

Независимая оценка Лицея № 10

29 ноября 2018 года на базе Лицея № 10 (директор Якутина М.А.) состоялся семинар «Практики и подходы к созданию системы оценки качества в образовательном учреждении».

Данное мероприятие было проведено в соответствии с Планом мероприятий по подготовке к государственной итоговой аттестации и планом мероприятий по оценке качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ в 2018-2019 учебном году.

В работе семинара приняли участие заместители руководителей по учебно-воспитательной работе школ города.

В настоящее время Единая система оценки качества образования (далее - ЕСОКО) включает в себя единый государственный экзамен (далее - ЕГЭ), основной государственный экзамен (далее - ОГЭ), национальные исследования качества образования (далее - НИКО), всероссийские проверочные работы (далее - ВПР), международные исследования и исследования профессиональных компетенций педагогов. Важнейшей частью Общероссийской системы оценки качества образования являются оценочные процедуры федерального уровня.

Данная система даёт возможность получить полное представление о качестве образования, анализировать и учитывать влияние различных факторов на результат работы каждой конкретной школы. Единая система оценки качества позволяет образовательным организациям вести самодиагностику и выявлять имеющиеся проблемы, а родителям получать информацию о качестве знаний своих детей. Система оценки качества школьного образования в России является многоуровневой, состоящей из нескольких процедур, как уже было отмечено выше. Первая важная процедура этой системы - единый государственный экзамен, вторая - государственная итоговая аттестация 9-х классов (ГИА-9). Промежуточные срезы знаний обучающихся проводятся по разным предметам и в разных классах при помощи национальных исследований оценки качества образования (НИКО) и всероссийских проверочных работ (ВПР).

Успешные результаты оценочных процедур и стабильно высокие результаты ГИА на уровне города и области на протяжении многих лет демонстрируют выпускники Лицея № 10.

Семинары, встречи-консультации, круглые столы для педагогов и заместителей руководителей школ традиционно проходят на базе лучших школ города.

Лицей № 10 - это учреждение-лидер, здесь работают замечательные педагоги, коллектив, возглавляемый Якутиной М.А., отличается стабильностью и высоким профессионализмом.

Новая система оценки качества образования ориентирована на современные результаты образования.

В настоящее время необходимо правильно управлять новой системой качества образования.

В современных условиях требуется отказ от модели контроля качества и переход к модели обеспечения качества образования. Понятие «внутришкольный контроль» плавно перешло в понятие «внутришкольный мониторинг» или ВШСОКО, которые обеспечивает открытость и прозрачность системы оценки качества образования.

Во всех школах нашего города разработаны положения о внутришкольной системе оценки качества образования или о школьном мониторинге качества.

Любая система, в том числе и система оценки качества образования, нуждается в объективной картине ее состояния и динамики изменения. В связи с чем каждой школе должен быть разработан мониторинг, целью которого является создание информационных условий для формирования целостного представления о состоянии системы образования, о качественных и количественных изменениях в ней.

При формировании внутренней системы оценки качества образования закономерно появляются проблемные вопросы:

- о едином подходе к вопросам мониторинга оценки качества в школах города;
- об оценке качества деятельности каждого образовательного учреждения;
- самооценка ученика и учителя;
- об оценке образовательных программ;
- о независимой оценке качества образования (аудит, экспертиза).

Свое видение по данным вопросам представила управленческая команда Лицея № 10 и педагоги данного учреждения.

Калинина Г.И., заместитель директора по УВР, очень подробно рассказала и представила результаты профессиональной экспертизы качества образования - это независимая оценка качества образования или внешний аудит образовательной организации.

В сентябре 2013 года был опубликован список из 500 лучших школ России, который составлялся экспертами «Социального навигатора» РИА «Новости» и Московским центром непрерывного математического

образования при поддержке Общественной палаты РФ и Министерства образования и науки РФ. В итоге в топ - 500 вошли 10 лучших школ Свердловской области, среди которых – Лицей № 10.

В 2014 учебном году Лицей стал победителем конкурса среди муниципальных общеобразовательных организаций, расположенных на территории Свердловской области, и государственных образовательных организаций Свердловской области, реализующих инновационные образовательные программы.

В 2018 году Лицей №10 участвовал в городском конкурсе «Лидер года в образовании» и стал победителем. Данный факт является результатом независимой экспертизы оценки качества деятельности образовательного учреждения. В 2018 году Центром независимых экспертиз была проведена независимая оценка качества условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Отлично»

В 2018 г. Лицей № 10 участвует во «Всероссийском смотре-конкурсе образовательных организаций "ДОСТИЖЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ" на основе многокомпонентного анализа». Конкурс проводится в один заочный этап с 10 августа по 11 декабря 2018 г. в формате открытой публичной выставочной интернет-площадки на всероссийском уровне.

Опыт работы лучших управленческих команд, педагогов - новаторов, опорных школ города всегда вызывает повышенный интерес у присутствующих. Каждый, кто приходит на такие семинары, может выделить и почерпнуть для себя что-то полезное и новое, что в дальнейшем будет обязательно использовать в своей работе.

В 2014 и 2018 году в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, был сформирован интегральный рейтинг образовательных организаций Свердловской области, по итогам которого Лицей № 10 стабильно вошел в ТОП-100.

ЛИЦЕЙ № 10, РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

- Общее количество опрошенных составляет - **570** чел., из них родители (законные представители) - **420** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **150** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **29,42** балла¹, в том числе по показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,81** балла;

- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,27** балла;

- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,95** балла;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **4,39** балла

❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **57,47** балла²

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

в том числе по показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **8,7** балла

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **8,35** балла

- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **9,48** балла

- наличие дополнительных образовательных программ – **8,16** балла

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **8,63** балла

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **7,71** балла

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **6,44** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **18,52** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,05** балла

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,47** балла

❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **27,64** балла

в том числе по показателям:

•доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,95** балла

•доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,33** балла

•доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,36** балла.

❖ Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет **133,05** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{сринт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **8,32** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Отлично»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.
- Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.