



Каменск-Уральский городской округ
Свердловской области
Орган местного самоуправления
«Управление образования Каменск-Уральского городского округа»

П Р И К А З

от 20.01.2021 № 10

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, - муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центр дополнительного образования» и организации контроля реализации данного плана

Руководствуясь статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, - муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Центр дополнительного образования» (далее – План мероприятий) (прилагается).

2. Войтюшенко Г.Ф., директору ЦДО, представлять отчеты о реализации Плана мероприятий в Управление образования и размещать их на официальном сайте ЦДО в сети Интернет по следующему графику:

по итогам 1 полугодия 2021 года – до 05.06.2021 г.,

по итогам 2021 года – до 14.11.2021 г.,

по итогам 1 полугодия 2022 года – до 05.06.2022 г.,

по итогам 2022 года – до 14.11.2022 г.

3. Контроль за своевременностью и качеством реализации Плана мероприятий возложить на:

Гашеву О.П., главного специалиста Управления образования, по разделу I Плана мероприятий;

Бубенщикову В.В., главного специалиста Управления образования, по разделам II, IV, V Плана мероприятий;

Свечникову О.Ю., ведущего специалиста Управления образования, по разделу III Плана мероприятий.

4. Едигаревой Н.В., заместителю начальника Управления образования, подготовить сводную информацию о реализации Плана мероприятий для представления в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области по следующему графику:

по итогам 1 полугодия 2021 года – до 15.06.2021 г.,

по итогам 2021 года – до 24.11.2021 г.,

по итогам 1 полугодия 2022 года – до 15.06.2022 г.,

по итогам 2022 года – до 24.11.2022 г.

5. Тренину Е.Д., старшему инженеру Управления образования, размещать отчеты о реализации Плана мероприятий на официальном сайте Управления образования в сети Интернет.

6. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Управления образования в сети Интернет.

7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник
Управления образования



Л.М. Миннуллина

УТВЕРЖДЁН
приказом начальника
Управления образования
от 20.01.2021 № 10

П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» Каменск-Уральский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ЦДО гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг (https://bus.gov.ru/info-card/286172)	01.02.2021	Коржавина Анна Васильевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе ЦДО		

		Разместить на официальном сайте ЦДО информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Коржавина Анна Васильевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе ЦДО		
		Разместить на официальном сайте ЦДО план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		
		Разместить на официальном сайте ЦДО отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		
		Провести с получателями услуг ЦДО информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	94% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, оборудовав сменными креслами-колясками	01.06.2022	Захаров Николай Михайлович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе ЦДО		
4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: разработать адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	01.09.2021	Коржавина Анна Васильевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе ЦДО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации	01.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
6.	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Войтюшенко Галина Федоровна, директор ЦДО		