традиционный показатель качества образования. Выпускники Средней школы № 11, к сожалению, ежегодно показывают не очень высокие результаты.

6 выпускников Средней школы № 11 сдали ОГЭ по русскому языку. Медиана по русскому языку в Средней школе № 11 составила 4 балла. 1 человек не справился с ОГЭ по русскому языку. Медиана по математике составила 3 балла, 1 человек также не справился с ОГЭ по математике.

3 выпускника Средней школы № 11 сдавали ОГЭ по обществознанию, медиана составила 3 балла, 1 ученик не справился с ОГЭ по обществознанию.

3 выпускника Средней школы № 11 сдавали ОГЭ по химии, медиана составила 3 балла, 1 ученик не справился с ОГЭ по химии.

4 выпускника Средней школы № 11 сдавали ОГЭ по биологии, медиана составила 3 балла, 1 ученик не справился с ОГЭ по биологии.

2 выпускника Средней школы № 11 сдавали ОГЭ по географии, медиана составила 3 балла.

## **СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 11, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК**

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

- Общее количество опрошенных составляет - **82** чел., из них родители (законные представители) - **78** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **4** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **28,25** балла<sup>1</sup>,

*в том числе по показателям:*

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **10** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,5** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5** балла;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **3,75** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **51,75** балла<sup>1</sup>

*в том числе по показателям:*

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **5,25** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **8,5** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,75** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **7,5** балла
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,25** балла
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **9** балла
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **6,5** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **20** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **10** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **10** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **30** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **10** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **10** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **10** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{um} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **130** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_k^{срннм} = Y_k^{инт} / 16$$

и составляет **8,13** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Отлично»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.
- Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.
- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.

- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

