

**Об основных итогах плановых камеральных проверок выполнения  
муниципальными образовательными учреждениями муниципального задания  
за 2015 год**

В соответствии с приказом начальника органа местного самоуправления «Управление образования города Каменска-Уральского» от 30.12.2015 № 195 «Об утверждении Плана контроля муниципальных образовательных учреждений города Каменска-Уральского органом местного самоуправления «Управление образования города Каменска-Уральского» на 2016 год» и на основании распоряжения начальника органа местного самоуправления «Управление образования города Каменска-Уральского» от 19.01.2016 № 04 - р «О назначении ответственных лиц» комиссией в составе главного специалиста Управления образования Гашевой О.П. и ведущего специалиста Управления образования Лесуновой Е.В. в период с 20 января по 18 февраля 2016 года проведены камеральные проверки выполнения муниципальных заданий на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов и обеспечения качества и объёмов оказываемых муниципальных услуг за 2015 год в 92 муниципальных образовательных учреждениях: 31 общеобразовательном учреждении, 59 дошкольных образовательных учреждениях, в ЦДО, в ЦПМСС.

**Целями проверки является определение:**

- выполнения объёмных показателей и показателей качества предоставления муниципальных услуг (работ) муниципальными образовательными учреждениями за 2015 год согласно утверждённому муниципальным заданиям;
- коэффициентов соответствия муниципальной услуги установленным требованиям к качеству.

**Учреждениями к проверке были представлены следующие документы:**

- статистические отчёты по формам № 85-К, № 83-РИК, № ОШ-1, № ОШ-5, № 1 – ДО;
- планы-графики прохождения курсов повышения квалификации педагогических работников образовательных учреждений;
- информация о выполнении планов-графиков прохождения курсов повышения квалификации педагогических работников образовательных учреждений;
- информация о количестве пользователей («гостей») официальных сайтов образовательных учреждений;
- отчёты образовательных учреждений об исполнении муниципальных заданий в 2015 году по форме, определённой постановлением Администрации города Каменска-Уральского от 29.04.2011 № 499 (в ред. постановлений от 12.02.2014 № 142 и от 01.12.2014).

## Описание работы, проведённой в ходе проверки

Комиссией проведена проверка выполнения показателей, характеризующих объёмы и качество предоставления муниципальных услуг (работ) муниципальными образовательными учреждениями.

Показатели, характеризующие качество и объёмы оказываемых образовательными учреждениями муниципальных услуг, определены муниципальными заданиями на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов, утверждёнными начальником Управления образования в соответствии с постановлением Администрации города Каменска-Уральского от 29.04.2011 № 499 (в ред. постановлений от 12.02.2014 № 142 и от 01.12.2014).

По всем образовательным учреждениям по каждой услуге проверены объёмные показатели:

- число воспитанников (обучающихся),
- число физических лиц (единиц);

качественные показатели:

- доля педагогов, имеющих специальное педагогическое образование,
- доля педагогов, прошедших повышение квалификации,
- доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории,
- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством оказанной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи,
- посещаемость детьми дошкольного образовательного учреждения,
- численность детей - участников конкурсных мероприятий муниципального, областного, регионального, всероссийского уровней,
- доля обучающихся, успешно прошедших итоговую аттестацию,
- доля детей, охваченных организованным отдыхом,
- количество обучающихся, обеспеченных организованным питанием,
- наличие предписаний контролирурующих органов на организацию питания обучающихся.

По совокупности выполнения объёмных и качественных показателей муниципальных услуг (работ) всем образовательным учреждениям выставлен коэффициент соответствия муниципальной услуги установленным требованиям к качеству (Rq1), который определялся комиссией в соответствии с постановлением Администрации города Каменска-Уральского от 31.05.2011 № 610.

**По результатам проверок сделаны следующие заключения:**

I. Муниципальными образовательными учреждениями, в отношении которых Управление образования осуществляет функции и полномочия учредителя, в 2015 году предоставлены пятнадцать муниципальных услуг и три работы.

1. **Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»** предоставляется в 59 (100%) Детских садах.

Процент выполнения объёмного показателя по данной услуге составил 99,4 % (план – 9173 чел., факт – 9120 чел.) по причине наличия вакансий в группах старшего дошкольного возраста (5-7 лет) в связи отсутствием детей в городской

очереди, переукомплектованием групп в детских садах в связи с закрытием групп общеразвивающей направленности и открытием групп для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Данная услуга оказана с надлежащим качеством в 55 (93%) детских садах. В Детских садах № 41, 53, 65, 89 услуга оказана с удовлетворительным качеством, так как по ряду показателей, а именно: «доля педагогов, имеющих специальное педагогическое образование», «посещаемость детьми дошкольного образовательного учреждения» есть отклонения фактически достигнутых значений от плановых значений, превышающие допустимые 10 %.

2. **Муниципальную услугу «Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ дошкольного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья»** предоставляют 19 (32%) детских садов (№№ 2, 9, 10, 12, 15, 27, 28, 33, 41, 73, 82, 85, 87, 88, 90, 95, 97, 100, 106) и ЦПМСС.

Процент выполнения объёмного показателя по данной услуге составил 102 % (план – 820 чел., факт – 834 чел.) по причине переукомплектования групп в детских садах в связи с закрытием групп общеразвивающей направленности и открытием групп для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Данная услуга оказана с надлежащим качеством во всех муниципальных образовательных учреждениях.

3. Процент выполнения объёмного показателя по **муниципальной услуге «Осуществление присмотра и ухода за детьми, осваивающими программы дошкольного образования»** составил 99,6% по причине вакансий в группах старшего дошкольного возраста (5-7 лет) в связи отсутствием детей в городской очереди.

4. **Муниципальную услугу «Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации»** предоставляют 42 (71%) детских сада (№№ 1, 2, 3, 5, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 22, 25, 41, 42, 46, 52, 53, 57, 58, 59, 62, 78, 79, 82, 83, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 101, 102, 103, 106), 20 школ (65%) и ЦПМСС.

Процент выполнения объёмного показателя в целом по данной услуге составил 120%, по типам учреждений:

- в детских садах – 120 % (план – 2104 чел., факт – 2516 чел.);
- в школах – 110% (план – 1408 чел., факт – 1552 чел.);
- в ЦПМСС – 148% (план – 600 чел., факт – 886 чел.) по причинам:

- увеличение количества детей, нуждающихся в психолого-педагогической помощи;
- заключения ПМПК;
- изменение продолжительности курсов индивидуально-ориентированных коррекционно-развивающих занятий.

Данная услуга оказана с надлежащим качеством во всех муниципальных образовательных учреждениях. Но на новый календарный год требуется более чёткое объективное планирование объёмного показателя по этой услуге, так как у большинства учреждений, предоставляющих данную услугу, фактически

достигнутые объёмные показатели существенно превышают плановые, что свидетельствует о формальном подходе при планировании.

**5. Муниципальную услугу «Реализация основных общеобразовательных программ - образовательных программ начального общего образования»** предоставляют 30 (97%) школ.

Процент выполнения объёмного показателя по данной услуге составил 100 % (план – 7369 чел., факт – 7372 чел.).

Все общеобразовательные учреждения предоставили данную услугу надлежащего качества.

**6. Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ - образовательных программ основного общего образования»** предоставляется в 31(100%) школе.

Процент выполнения объёмного показателя по данной услуге составил 100,3 % (план – 7741 чел., факт – 7765 чел.) по причине прибытия обучающихся из других территорий.

Все общеобразовательные учреждения предоставили данную услугу надлежащего качества, кроме Школы-интерната № 27.

Школа-интернат № 27 оказала данную услугу с удовлетворительным качеством, так как здесь по двум качественным показателям «доля обучающихся, успешно прошедших итоговую аттестацию» и «доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории» отмечено отклонение фактических значений от плановых значений, превышающие допустимые 10 %.

**7. Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ - образовательных программ среднего общего образования»** предоставляется в 24 (77%) школах.

Процент выполнения объёмного показателя по данной услуге составил 99,4 % (план – 1233 чел., факт – 1226 чел.) по причине выбытия учащихся ВСОШ № 1 в другие учреждения города, по условиям работы обучающихся, их призыва на службу в ряды РА.

Все общеобразовательные учреждения предоставили данную услугу надлежащего качества.

8. Процент выполнения объёмного показателя по **муниципальной услуге «Реализация адаптированных основных образовательных программ начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»** составил 99,5% из-за выбытия обучающихся в другие территории. Все 12 (39%) учреждений (Школы № 7, 16, 19, 20, 21, 25, 30, 31, 32, 34, 40, Школа-интернат № 27) предоставили услугу надлежащего качества.

9. Процент выполнения объёмного показателя по **муниципальной услуге «Реализация адаптированных основных образовательных программ основного общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»** составил 103,5% (план 286 чел., факт – 296 чел.) из-за перевода обучающихся из общеразвивающих классов в классы коррекции на основании рекомендаций ПМПК.

Данную услугу предоставляют 6 (19%) общеобразовательных учреждений (Средние школы № 7, 21, 30, 32, 34, Школа-интернат № 27).

Почти все общеобразовательные учреждения предоставили данную услугу надлежащего качества.

Школа-интернат № 27 оказала данную услугу с удовлетворительным качеством, так как здесь по качественному показателю «доля обучающихся, успешно прошедших итоговую аттестацию» отмечено отклонение фактического значения от планового значения, превышающее допустимые 10 % (7 обучающихся не прошли ГИА).

10. Муниципальное задание на предоставление *муниципальной услуги «Проведение промежуточной и государственной итоговой аттестации лиц, освоивших образовательную программу основного общего или среднего общего образования в форме семейного образования или самообразования»* получили две школы Средняя школа № 7 и Средняя школа № 32.

Процент выполнения объёмного показателя по данной услуге составил 67 % (план – 3 чел., факт – 2 чел.). Один обучающийся Средней школы № 32 не посещал школу.

Фактические показатели качества «Доля обучающихся, успешно прошедших промежуточную аттестацию» также не соответствуют плановым. Все три ученика не прошли промежуточную аттестацию. Муниципальная услуга, предоставляемая Средними школами № 7 и № 32, не соответствует качеству.

11. *Муниципальную услугу «Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, подготовка рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания»* оказывает ЦПМСС.

Процент выполнения объёмного показателя по данной услуге составил 102 % (план – 1500 чел., факт – 1532 чел.). Увеличивается количество обращений в ЦПМСС родителей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья из-за рубежной диагностики в 4, 9 классах.

12. *Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеобразовательных программ»* предоставляется в 17 (55%) школах и ЦДО.

Процент выполнения объёмного показателя по данной услуге в целом составил 105 % (план – 6676 чел., факт – 6987 чел.), по типам учреждений: в школах – 108% (план – 3662 чел., факт – 3973 чел.), ЦДО – 100% (план – 3014 чел., факт – 3014 чел.).

Все образовательные учреждения предоставили данную услугу надлежащего качества. Наблюдается рост числа детей, заинтересованных в получении услуги, поэтому необходимо правильно планировать объёмные показатели по данной услуге и придерживаться их выполнения.

13. *Муниципальную услугу «Организация и обеспечение оздоровления и (или) отдыха детей»* в 2015 году оказывало 28 (90%) общеобразовательных учреждений (кроме Основной школы № 39, ВСОШ № 1, Школы-интерната № 27).

Процент выполнения объёмного показателя по данной услуге составил 100% (план – 3610 чел., факт – 3610 чел.). Все общеобразовательные учреждения предоставили данную услугу надлежащего качества.

14. **Муниципальная услуга «Организация питания обучающихся»** выполнена 30 - ю (100%) учреждениями на 100 % (план – 16064 чел., 16180 –чел.).

Все общеобразовательные учреждения предоставили данную услугу надлежащего качества.

15. **Муниципальная услуга «Содержание и воспитание обучающихся по основным общеобразовательным программам»** предоставляется Школой-интернатом № 27.

Услуга предоставлена в полном объёме - 100% (план – 138 чел., факт – 138 чел.) и с надлежащим качеством.

16. **Муниципальная работа «Формирование, обеспечение доступа к информационным ресурсам, содержащим информацию о деятельности образовательных учреждений посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»** выполнена практически всеми образовательными учреждениями с превышением объёмных показателей. Плановое посещение официальных сайтов – 49313 ед., фактическое – 1145073 (2322%). Это свидетельствует об активном использовании сообществом информации, размещаемой учреждениями на информационном ресурсе в сети «Интернет».

17. **Муниципальные работы «Организация участия обучающихся в окружных, региональных, областных, всероссийских, международных олимпиадах, конференциях, соревнованиях, фестивалях, конкурсах, выставках, акциях и других мероприятиях» и «Организация и проведение городских мероприятий (олимпиад, конференций, соревнований, фестивалей, конкурсов, выставок, акций и других мероприятий)»** выполнены ЦДО с надлежащим качеством и с превышением объёмных показателей: первая – 279 % (план – 100 чел., факт – 279 чел.), вторая – 127 % (план – 4000 чел., факт – 5096 чел.). Это свидетельствует об активном участии детей в олимпиадах, конкурсах разного уровня и о хорошем уровне организации городских мероприятий ЦДО, но требует более взвешенного планирования этих показателей в муниципальном задании ЦДО на новый календарный год.

II. По результатам камеральных проверок установлено, что муниципальные задания на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов и обеспечения качества и объёмов оказываемых муниципальных услуг за 2015 год муниципальными образовательными учреждения в целом выполнены в полном объёме и с надлежащим качеством.

Главный специалист  
Управления образования  
14.03.2016г.

О.П.Гашева