

**Об основных итогах плановых камеральных проверок
выполнения муниципальных заданий на 2017 год
и обеспечения качества и объёмов оказываемых муниципальных услуг
муниципальными образовательными учреждениями в 2017 году**

На основании распоряжения начальника органа местного самоуправления «Управление образования города Каменска-Уральского» от 23.01.2018 № 05-р «О назначении ответственных лиц» комиссией в составе главного специалиста Управления образования Гашевой О.П. и ведущего специалиста Управления образования Лесуновой Е.В. в период с 20 января по 18 февраля 2018 года проведена камеральная проверка выполнения муниципального задания на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов и обеспечения качества и объёмов оказываемых муниципальных услуг (работ) за 2017 год в 92 муниципальных образовательных учреждениях: 31 общеобразовательном учреждении, 59 дошкольных образовательных учреждениях, в ЦДО, в ЦПМСС.

Цель проверки - определение:

- выполнения объёмных показателей и показателей качества предоставления муниципальных услуг (работ) муниципальными образовательными учреждениями за 2017год согласно утверждённым муниципальным заданиям;
- коэффициентов соответствия муниципальной услуги установленным требованиям к качеству.

К проверке были представлены отчёты МОУ о выполнении Муниципального задания на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов и обеспечении качества и объёмов оказываемых муниципальных услуг (работ) за период с 01.01.2017 по 31.12.2017 по форме, определённой в соответствии с постановлением Администрации города Каменска-Уральского от 27.11.2015 № 1732.

Описание работы, проведённой в ходе проверки

Комиссией проведена проверка выполнения показателей, характеризующих объёмы и качество предоставления муниципальных услуг (работ) муниципальными дошкольными образовательными учреждениями.

Показатели, характеризующие качество и объёмы оказываемых образовательными учреждениями муниципальных услуг, определены муниципальными заданиями на 2016 год, утверждёнными начальником Управления образования в соответствии с постановлением Администрации города Каменска-Уральского от 27.11.2015 № 1732.

По всем образовательным учреждениям по каждой услуге проверены объёмные показатели:

- число обучающихся,
- число человеко-дней обучения,
- количество детей,
- количество отчётов,
- количество разработанных документов,
- количество проведённых консультаций,
- количество кружков и секций,
- количество мероприятий,
- количество общественных объединений,
- количество участников мероприятий

качественные показатели:

- доля педагогов, имеющих специальное педагогическое образование,
- доля педагогов, прошедших повышение квалификации,
- доля аттестованных педагогов,
- доля обучающихся 2-4 классов, переведённых в следующий класс,
- доля обучающихся, переведённых в следующий класс,
- доля обучающихся, успешно прошедших промежуточную аттестацию,
- доля обучающихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию от общего количества обучающихся выпускных классов,
- доля обучающихся, занявших 1-3 места в конкурсах муниципального, регионального, федерального и международного уровней,
- число человеко-дней пребывания,
- число человеко-часов пребывания,
- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством оказанной коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи,
- доля получателей услуги, удовлетворенных качеством проведения психолого-педагогического консультирования,
- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями пребывания детей в группе продлённого дня,
- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством питания,
- доля обучающихся, удовлетворённых организацией досуга,
- доля педагогов, удовлетворённых качеством консультационных и методических услуг,
- доля получателей услуги, удовлетворенных качеством проведения психолого-педагогического консультирования.

По совокупности выполнения объёмных и качественных показателей муниципальных услуг (работ) всем образовательным учреждениям выставлен коэффициент соответствия муниципальной услуги установленным требованиям к качеству (Rqi), который определялся комиссией в соответствии

с постановлением Администрации города Каменска-Уральского от 31.05.2011 № 610.

По результатам проверок сделаны следующие заключения:

I. Муниципальными общеобразовательными учреждениями в 2017 году предоставлялись 34 услуги и 4 работы, ЦДО – 6 услуг и 3 работы, ЦПМСС – 4 услуги.

1.1. На ступени начального общего образования предоставлялось 9 муниципальных услуг:

1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования.

2. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования, обеспечивающих углублённое изучение отдельных предметов, предметных областей (профильное обучение).

3. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (на дому).

4. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

5. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (на дому).

6. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования для обучающихся нуждающихся в длительном лечении (на дому).

7. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования для детей-инвалидов (на дому).

8. Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования для детей-инвалидов.

9. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования для детей-инвалидов (на дому).

В целом процент выполнения объёмного показателя по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования составил 99,6% (план – 8110 чел., факт – 8077 чел.).

Зафиксировано превышение отклонения от установленного показателя качества, но в пределах 10 %, что допустимо, по показателю «доля обучающихся, переведённых в следующий класс» по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» в размере 3% в Средней школе № 51 (4 человека оставлены на повторное обучение), в размере 1% в Средней школе № 60 (4 человека оставлены на повторное обучение); по муниципальной услуге «Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями

здоровья» в размере 3% в Средней школе № 21 (1 обучающийся оставлен на повторное обучение).

Таким образом, все общеобразовательные учреждения предоставили данную услугу надлежащего качества.

1.2. На ступени основного общего образования предоставлялось 11 муниципальных услуг:

1. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования.

2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, обеспечивающих углублённое изучение отдельных предметов, предметных областей (профильное обучение).

3. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования для обучающихся нуждающихся в длительном лечении (на дому).

4. Реализация основных образовательных программ основного общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (на дому).

5. Реализация адаптированных основных образовательных программ основного общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

6. Реализация адаптированных основных образовательных программ основного общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (на дому).

7. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования для детей-инвалидов (на дому).

8. Реализация адаптированных основных образовательных программ основного общего образования для детей-инвалидов (на дому).

9. Реализация адаптированных основных образовательных программ основного общего образования для детей-инвалидов.

В целом процент выполнения объёмного показателя по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования составил 99,5 % (план – 8787 чел., факт – 8743 чел.).

Зафиксировано превышение отклонения от установленного показателя качества, но в пределах 10 %, что допустимо, по показателям:

- «доля обучающихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию, от общего количества обучающихся выпускных классов» в размере 1,7% в Средней школе № 4 (1 обучающийся не прошёл ГИА, 1 – не допущен к ГИА), в размере 6,9 % в Средней школе № 5 (2 человека не сдали ГИА), в размере 2,5 % в Средней школе № 7 (3 человека не сдали ГИА); в размере 3,8 % Средней школе № 22 (1 ученица оставлена на повторное обучение, 2 обучающихся не прошли ГИА), в размере 6,4 % в Средней школе № 25 (8 обучающихся не прошли ГИА), в размере 1 % в Средней школе № 32 (4 обучающихся не прошли ГИА), в размере 14 % в Средней школе № 37 (5 обучающихся не прошли ГИА), в размере 2 % в Средней школе № 51 (3

обучающихся не прошли ГИА), в размере 21,8 % в ВСОШ № 1 (28 обучающихся из 39 не прошли ГИА);

- «доля обучающихся, переведённых в следующий класс» по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» в размере 6% в Средней школе № 51 (7 человек оставлены на повторное обучение), в размере 5% в Основной школе № 39 (1 человек оставлен на повторное обучение).

Все общеобразовательные учреждения предоставили данную услугу надлежащего качества.

10. Основная школа № 27 предоставляет **муниципальную услугу «Содержание детей»** для 140 детей, что соответствует плановому значению – 140 детей.

1.3. На ступени среднего общего образования предоставлялось 4 муниципальных услуги:

1. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования.

2. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования, обеспечивающих углублённое изучение отдельных предметов, предметных областей (профильное обучение).

3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования для детей-инвалидов (на дому).

4. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования для обучающихся нуждающихся в длительном лечении (на дому).

Процент выполнения объёмного показателя по данной услуге составил 101 % (план – 1356 чел., факт – 1363 чел.) по причине прибытия обучающихся из других территорий.

Зафиксировано превышение отклонения от установленного показателя качества, не превышающего 10 %, по показателю «доля обучающихся, переведённых в следующий класс» по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» в размере 5,4% в ВСОШ № 1 (1 человек оставлен на повторное обучение),

Все общеобразовательные учреждения предоставили данные услуги надлежащего качества.

24. **Муниципальную услугу «Присмотр и уход (ГПД)»** по состоянию на 31.12.2017 оказывало 21 ООУ (70%) (Школы №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, Лицей № 10, 11, 15, 17, 19, 20, 21, 22, 25, 27, 30, 31, 34, 37, 38). В целом данная услуга выполнена на 103 % (план – 1402 чел., факт – 1438 чел.).

25. **Муниципальную услугу «Присмотр и уход (дети-инвалиды, ГПД)»** предоставлялась Средней школой № 1 (план – 3 чел., факт – 3 чел.), услуга выполнена на 100%.

26. **Муниципальная услуга «Предоставление питания»** выполнена на 101 %. (план – 10441 чел., факт – 10538 чел.)

27-32. **Муниципальные услуги** «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» по шести направленностям предоставляются ООУ и ЦДО. Единицей измерения данных услуг является человеко-час.

Выполнение объёмных показателей:

- физкультурно-спортивная направленность: план – 1734365 чел.-час., факт – 175178 чел.-час., услуга реализована на 101%;

- художественная направленность: план – 241720 чел. - час., факт – 239690 чел.-час., услуга реализована на 99%;

- туристско-краеведческая направленность: план – 36187 чел.- час., факт – 35943 чел.-час., услуга реализована на 99%;

- социально-педагогическая направленность: план – 130318 чел.- час., факт – 130113 чел.-час., услуга реализована на 100%;

- техническая направленность: план - 83628 чел.- час., факт - 80939 чел.-час., услуга реализована на 97%;

- естественнонаучная направленность: план – 60279 чел.- час., факт – 60427 чел.-час., услуга реализована на 100 %.

33. **Муниципальную услугу** «*Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся*» предоставляет 18 школ (58%): годовой план - 1299 чел., факт – 1306 чел. выполнен на 101%; ЦПМСС: годовой план – 600 чел., фактическое выполнение – 587 чел. (98%);

34. **Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников** предоставляет 21 школа (68%) и ЦПМСС. Годовой план в ООУ - 6402 чел., факт – 6522 чел. выполнен на 102%; в ЦПМСС план выполнен на 109% (план – 750 чел., факт – 820 чел.). Отклонения в пределах допустимого значения (не превышают 10 %).

35. **Муниципальную услугу** «*Психолого-медико-педагогическое обследование детей*» выполняет ЦПМСС. Годовой показатель выполнен на 109% (план – 1500 чел., факт – 1641 чел.).

Муниципальные работы

1-2. Муниципальные работы «*Предоставление консультационных и методических услуг*», «*Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности*» выполняет ЦДО.

По состоянию на 31.12.2017 года в ЦДО:

составлено отчётов по результатам работы, штук – 92, план - 90 (102%),

разработано документов, штук – 120, план – 117 (103%),

проведено консультаций, штук – 316, план – 305 (104%),

проведено мероприятий - 8 (100%),

привлечено к участию в мероприятиях - 2647 чел., план - 2500 чел. (106%).

3-6. Муниципальные работы:

- **Организация досуга детей, подростков и молодёжи (кружки и секции)** выполняют 8 школ: годовой план - 95 ед., факт – 96 ед. выполнен на 101%;

- **Организация досуга детей, подростков и молодёжи (культурно-досуговые, спортивно-массовые мероприятия)** выполняют 10 школ и ЦДО: план – 295 ед., факт – 297 ед. выполнен на 101%;

- **Организация досуга детей, подростков и молодёжи (Общественные объединения)**. 35 общественных объединений работают в 10 школах (Средние школы №№ 1, 2, 4, 5, 11, 15, 16, 19, 25, Основная школа № 27), что соответствует плановому значению на 100% (годовой план – 35 ед., факт – 35 ед.);

- **Организация досуга детей, подростков и молодёжи (иная досуговая деятельность)** выполняют 2 школы (Средние школы № 4 и № 16): годовой план – 67 ед. (количество мероприятий), факт – 67 ед. выполнен на 100%.

Качественные показатели:

- доля педагогов, прошедших повышение квалификации,
- доля аттестованных педагогов, от количества педагогов, подлежащих аттестации,

- доля обучающихся, занявших 1-3 места в конкурсах муниципального, регионального, федерального и международного уровней,

- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством оказанной коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи,

- доля получателей услуги, удовлетворенных качеством проведения психолого-педагогического консультирования,

- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями пребывания детей в группе продлённого дня,

- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством питания,

- доля обучающихся, удовлетворённых организацией досуга,

- доля педагогов, удовлетворённых качеством консультационных и методических услуг,

- доля получателей услуги, удовлетворенных качеством проведения психолого-педагогического консультирования выполнены всеми ООУ на 100%.

В 27 ООУ (87%) в ЦДО, в ЦПМСС по всем услугам (работам) выставлен коэффициент, **равный 1**. В четырёх школах (в Средних школах № 32, № 40, ВСОШ № 1, Основной школе № 27) по одной из услуг выставлен коэффициент, **равный 0.75**.

II. По результатам камеральных проверок установлено, что муниципальные задания на 2017 год муниципальными образовательными

учреждениями в целом выполнены в полном объёме и с надлежащим качеством.

Каждому образовательному учреждению по результатам камеральных проверок выданы Справки по результатам камеральной проверки выполнения муниципального задания на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов и обеспечения качества и объёмов оказываемых муниципальных услуг (работ) за 2017 год с коэффициентами соответствия муниципальных услуг установленным требованиям к качеству (Rqi).

Главный специалист
Управления образования
12.03.2018 г.

О.П.Гашева