

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
ЗА 1 КВАРТАЛ 2018 ГОДА

Орган, предоставляющий услуги – орган местного самоуправления «Управление образования города Каменска-Уральского»

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования:

1) Прием заявлений, постановка на электронный учет детей в целях предоставления мест в образовательных учреждениях муниципального образования город Каменск-Уральский, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, ведение такого учета, выдача путевок и зачисление детей в данные образовательные учреждения муниципального образования город Каменск-Уральский;

2) Прием заявлений, постановка на учет детей в целях направления их в загородные оздоровительные лагеря и санаторно-оздоровительные организации, ведение такого учета и выдача путевок;

3) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях;

4) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках;

5) Зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения города Каменска-Уральского;

6) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Каменска-Уральского.

2. Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органом местного самоуправления (структурным подразделением Администрации города), муниципальными образовательными учреждениями, - 100 процентов.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

№ п/ п	Наименование услуги	Всего обращен ий заявител ей за получен ием услуги (в отчетно м периоде) , единиц	Количество запросов, поступивши х с Единого портала государстве нных и муниципаль ных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительно й власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги (размер госпошлины, сбора), рублей	
				все го	в том числе обоснован ных	норма тив	факт (в средн ем)	норма тив	факт	норматив	факт	нормати в	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1.	Постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования	756	111	0	0	2	2	15	15	в день обращения	в день обращения	бесплатно	бесплатно

2.	Прием заявлений, постановка на учет детей в целях направления их в загородные оздоровительные лагеря и санаторно-оздоровительные организации, ведение такого учета и выдача путевок	2498	2	0	0	2	2	15	15	в день обращения	в день обращения	бесплатно	бесплатно
3.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовате	0	0	0	0	1	0	15	0	не более 30 календарных дней	не более 30 календарных дней	бесплатно	бесплатно

	льных учреждений												
4.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	0	0	0	0	1	0	15	0	не более 30 календарных дней	не более 30 календарных дней	бесплатно	бесплатно
5.	Зачисление детей в муниципальные общеобразовательные учреждения	1675	180	0	0	1	1	15	15	до 7 дней	до 7 дней	бесплатно	бесплатно
6.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и	23646	0	0	0	1	1	15	15	5	в день обращения	бесплатно	бесплатно

