

## Методы сбора и обработки информации

(рассмотрены на семинаре-практикуме для управленческих команд школ с низкими образовательными результатами и кураторов школ в рамках проекта «500+» 16.12.2021 года)

Для получения информации используются аналитико-статистические данные об образовательных результатах, отчеты, данные оценочных процедур (результаты ВПР, НИКО, ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ), НОК, аттестации педагогических кадров, опросов участников образовательных отношений, тестирований методических компетенций педагогических работников.

### Описание методов сбора информации.

*Аудит документационного обеспечения* предусматривает изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для решения имеющейся проблемы (т.е. полноты состава). Кроме того, немаловажным направлением аудита является установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания. Аудит проводится, как правило, в отношении документов, размещенных на официальных сайтах (если их содержание не имеет ограниченный доступ): положения, приказы, распоряжения, отчеты, свидетельства и др. Аудит проводится в плановом режиме и включает фиксацию выявленных нарушений в протоколе. Данный метод используется в рамках *всех мониторингов* и в отношении всех ОО, расположенных в Каменск-Уральском городском округе.

*Опрос (интервьюирование)* как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие с респондентом. Опрос имеет цель и план проведения, а обсуждаемые вопросы - должны отвечать требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на любом удобном носителе. В рамках сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, предусмотрены опросы администрации общеобразовательных организаций, заместителей руководителей по УВР, кураторов, руководителей школьных методических объединений, а также педагогов, тьюторов и наставников. Данный метод сбора информации используется преимущественно в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи в рамках проекта «500+»* и в работе со школами группы ШНОР.

*Анализ содержания информационных ресурсов* состоит в оценке созданного контента: актуальности и достаточности представленных медиа-материалов, их доступности и возможности дополнения, а также наличия условий для непосредственного общения и взаимодействия педагога с тьютором, наставником, специалистами Управления образования, представителем городской методической

службы и др., в том числе в дистанционном режиме. Кроме того, важным компонентом анализа является удобство использования информационных ресурсов и доступа к ним. Данный метод сбора информации используется в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказания методической помощи*.

Анкетирование является широко распространенным методом сбора первичной информации и требует разработки анкеты, соответствующей теме мониторинга (о качестве проведенного мероприятия, состоянии того или иного направления работы образовательной организации, достаточности ресурсов, сформированности профессиональных компетенций, наличии профессиональных дефицитов и др.). Данный метод применяется в отношении всех субъектов системы образования.

Традиционно высокий риск субъективности результатов анкетирования нейтрализуется за счет массовости его проведения и постановки вопросов, в искажении фактов по которым респонденты оказываются не заинтересованными. Данный метод сбора информации используется преимущественно в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи, при проведении НОК*.

Анализ результатов деятельности направлен на проведение исследования представленных продуктов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций школ, выполненных в рамках диагностики профессиональных компетенций, профессиональных портфолио педагогических работников, свидетельства персональных и коллективных достижений субъектов образовательной системы.

В рамках анализа учитываются параметры и характеристики данных, содержание материалов, статус представленных документов. В зависимости от модели мониторинга результаты анализа отражаются в отчете или фиксируются в принятой системе регистрации.

Данный метод сбора информации используется *во всех видах мониторинга*.

Наблюдение за деятельностью и ее результатами носит непосредственный (прямой) характер и применяется, преимущественно в отношении педагогов или администрации школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

Наблюдение организуется и реализуется муниципальными координаторами, кураторами, администрацией школ, руководителями школьных методических служб, методистами ЦДО.

Результаты наблюдения фиксируются в протоколах и служат основой для определения профессиональных дефицитов и принятия управленческих решений по их устранению на уровне органа местного самоуправления «Управления образования Каменск-Уральского городского округа» или на уровне образовательной организации.

Данный метод сбора информации используется в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи педагогическим и управленческим работникам, отдельным ОО.*

*Экспертиза* состоит в оценке параметров определенных процессов или результатов на основе профессионального опыта специалиста, обладающего высоким уровнем профессионализма и авторитетом в данной области. В качестве экспертов при работе со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях, выступают специалисты Управления образования, муниципальные и региональные координаторы, кураторы, методисты ЦДО, руководители школ-лидеров эффективно работающих общеобразовательных организаций. Экспертизе подвергаются разработанные документы (планы или программы развития, отчеты, концепции, дорожные карты, результаты самообследования и др.), профессиональная деятельность и ее продукты, мероприятия и т.д. Данный метод сбора информации используется в рамках *всех мониторингов.*

#### Описание методов обработки информации.

Применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во *всех мониторингах*, относятся:

**группировка** - это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования;

**классификация** - это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах;

**обобщение** - это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов;

**трансформация отображения аналитических данных** - это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического

отчета;

*сопоставление* - метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии.

Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений.

К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках проведения во *всех мониторингах* результативности сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, относятся:

**шкалирование** - метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в *мониторинге по оценке предметных компетенций* при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов учителя. Так, учитель может иметь уровень А - наличие системных дефицитов, требующих устранения, В - наличие локальных дефицитов, рекомендуемых к устранению, С - наличие несущественных (скрытых) дефицитов, восполняемых по желанию педагога, и отсутствие дефицитов;

**ранжирование** - метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во *всех мониторингах* при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

**медиана** - метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во *всех мониторингах* при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

**расчет доли от общего числа** - метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

### **Использование информационных систем для сбора информации.**

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления.

Сбор и обработка информации в рамках муниципальной программы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, осуществляется с использованием следующих информационных систем:

- 1) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов,
- 2) Google-формы для массовых опросов,
- 3) тестовые оболочки, позволяющие дистанционно участвовать в тестировании,
- 4) совокупность диагностических материалов, разработанных РЦОИ и ОКО для использования в рамках мониторингов,
- 5) средства интернет-связи (официальная электронная почта, группы в чаты и др.),
- 6) официальный сайт ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования», содержащий систематизированную информацию о результатах ГИА,
- 7) официальный сайт ФИОКО.